

WARUNKI GWARANCJI I OPIS PROCEDURY GWARANCYJNEJ

A. WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI:

1. Gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki Sinclair (zwanych dalej urządzeniami) dystrybuowanych przez Technikę Chłodzenia Sp. z o.o. (zwaną dalej Dystrybutorem) z siedzibą w Zabrze, przy ul. Pyskowskiej 24, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000351271, NIP: 6482723130, REGON: 241531848 i sprzedawanych za pośrednictwem Autoryzowanego Serwisu Sinclair (dalej jako ASS lub Gwarant).
2. Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Autoryzowany Serwis Sinclair, posiadający aktualny Certyfikat ASS wydany przez Dystrybutora, a upoważniający ASS do montażu urządzenia (jeżeli dotyczy), napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych (Gwarant lub ASS). Obowiązki i prawa Gwaranta może również wykonywać inny Sprzedawca posiadający status ASS, tj. odpowiedzialność z Karty Gwarancyjnej przejmuje każdorazowo ASS, który jako ostatni – według najnowszego wpisu w Karcie Gwarancyjnej – wykonał obowiązkowy przegląd techniczny (ostatni ASS), pod warunkiem posiadania w dacie tego przeglądu ważnego Certyfikatu ASS; przejęcie to obowiązuje od daty przeglądu do czasu kolejnego obowiązkowego przeglądu lub do upływu okresu gwarancji, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
3. Niniejsza gwarancja dotyczy urządzeń zakupionych wyłącznie u ASS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku urządzeń mobilnych, nie jest wymagane, aby zakupu dokonano u ASS.
4. Dla skorzystania z niniejszej gwarancji wymagana jest instalacja urządzenia przez ASS/Gwaranta. Nie dotyczy to urządzeń mobilnych.
5. Gwarant gwarantuje sprawne działanie urządzeń, na które udziela gwarancji, pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, warunkami techniczno- eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi oraz w przypadku spełnienia przez Klienta warunków wskazanych w niniejszej gwarancji.
6. Niniejsza gwarancja poniżej zawiera także procedurę, której Klient ma przestrzegać, aby móc skorzystać z gwarancji. W ramach procedury gwarancji, w celu zgłoszenia urządzenia do gwarancji należy skontaktować się z ASS/Gwarantem, który dokonał sprzedaży i instalacji urządzenia- jeżeli dotyczy lub z ostatnim ASS (w zależności od tego, który z nich dokonywał ostatniego wpisu czynności -montaż/przegląd techniczny/naprawa), zgodnie z informacją wskazaną na Karcie Gwarancyjnej. Po otrzymaniu zgłoszenia przez Klienta, we własnym zakresie diagnozując potencjalną awarię, ew. przeprowadza demontaż uszkodzonych i montaż nowych części zamiennych lub dokonuje innych koniecznych napraw.
7. Każda instalacja urządzenia pociąga za sobą odpowiedzialność serwisowania tegoż sprzętu przez ASS/Gwaranta.
8. Osobą kontaktową dla Klienta w przypadku awarii jest ASS/Gwarant.
9. Gwarant/ASS wykona naprawę gwarancyjną niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia udostępnienia mu urządzenia przez Klienta. W przypadku konieczności dostawy części zamiennych od producenta urządzenia, termin może się wydłużyć do 28 dni roboczych. Terminy te są obowiązujące, o ile nie wystąpią okoliczności traktowane jako mające postać siły wyższej uniemożliwiającej spełnienie świadczenia w oznaczonym czasie, np.: powódź, pożar, strajki, klęski żywiołowe, restrykcje importowe, wojna itp.
10. Dane kontaktowe Gwaranta/ASS, który dokonywał instalacji urządzenia i ew. ostatniego ASS, znajdują się na Karcie Gwarancyjnej.
11. Okres gwarancji urządzeń liczony jest od daty zakupu urządzenia przez Klienta od Gwaranta/ASS. Przez datę zakupu rozumie się datę wystawienia dowodu zakupu urządzenia przez Gwaranta/ASS (faktura/paragon/rachunek).

