



# VYV<sup>3</sup> PAYS DE LA LOIRE

## L'Essentiel 2022

Rétrospective de nos activités  
de soins et d'accompagnement.

**vyv<sup>3</sup>**

Pays de la Loire



# Sommaire

---

<b>Chiffres clés VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire</b> .....	04
• <b>Activités du soin</b> .....	06
• <b>Activités de la petite enfance</b> .....	08
• <b>Activités du handicap adultes</b> .....	10
• <b>Activités du handicap enfants</b> .....	12
• <b>Activités de la protection de l'enfance</b> .....	14
• <b>Activités de l'optique et de l'audition</b> .....	16
• <b>Activités de la personne âgée</b> .....	18
• <b>Activités de l'emploi, des partenariats et de l'innovation</b> ....	20
<b>Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)</b> .....	22
<b>Action internationale</b> .....	24
<b>Vie mutualiste et politique</b> .....	26

# VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire

---

**VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire** est une structure mutualiste privée qui développe et gère l'offre de soins et d'accompagnement du **Groupe VYV** en région Pays de la Loire.

L'offre de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire est complète, innovante et personnalisée.

Elle intervient tout au long de la vie, depuis l'accompagnement à la parentalité, jusqu'à la prise en charge de la vieillesse. Ces services de santé sont ouverts à tous et développés avec le souci de la qualité et d'une prise en charge au tarif le plus accessible.

“

Notre raison d'être

**Se mobiliser chaque jour,  
au cœur des territoires,  
pour prendre soin de chacun.**



# 4 400

SALARIÉS



# 285 M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES



# 350

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT



# 190

ÉLUS ET MILITANTS



# 5

DÉPARTEMENTS (LOIRE-ATLANTIQUE / MAINE-ET-LOIRE / MAYENNE / SARTHE / VENDÉE)



# 3

 PÔLES MÉTIERS

Accompagnement et Soins

Services et Biens Médicaux

Personnes Âgées



# 300 000

PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR AN

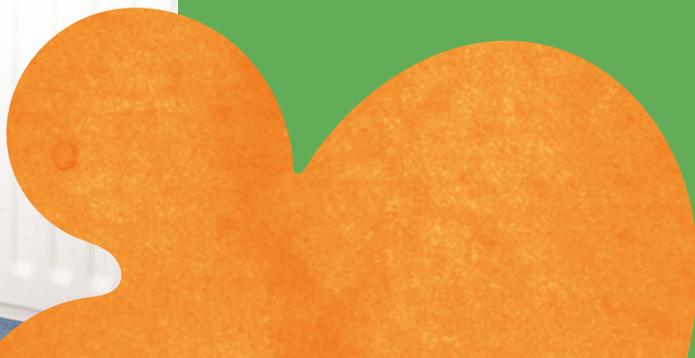




Chiffres clés 2022

# Activités du soin

---



## 4 SERVICES MÉDICAUX DE PROXIMITÉ

destinés aux patients sans médecin traitant

1 NOUVEAU SERVICE MÉDICAL DE PROXIMITÉ  
ouvert en Mayenne

14 000 PATIENTS  
ont déclaré un service médical de  
proximité comme médecin traitant

57 000 CONSULTATIONS  
de médecine générale réalisées

57 PROFESSIONNELS

2 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES

## 2 CENTRES DE SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

### Centre Saint-Claude :

590 PATIENTS PRIS EN CHARGE  
(moyenne d'âge : 84 ans)

42 JOURS (durée moyenne de séjour)

126 PROFESSIONNELS

7.8 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES

### Centre régional basse vision et troubles de l'audition (CRBVTA)

490 PATIENTS PRIS EN CHARGE

15 PROFESSIONNELS

1.2 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES



## 20 CENTRES VYV DENTAIRE

60 000 PATIENTS PRIS EN CHARGE

68 FAUTEUILS DENTAIRES

194 SALARIÉS

DONT 81 CHIRURGIENS-DENTISTES

22.4 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES

### FOCUS

#### Centre Saint-Claude : Prise en charge de patients en hospitalisation de jour

En janvier 2022, le centre de soins médicaux et de réadaptation (SMR) Saint-Claude a ouvert une unité d'hospitalisation de jour pour permettre la prise en charge de patients sur la journée ou la demi-journée avec un retour au domicile le soir.

