

Redegørelse for Odense Renovations miljømæssige (E),
samfundsmæssige (S) og ledelsesmæssige (G) ansvar



ESG-rapport 2023



Certificeret indenfor miljø, arbejdsmiljø og samfunds-
mæssigt ansvar efter ISO-/DS-standard, maj 2023



Environment



MILJØ



Social



SAMFUND OG
MENNESKER



Governance



LEDELSE

MÅL OG
INDIKATORER

INTRODUKTION

- 3** Nøgletal og aktiviteter
- 4** Forord af adm. direktør Winie Evers
- 5** Generelle oplysninger

- 7** Klimaforandringer
Mindre CO₂-udledning - Referenceår for scope 1-2-3
- 9** Forurening
PFAS-undersøgelser og projekt om perkolatdata
- 10** Vand- og havressourcer
Samarbejde om forbedring af Odense Fjords tilstand
- 10** Biodiversitet og økosystemer
Mere natur på egne matrikler
- 11** Ressourceforbrug og cirkulær økonomi
Mere genbrug - mere og bedre genanvendelse

- 18** Egen arbejdsstyrke
Bedre sikkerhed - Bedre sundhed -
Job på kanten
- 20** Arbejdstagere i værdikæden
Bedre arbejdsforhold
- 20** Berørte samfund
Videndeling lokalt og globalt
- 22** Forbrugere og slutbrugere
Fælles indsats om mere og bedre
genanvendelse

- 25** Virksomhedskultur
- 25** God forretningskik
Projektledelse
Datahåndtering og it-sikkerhed

- 28** Målopnåelse 2023
- 29** ESG-indikatorer 2023
- 32** Mål og handleplaner 2024
- 33** Liste over ESRS-oplysningskrav

Affaldsmængder

Odense Renovation har i alt indsamlet eller modtaget **132.946 tons** affald i 2023.*
Hertil kommer 179.804 tons affald modtaget på Odense Nord Miljøcenter.

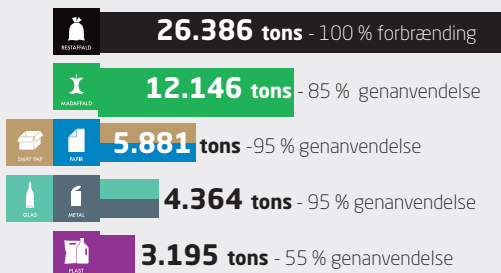
Husstandsindsamling af 10 fraktioner



52.077 tons affald

har skraldebilerne hentet ved byens ca. 103.290 husstande i 2023.

Den reelle genanvendelsesprocent er 54 %.

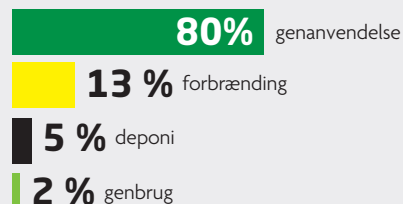


Genbrugsstationerne



80.974 tons affald

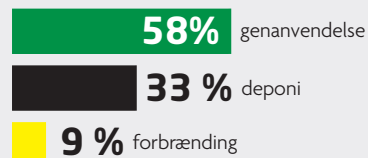
har borgere og erhverv afleveret på de 8 genbrugsstationer i 2023.*