12. Gwarant/ASS nie ma obowiązku dostarczyć Klientowi urządzenia zastępczego na czas naprawy.
13. W przypadku uzasadnionym warunkami eksploatacyjnymi, Gwarant/ASS lub ostatni ASS ma prawo wyznaczyć dodatkowy odpłatny przegląd techniczny. Informacja taka musi zostać wpisana do Karty Gwarancyjnej przez Gwaranta/ASS lub ostatniego ASS.
14. Dla prawidłowej pracy urządzenia zalecane jest, aby Gwarant/ASS sprzedający urządzenie, wykonujący montaż i obsługę gwarancyjną urządzenia, wykonywał również odpłatne okresowe przeglądy techniczne. Zapis ten ma również zastosowanie do ostatniego ASS, w sytuacji, o której mowa w ust. 2 zd. 2 niniejszych warunków gwarancji.
15. Gwarant/ASS wykonujący instalację urządzenia jest zobowiązany do przeprowadzenia konfiguracji aplikacji mobilnej służącej do sterowania urządzeniem przez połączenie internetowe (jeżeli taka istnieje) oraz do przeszkolenia Klienta z obsługi sprzedanego urządzenia oraz sposobów jego sterowania.
16. Okres gwarancji na urządzenia obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę, tj. czynności, mające na celu diagnozę przyczyn awarii, ew. wymianę/naprawę części zamiennych, w tym montaż urządzenia (za wyjątkiem urządzeń mobilnych), na okres wskazany w tabeli wskazanej w rozdziale B, pod warunkiem łącznego spełnienia przez Klienta wymogów określonych również w rozdziale B i C.
17. Gwarancją są objęte usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, wadami materiału lub wykonania, tkwiącymi bezpośrednio w części lub w samym urządzeniu, powodując techniczną niesprawność urządzenia, a także montaż urządzenia (za wyjątkiem urządzeń mobilnych).
18. Gwarant/ASS/ostatni ASS nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w mieniu lub zdrowiu wynikłą z użytkowania urządzenia, a stanowiącą następstwo jego użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacyjnymi ustalonymi w Instrukcji Obsługi, w szczególności polegające na zmianach konstrukcyjnych, zużyciu lub naprawie przez Klienta lub nieuprawnioną osobę trzecią.
19. Klient ponosi koszty związane z usługą gwarancyjną w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.
20. Na podstawie niniejszej gwarancji wyłącza się odpowiedzialność Gwaranta z tytułu bezpośrednich i pośrednich strat wynikłych z użytkowania zakupionego produktu bądź też niemożliwości jego użycia.

B. OKRESY GWARANCJI:

Urządzenie marki Sinclair	Okres gwarancji
Klimatyzatory typu split, multi split, systemy SDV, pompy ciepła, akcesoria fabryczne do tych urządzeń	60 miesięcy
Agregaty wody lodowej, klimakonwektory, podgrzewacze CWU, klimatyzatory okienne, akcesoria do tych urządzeń	36 miesięcy
Urządzenia mobilne- klimatyzatory przenośne, osuszacze, oczyszczacze, monoblok przyścienny, klimatyzatory do kamperów i do łodzi i akcesoria fabryczne do tych urządzeń	24 miesiące

Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Gwaranta po przedstawieniu przez Klienta:

1. Czytelnie i poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej:
 - wskazanie modelu urządzenia
 - wskazanie pełnego numeru seryjnego jednostki zewnętrznej (jeżeli dotyczy)
 - wskazanie pełnego numeru seryjnego jednostki wewnętrznej (jeżeli dotyczy)
 - data pierwszego uruchomienia urządzenia, data sprzedaży (zakup urządzenia przez Klienta od Gwaranta/ASS)

- nr faktury (o ile taka jest)
 - dane osoby będącej Instalatorem (ASS)
 - data, podpis i pieczęć Sprzedawcy (ASS)
 - podanie numeru certyfikatu ASS
 - podpis Klienta
 - poświadczenie dat płatnych przeglądów dokonywanych przez ASS w okresie trwania gwarancji na zasadach określonych w rozdziale C warunków gwarancji
2. Ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, paragon, rachunek, dowód przelewu) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej.
 3. Wadliwego urządzenia, jeżeli na Kliencie ciąży obowiązek dostarczenia go do ASS.

C. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE:

Warunkiem ważności gwarancji jest spełnienie przesłanek opisanych w rozdziale B oraz przeprowadzanie obowiązkowych, odpłatnych przeglądów technicznych i odnotowanie tych przeglądów w Karcie Gwarancyjnej zgodnie z poniższym:

1. **Dla urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach mieszkalnych:** raz na 12 miesięcy, okres między kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 11 miesięcy i nie dłuższy niż 13 miesięcy. Pierwszy obowiązkowy przegląd techniczny należy wykonać po upływie minimum 11 miesięcy od uruchomienia urządzenia.
2. **Dla urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach biurowych:** raz na 6 miesięcy, okres między kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy i nie dłuższy niż 7 miesięcy. Pierwszy obowiązkowy przegląd techniczny należy wykonać po upływie minimum 5 miesięcy od uruchomienia urządzenia.
3. **Dla urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach innych niż wyżej wymienione:** raz na 6 miesięcy, okres między kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy i nie dłuższy niż 7 miesięcy.
4. **Dla urządzeń mobilnych:** nie są wymagane przeglądy gwarancyjne.

O konieczności dokonywania obowiązkowych przeglądów technicznych (gwarancyjnych) informuje Klient Gwaranta/ASS.

D. WYŁĄCZENIA GWARANCJI:

1. Gwarant/ASS/ostatni ASS odmawia przyjęcia gwarancji w przypadku:
 - przeprowadzenia montażu, napraw lub przeglądów technicznych urządzenia przez osoby nieuprawnione (nieposiadające Certyfikatu ASS, F-GAZ, SEP),
 - braku okresowych, obowiązkowych przeglądów technicznych urządzenia przez ASS (za wyjątkiem urządzeń mobilnych, które nie wymagają przeglądów technicznych),
 - dokonywania zmian konstrukcyjnych w urządzeniu,
 - użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi wskazanymi w Instrukcji Obsługi,
 - braku Karty Gwarancyjnej i/lub brak dowodu zakupu.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - wad i awarii wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji urządzenia, tj. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.,
 - czynności i zużytych części wynikających z eksploatacji urządzenia, tj. konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie itp.,
 - instalacji czynnika chłodniczego, systemu odprowadzania skroplin i zasilania elektrycznego,
 - mechanicznych uszkodzeń i wynikających z nich wad,

- uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych lub siły wyższej (np. wyładowań atmosferycznych, powodzi, pożaru, korozji, przepięć, sieci elektrycznej itp.),
- usterek spowodowanych naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
- roszczeń z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta,
- urządzenia, którego Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto.

E. PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE URZĄDZEŃ OBEJMUJĄ NASTĘPUJĄCE CZĘŚCI:

- sprawdzenie ogólnego stanu urządzenia,
- sprawdzenie stanu izolacji przewodów elektrycznych, sprawdzenie izolacji termicznej rur chłodniczych,
- czyszczenie filtrów powietrza- jeżeli dotyczy,
- czyszczenie filtrów wody- jeżeli dotyczy,
- czyszczenie wymienników ciepła odpowiednimi środkami chemicznymi,
- sprawdzenie szczelności i drożności instalacji odprowadzenia skroplin oraz pracy pompki skroplin jeśli jest zainstalowana,
- sprawdzenie parametrów pracy urządzenia oraz szczelności układu,
- czyszczenie obudowy urządzenia,
- dokonanie wpisu do CRO jeśli urządzenie jest zarejestrowane.

F. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. W razie sporu wynikającego z postanowień niniejszej gwarancji, sądem właściwym jest sąd siedziby Gwaranta. Zapis ten nie dotyczy konsumentów.
2. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt ASS (rękojmia) oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej (rękojmię). Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową (rękojmia) niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
3. W przypadkach nieopisanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego (Ustawa z dn. 23 kwietnia 1964r. z późn. zmianami, Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93), jak również ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2024.1796 t.j. z dnia 2024.12.06 z póź. zm.).