Les personnes accompagnées peuvent être des patients du centre à leur sortie d'hospitalisation lorsqu'il y a besoin de poursuivre la rééducation, ou bien des personnes âgées nécessitant une évaluation gériatrique avant une chirurgie du rachis.

L'équipe pluridisciplinaire intervenant au sein de cette nouvelle unité est spécialisée dans l'évaluation et l'entretien des capacités fonctionnelles, physiques, cognitives et psychologiques de la personne âgée afin de proposer une réponse de proximité et adaptée.



Chiffres clés 2022

# Activités de la petite enfance

---



## 65 STRUCTURES PETITE ENFANCE

50 CRÈCHES

11 RELAIS PETITE ENFANCE

3 LIEUX D'ACCUEIL ENFANT-PARENT

1 LUDOTHÈQUE



1 350 PLACES EN CRÈCHES

4 000 ENFANTS ACCUEILLIS  
sur l'ensemble des structures

598 PROFESSIONNELS

35 COLLECTIVITÉS PARTENAIRES

86 ENTREPRISES PARTENAIRES

22.1 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES



### FOCUS

#### Crèches : accompagner le développement des compétences et la formation des professionnels

En janvier 2022, neuf salariées de crèches ont intégré la première promotion d'un parcours de validation des acquis de l'expérience (VAE) pour obtenir le diplôme d'état d'auxiliaire de puériculture.

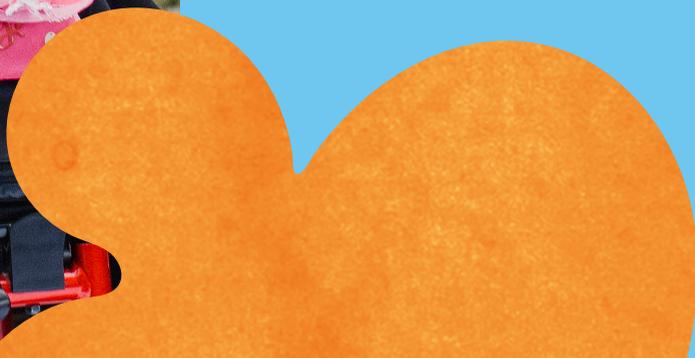
Ces professionnelles qui occupaient généralement des fonctions d'aides petite enfance ont été accompagnées par le pôle Accompagnement et Soins de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire pour réaliser, en parallèle de leur activité professionnelle, un cursus de formation. Le parcours de 170 heures dispensées par les équipes de la Croix-Rouge se compose de temps individuels et collectifs et il est complété par une période de stage.

Ce dispositif collectif est individualisé et adapté au profil et aux compétences de chaque professionnelle. C'est une traduction concrète de la volonté de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire d'accompagner les professionnels dans leur montée en compétences et leur évolution de carrière. Enrichir les compétences est l'assurance de répondre toujours mieux aux besoins des enfants accueillis et de leurs familles.

Chiffres clés 2022

# Activités du handicap adultes

---



## 40 STRUCTURES POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP

**16 ÉTABLISSEMENTS**  
d'hébergement, d'accueil et de soins

**7 ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES**  
pour l'insertion professionnelle

**14 SERVICES**  
d'évaluation et d'accompagnement

**3 GROUPES D'ENTRAIDE MUTUELLE (GEM)**  
en appui sur la gestion

**6 PROJETS D'HABITATS INCLUSIFS**  
en cours sur 6 communes  
(Haute-Goulaine, Grand-Auverné, Nantes,  
Angers, Vernantes, La Pommeraye)



**500 PROFESSIONNELS**

**2 000 USAGERS EN SITUATION DE HANDICAP**

**30.3 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES**

### FOCUS

#### Autisme : rapprochement avec l'association Sésame Autisme 44

Le 1<sup>er</sup> septembre 2022, le pôle Accompagnement et Soins de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire a repris provisoirement la gestion de l'association Sésame Autisme 44. Créée en 1988 à Saint-Herblain, cette association gère 8 établissements et services médico-sociaux destinés aux personnes avec des troubles de l'autisme et/ou troubles psychiques.