Odense Nord Miljøcenter

179.804 tons affald

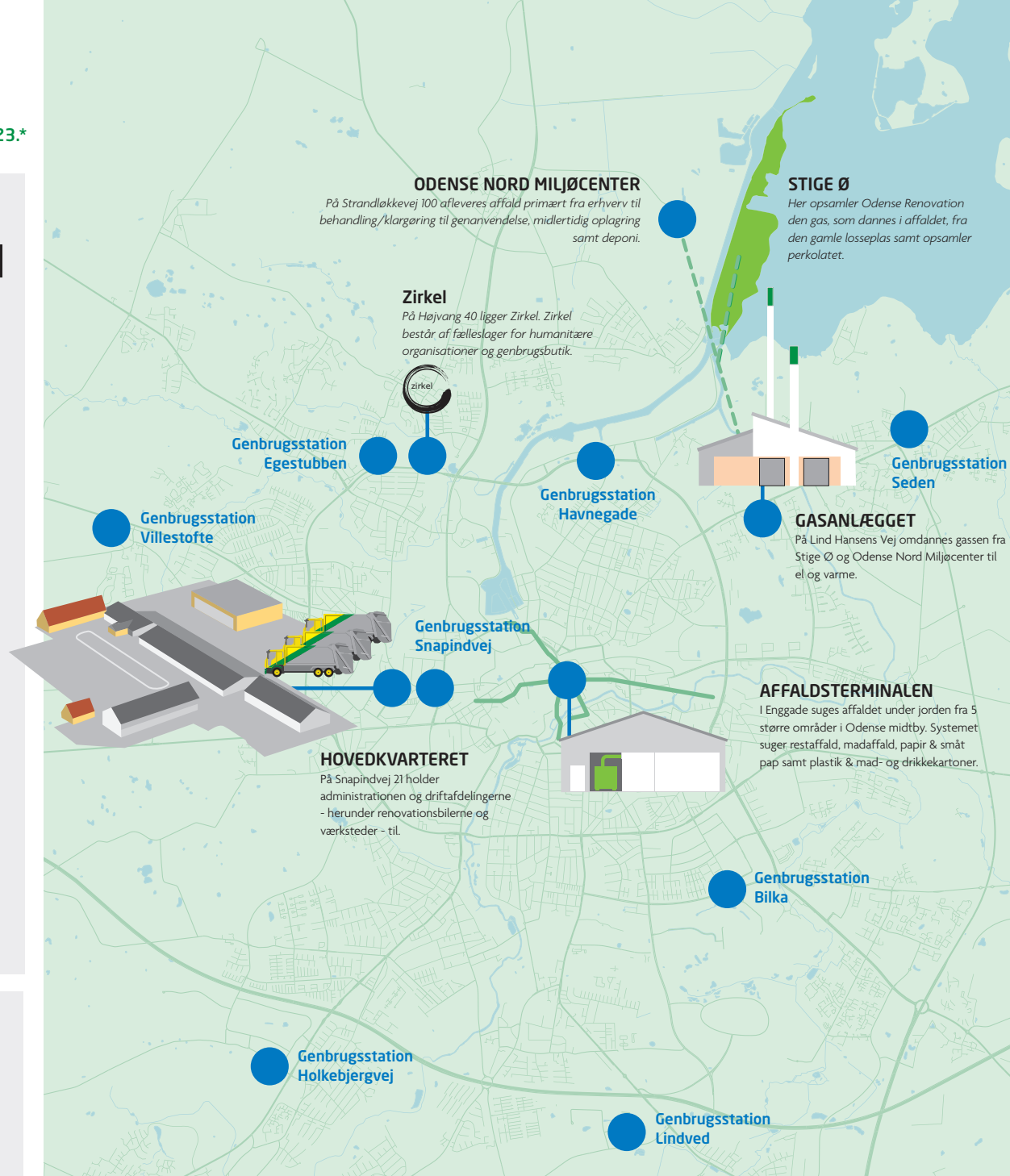
Så meget affald er kørt ind på Odense Nord Miljøcenter i 2023. Heraf blev **58 %** behandlet og gjort klar til genanvendelse.



Besøgstal

Genbrugsstationer: 998.740 besøg. Heraf var 9 % af besøgene erhvervskunder. Resten er fra kommunens ca. 209.080 borgere og fra enkelte omegnskommuner.

Zirkel: 1.614 afhentninger af genbrugseffekter fra fælles-lageret til ikke-kommercielle formål.



Dieselforbrug



645.733

liter diesel

brugte Odense Renovation i 2023 på alle aktiviteter. Heraf var 74 % biodiesel (HVO) og kun 26 % fossilt diesel.

17 arbejdsulykker

med 1 eller flere dages fravær i 2023



207

ansatte svarende til 197 fuldtidsstillinger

sørger hver dag for, at affaldet i kommunen bliver håndteret miljømæssigt forsvarligt og holder sig orienteret om nye bæredygtige tiltag i affaldsbranchen.