De son côté, VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire réunit de nombreux établissements pour les publics en situation de handicap dont plusieurs interviennent dans le domaine de l'autisme : service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD), foyer d'accueil médicalisé (FAM)/maison d'accueil spécialisée (MAS)/foyer de vie, Plateforme de Coordination et d'Orientation - troubles du neuro-développement...

Par conséquent, ce rapprochement de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire avec Sésame Autisme 44 par l'intermédiaire d'un mandat de gestion\* est l'opportunité pour ces deux acteurs de coopérer et de développer des passerelles entre les activités respectives d'accompagnement du handicap et des publics concernés.

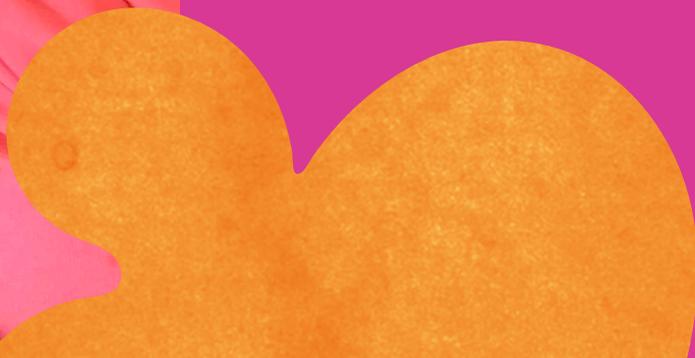
\*Ce mandat de gestion d'un an transfère au pôle Accompagnement et Soins la légitimité d'accomplir les actes inhérents à la direction générale de l'association.



Chiffres clés 2022

# Activités du handicap enfants

---



## 5 STRUCTURES POUR ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP

2 ÉTABLISSEMENTS POUR ENFANTS DÉFICIENTS AUDITIFS ET/OU VISUELS

1 SERVICE D'ÉDUCATION SPÉCIALE ET DE SOINS À DOMICILE (SESSAD)

1 CENTRE D'ACTION MÉDICO-SOCIALE PRÉCOCE

1 PLATEFORME DE COORDINATION ET D'ORIENTATION - TROUBLES DU NEURO-DÉVELOPPEMENT



1 100 ENFANTS EN FILE ACTIVE

318 ENFANTS ACCOMPAGNÉS

237 PROFESSIONNELS

13.7 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES

### FOCUS

#### Repérer plus tôt le handicap chez l'enfant avec le CAMSP

Le Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP) de Maine-et-Loire accompagne les familles dans le cadre de la prévention, du dépistage et de l'accompagnement précoce des situations de handicap du jeune enfant.

Depuis septembre 2022, le CAMSP propose des accompagnements de proximité aux familles domiciliées dans la région de Saumur. Des consultations médicales avec un médecin pédiatre pour ces jeunes enfants existaient déjà au centre hospitalier de Saumur mais ce dispositif est maintenant complété par la présence de trois professionnelles (psychomotricienne, psychologue et éducatrice), proposant des séances hebdomadaires d'accompagnement individuel.

Par ailleurs, depuis mai 2022 le CAMSP propose sur le département des actions de sensibilisation au repérage du handicap à l'intention des professionnels intervenant auprès de jeunes enfants. Ce dispositif de prévention vise à identifier les familles et les accompagner le plus tôt possible afin d'éviter l'installation de troubles chez l'enfant. Ces formations peuvent être dispensées auprès des professionnels des crèches, des structures petite enfance, des relais petite enfance, des assistants maternels, etc.

SANTÉ  
VISUELLE

Chiffres clés 2022

# Activités de l'optique et de l'audition

---



## 70 MAGASINS D'OPTIQUE ÉCOUTER VOIR

**150 000** CLIENTS ÉQUIPÉS

**439** SALARIÉS

**1** NOUVEAU MAGASIN  
ouvert à Mulsanne

**50.6 M€** DE CHIFFRE D'AFFAIRES

## 50 CENTRES D'AUDITION ÉCOUTER VOIR

**8 250** PATIENTS APPAREILLÉS

**102** SALARIÉS

**2** NOUVEAUX CENTRES  
à Saint-Herblain et à Mortagne-sur-Sèvre

**18.8 M€** DE CHIFFRE D'AFFAIRES

## 1 SERVICE DE SANTÉ VISUELLE ET AUDITIVE À DOMICILE

**6 000** RENDEZ-VOUS RÉALISÉS

**12** SALARIÉS

DONT **8** RÉFÉRENTS SANTÉ  
qui sillonnent le territoire régional

**874 000 €** DE CHIFFRE D'AFFAIRES

### FOCUS

#### Écouter Voir : un nouvel espace ouvert à Mortagne-sur-Sèvre

A l'automne 2022, le magasin Écouter Voir - Optique mutualiste de Mortagne-Sur-Sèvre en Vendée a emménagé dans de nouveaux locaux plus grands situés dans une zone commerciale récente en périphérie de la ville.

Les clients sont désormais accueillis dans un espace moderne de plus de 200m<sup>2</sup>, spacieux, doté d'un matériel de pointe et au concept de l'enseigne Écouter Voir.

Ce nouvel emplacement permet en outre de proposer sur le même site un espace dédié à la santé auditive avec la présence d'un audioprothésiste et d'une assistante.

L'ouverture de ce nouveau centre d'audition sur le périmètre des Pays de la Loire, démontre la volonté de répondre aux demandes croissantes d'une patientèle plus âgée en apportant un service de santé de proximité et de qualité.



Chiffres clés 2022

# Activités de la protection de l'enfance

---





## 3 ÉTABLISSEMENTS DE PROTECTION DE L'ENFANCE

### 1 CENTRE PARENTAL

### 1 SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ ET DE SOUTIEN ÉDUCATIF (SASSE)

### 1 POUAPONNIÈRE

### 71 PROFESSIONNELS

### 90 FAMILLES ET ENFANTS ACCOMPAGNÉS

#### FOCUS

### Le SASSE accompagne les parents en situation de handicap

Dans certains cas, la situation de handicap du parent peut influencer l'exercice de sa parentalité et générer des risques dans la prise en charge des jeunes enfants. Le Service d'Accompagnement Spécialisé et de Soutien Éducatif (SASSE) accompagne ces parents dont les enfants sont bénéficiaires d'une mesure de protection de l'enfance. L'objectif : (ré)instaurer le lien parent-enfant et favoriser le maintien ou le retour à domicile sécurisé des enfants.

En 2022, 35 familles du département de Maine-et-Loire ont bénéficié de cet accompagnement. Les professionnels sont intervenus majoritairement auprès de parents en situation de handicap physique, sensoriel, intellectuel ou psychique, et en soutien de 46 enfants de moins de 10 ans. La prise en charge est assurée le plus précocement possible par une équipe pluridisciplinaire qui dispense un accompagnement des habiletés et des capacités parentales et éducatives.

Cette première année d'existence du SASSE a permis de développer de nouvelles réponses visant à favoriser le maintien à domicile et le retour progressif, lorsque c'est possible, des enfants confiés à l'aide sociale à l'enfance vers leur famille. La montée en charge du service tout au long de cette première année, atteste d'une réelle intégration du SASSE dans le réseau des acteurs du handicap et de la protection de l'enfance du territoire.

Chiffres clés 2022

# Activités de la personne âgée

---



## SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT

### 27 EHPAD ET EHPAD MIXTES

**600** entrées en EHPAD

**2 090** places en hébergement permanent

**41** places en hébergement temporaire

### 7 RÉSIDENCES AUTONOMIE

**97** entrées en résidence autonomie

**543** places en hébergement permanent

**8** places en hébergement temporaire

### 12 VILLAGES RETRAITE

**96** places

### 17 DOMICILES SERVICES / SQUARES DES ÂGES / HABITATS ACCOMPAGNÉS

**359** places

### 5 DOMICILES COLLECTIFS

**78** places

### 1 ÉTABLISSEMENT DE SOINS DE LONGUE DURÉE

**37** places

### 2 ACCUEILS DE JOUR

**25** places

## SERVICES DE SOINS À DOMICILE

### 7 SERVICES DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD)

incluant **4** Équipes Spécialisées Alzheimer (ESA)

**789** personnes accompagnées

**692** personnes âgées

**42** personnes en situation de handicap

**55** personnes suivies par les ESA

#### FOCUS

### Du courrier pour rompre la solitude des résidents

Tout est parti d'une publication sur Instagram en décembre 2022 sur laquelle quatre résidents de l'EHPAD L'Enchanterie à Nantes posaient en photo avec le message : « Voudriez-vous m'écrire pour Noël ? ».