307.485.000 kr. i omsætning i 2023

2.542 kr. årligt i renovationstakst

koster det i gennemsnit borgerne i Odense Kommune at kunne komme af med affald - ved en beholderstørrelse på 240 liter. Denne takst er den laveste blandt landets 5 største kommuner.

Fokus og fællesskab

Forord fra administrerende direktør Winie Evers

I en tid med forandringer, som mærkes på klima og miljø, har vi brug for håb og handling, der skaber forvandling. I Danmark er vi blot 4 % cirkulære, når vi kigger på de ressourcer, der bruges og smides ud. I Odense smider hver borger i gennemsnit 636 kg affald ud om året – og det er her, Odense Renovation gerne vil sætte ind; Jo mere borgerne sorterer til genbrug og genanvendelse, jo flere ressourcer kan vi bevare i cirkulation. Når det er sagt, er det allerbedste for klima og miljø at forebygge affald – altså ved at reparere, dele og (gen-)bruge det vi har, så der samlet set bliver mindre affald.

Som selskab arbejder vi med fokus på det, der redder flest ressourcer og reducerer mest CO₂. Vi kan ikke løfte den opgave alene, men vil gerne bidrage alt det, vi kan. Derfor rækker vi ud for at finde løsninger i fællesskab – på tværs af fagligheder, organisationer og værdikæder. I praksis betyder det, at vi gerne deler vores viden og erfaring, i samarbejder med bl.a. teknologiske virksomheder, skoler og uddannelsesinstitutioner, branche- og erhvervsnetværk såvel som humanitære organisationer, foreninger, iværksættere og kunstnere.

I Odense Renovation har vi en stærk kultur, hvor ordentlighed og empati gennemsyrrer arbejdsfællesskabet, hvilket indebærer, at vi går langt for mennesker, når livet er svært. Når mennesker trives, gavner det fællesskabet

og det, vi er her for – både internt i virksomheden og i de samarbejder, vi deltager i – og ikke mindst i mødet med vores kunder, hvor skraldemænd, kundebetjening og genbrugsvejledere er nogle af de vigtigste ambassadører. Når vi møder verden med den tilgang – også i regn, sne og modstand, kan vi skabe håb og handlingsrum, og det er der i den grad brug for.

Hvorfor ESG-rapport?

I vores ESG-rapport samler vi struktureret op på året, der gik, med fakta og fortællinger om selskabets drift og udvikling. Vi har valgt at arbejde ud fra CSR-direktivet fra EU, fordi vi dermed 'taler samme sprog' som de større virksomheder og organisationer, vi samarbejder med, der har pligt til at følge det. Samtidig giver CSR-direktivet inspiration til nye konkrete indsatser – blandt andet i forhold til vores arbejde med data og digitalisering. Det bliver et godt fundament for vores udvikling i en fremtid, som byder på endnu flere forandringer. Inden for affaldsområdet mødes vi bl.a. med øget regulering, producentansvar og krav fra vores ejere om, at vi både løser kerneopgaven med at indsamle og afsætte godt 100 forskellige fraktioner optimalt, samtidig med, at vi bidrager med CO₂-reduktioner og

øger vores miljømæssige og sociale ansvar. Det gør vi heldigvis gerne, inden for de rammer vi må og kan.

Kvalitet for pengene

Som forsyning er vi 'non-profit' (hvile-i-sig-selv), hvilket vil sige, at vi ikke skal tjene penge til aktionærer. Borgerne kan heller ikke vælge os fra, og netop derfor skal vi forvalte det gebyr, de betaler for vores service, bedst muligt. Det gør vi vores yderste for hver eneste dag, og jeg kan med stor glæde konstatere, at vi både yder høj service, mens vi passer på miljø og mennesker, samtidig med, at vores priser er blandt de laveste i landet.