Dans les jours qui ont suivi, l'établissement a reçu plus de 40 000 courriers et colis venus du monde entier contenant des lettres, des chocolats, des dessins, des bijoux...

Au regard de ce flot de courriers, les 4 résidents ont bien volontiers accepté de partager les cartes reçues avec les autres. Des résidents se sont donc chargés de trier quotidiennement tout ce courrier et des temps de lecture ont été organisés lors du goûter.

Cette opération illustre la solidarité, le prendre soin et la lutte contre l'isolement social qui sont des principes au cœur du modèle des établissements de soins et d'accompagnement de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire et de l'engagement de ses professionnels.

**1 700**  
PROFESSIONNELS

**121.6 M€**  
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

# Activités de l'emploi, des partenariats, et de l'innovation

---





**1 LIVING-LAB DÉDIÉ À L'INNOVATION**  
dans les domaines de l'autonomie et de la santé :  
le CENTICH

**1 CENTRE DE FORMATION**

**7 SERVICES D'APPUI À L'EMPLOI**

**1 500 USAGERS**

**65 PROFESSIONNELS**

**4.9 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES**

#### FOCUS

### Le CENTICH contribue à l'adaptation de 1 000 logements

Le CENTICH a de nouveau été choisi aux côtés de l'association Soliha pour le renouvellement du Programme d'Intérêt Général départemental 2022-2025 de lutte contre la précarité énergétique et d'adaptation des logements à la perte d'autonomie.

Porté par le conseil départemental de Maine-et-Loire, ce marché répond notamment à la priorité d'adaptation des logements à la perte d'autonomie qui constitue une expertise phare du CENTICH.

Les professionnels interviennent sur cet axe en favorisant la prise en charge globale d'une personne âgée et/ou en situation de handicap pour permettre un maintien durable et sécurisé à domicile, grâce à la mise en œuvre d'aides humaines, techniques et aux adaptations du logement.

En 2022, 1 000 logements ont ainsi pu être réadaptés avec l'aide du CENTICH et permettre de maintenir à domicile leurs occupants dans les meilleures conditions possibles. En outre, le CENTICH a été retenu pour le même programme sur le territoire du Val-de-Sarthe.

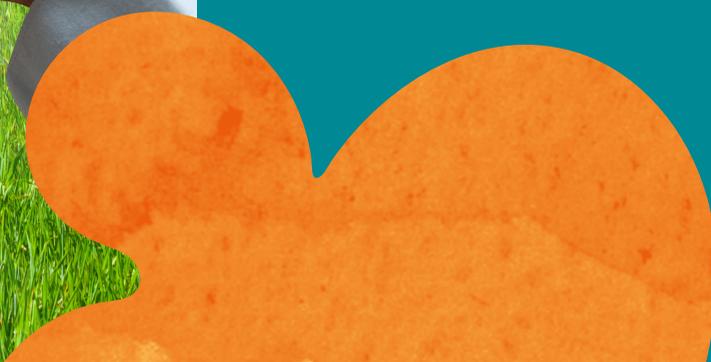




Chiffres clés 2022

# Responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE)

---





#### FOCUS

### Création d'une direction et d'un programme dédiés à la RSE

La solidarité et la démocratie sont au cœur du modèle de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire et de ses modes de fonctionnement. Afin de privilégier une approche durable et responsable dans la conduite de ses activités pour les années à venir, VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire souhaite agir concrètement.

L'année 2022 a donc été consacrée à la définition de la politique de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) et à la création d'une direction dédiée ayant pour rôle de piloter et structurer la démarche. Cette dernière a été coordonnée avec les engagements pris par le Groupe VYV et VYV<sup>3</sup> en la matière.

Tout au long de l'année, un recensement des nombreuses initiatives déjà en place et un état des lieux du niveau de maturité des établissements et services sur le sujet a été élaboré ainsi qu'une évaluation du niveau de conformité face aux exigences réglementaires. Un plan d'actions a ensuite été défini, et un comité de pilotage a été mis en place, représentatif des différentes activités et métiers. Son rôle : organiser la mise en œuvre de la démarche dans les prochains mois et années, dans un objectif de performance globale, et sensibiliser les acteurs internes aux enjeux de la RSE.

**128** SITES IDENTIFIÉS COMME ASSUJETTIS AU DÉCRET TERTIAIRE

**7** DÉCLINAISONS D'AFFICHES ASSORTIES DE STICKERS

rappelant les éco-gestes et bonnes pratiques ont été apposés dans les structures de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire

**112** ALTERNANTS

accueillis en contrats d'apprentissage ou de professionnalisation



# Action internationale

---

# 1 ÉCOLE D'OPTIQUE CRÉÉE À BRAZZAVILLE AU CONGO

1<sup>ère</sup> école d'optique publique d'Afrique subsaharienne

**28** ÉLÈVES (promotion 2022)

**3** PROFESSEURS FORMÉS  
pour la première promotion

**7** OPTICIENS DE VYV<sup>3</sup> PAYS DE LA LOIRE  
ont contribué à la formation technique  
des étudiants sur place



## RÉSEAUX INTERNATIONAUX

**6** RÉSEAUX INTERNATIONAUX  
dans lesquels VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire est impliqué

**4** PROJETS EUROPÉENS  
en cours financés par le programme ERASMUS +

**42** PROFESSIONNELS  
se sont déplacés à l'étranger pour des rencontres  
liées à des projets ou des journées d'études

**10** WEBINAIRES  
organisés par les réseaux internationaux pour  
favoriser le partage de connaissances

### FOCUS

## Améliorer le dépistage des déficiences sensorielles en Afrique de l'Ouest

En Afrique de l'Ouest, les structures de prise en charge et d'accompagnement des déficiences visuelles et auditives sont encore peu nombreuses et inégalement réparties à l'échelle territoriale. Porté par VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire, les ONG Essentiel et Mutualistes Sans Frontières et des partenaires ouest-africains, le projet DéfiSens-AO vise à favoriser l'accès des personnes déficientes sensorielles aux services de prévention, de détection et d'accompagnement de ces handicaps en Afrique de l'Ouest francophone.

En 2022, les membres du consortium et les 12 organisations partenaires représentant les personnes déficientes sensorielles de 6 pays (Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali, Niger et Togo) se sont rencontrés pour la première fois à Lomé, au Togo. Les professionnels des établissements de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire (institut Montclair et centre Charlotte Blouin) ont animé des ateliers de partage de pratiques et de renforcement des compétences en matière de déficiences sensorielles.

Ces rencontres ont également permis d'amorcer l'élaboration de plaidoyers sur les déficiences auditives et visuelles, d'apporter un appui à la définition de projets d'établissements des structures partenaires, d'organiser un réseau d'acteurs en déficience sensorielle et de mettre en place de premières actions de formations. Une preuve que notre raison d'être autour du prendre soin s'exporte au-delà de nos frontières pour contribuer à améliorer la santé de la population congolaise.

Chiffres clés 2022

# Vie mutualiste et politique

---



“

VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire est un acteur à part du système de santé. Ce sont des représentants élus qui prennent les décisions et non des actionnaires.

Ces élus bénévoles et militants sont à l'écoute des évolutions des besoins de santé exprimés sur les territoires et ils contribuent à transformer ces signaux en réponses concrètes et en services innovants.



### Les chiffres clés 2022

**190 élus** engagés  
au sein des instances de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire.

**24 conseils d'administration (CA)**  
réunis au cours de l'année 2022

- **6 CA de la Fautière**  
(39 administrateurs, dont 8 membres du bureau)
- **7 CA du pôle Personnes Âgées**  
(22 administrateurs, dont 6 membres du bureau)
- **6 CA du pôle Accompagnement et Soins**  
(23 administrateurs, dont 5 membres du bureau)
- **5 CA du pôle Services et Biens Médicaux**  
(22 administrateurs, dont 4 membres du bureau)

**4 assemblées générales (AG)**  
réunies le 21 juin 2022

- **1 AG de la Fautière**  
(190 membres)
- **1 AG du pôle Personnes Âgées**  
(56 membres)
- **1 AG du pôle Accompagnement et Soins**  
(56 membres)
- **1 AG du pôle Services et Biens Médicaux**  
(56 membres)



**vyv<sup>3</sup>** | Pays de la Loire

29 quai François-Mitterrand  
44200 Nantes  
Tél. 02 85 29 29 09  
paysdelaloire@vyv3.fr

Retrouvez-nous sur : [pdl.vyv3.fr](http://pdl.vyv3.fr) 