Afslutningsvis vil jeg sige mange tak. Først til tidligere adm. direktør, Thomas B. Jørgensen, som valgte at bruge 25 år for bordenden. Det valg forstår jeg godt, for sikke en skøn samling af dygtige, dejlige og arbejdsomme mennesker, jeg har fået lov at blive direktør for. Tak til dig, Thomas, for at have bygget en virksomhed op med en sikker og effektiv drift – og en holdånd, hvor mennesker trives og har lyst til at blive i rigtig mange år. Det vil fortsat være en vigtig del af vores DNA. Tak også til bestyrelsen, hvor jeg fik lært jer, forvaltningen og det politiske landskab rigtig godt at kende – det er jeg dybt taknemmelig for.

Sidst og allervigtigst vil jeg sige tusind tak for indsatsen i 2023 til ledelse og medarbejdere – jeg er stolt over at være direktør for jer, og glæder mig til vores fælles fremtid.

God læselyst!

Winie Evers

Adm. direktør, Odense Renovation A/S



At følge medarbejdere på en arbejdsdag og få indsigt i driften og i medarbejdernes verden er vigtig for administrerende direktør Winie Evers, som her er på tur med skraldebilen for at indsamle affald ved husstandene i Odense.

Denne rapport beskriver Odense Renovations miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige indsatser. Den har til formål at formidle transparente og relevante oplysninger om vores politikker, strategier og om, hvordan vores aktiviteter påvirker mennesker og miljø - både positivt og negativt.

I 2020 omdefinerede Odense Renovation sin vision og mission, da virksomhedsstrategien skulle fornys. Det store fokus på den grønne agenda træder tydeligt frem i vision og mission. Strategien løber til 2025.

Odense Renovations vision:

"Sammen skaber vi forudsætningerne for de gode klimavalg og en grønnere udvikling"

Odense Renovations mission:

"Vi vil med viden, passion og afsæt i FN's verdensmål skabe innovative grønne løsninger og services sammen med borgere, virksomheder og andre interessenter for at udnytte vores fælles ressourcer mest bæredygtigt"

Rapportens omfang

Rapporten dækker bredt over Odense Renovations aktiviteter, og den eksemplificerer, hvordan vi integrerer arbejdet med mål og handlingsplaner, strategier og visioner i dagligdagen. Rapporten er opbygget efter anbefalingerne i ESRS, den nye europæiske standard for bæredygtighedsrapportering, hvor vi gennemgår relevante tiltag gennemført i 2023 indenfor miljø, samfund & mennesker og ledelse, hvorefter vi gør status på mål og handleplaner i 2023 samt lister en række indikatorer, der præsenterer virksomhedens fremdrift indenfor de 3 ESG-områder (Environment, Social, Governance). Slutteligt listes mål og handleplaner for det kommende år.

Understøttelse af ejerkommunens strategier og politikker

Som et kommunalt ejet aktieselskab er vi underlagt ejerkommunens, Odense Kommune, strategier og politikker i et vist omfang, og derfor er en stor del af vores arbejde i overensstemmelse med Odense Kommunes Affaldsplan og Odense Kommunes Klimahandleplan. Krav og forventninger til Odense Kommunes selskaber er beskrevet i "Odense Kommunes Ejerpolitik 2023-2026".

Forretningsmodel og -strategi

Odense Renovation varetager opgaver omkring affaldsindsamling, genbrug, genanvendelse og bortskaffelse. Hovedaktiviteterne er udvikling, etablering og drift af indsamlingsordninger samt behandlings- og bortskaffelsesanlæg.

Desuden rådgiver Odense Renovation Odense Kommune i forbindelse med myndighedsafgørelser, og vi arbejder konstant på at være på forkant med udviklingen indenfor affaldsområdet i alle affaldhierarkiets lag, så vi kan rådgive ejer og brugere herom.

Som et "hvile i sig selv"-aktieselskab med Odense Kommune som eneejer skal Odense Renovation ikke alene betragtes som en økonomisk investering, men også som en miljømæssig og samfundsmæssig investering med fokus på flere bundlinjer. I ejerpolitikken for Odense Kommunes selskaber slås det fast, at den bæredygtige bundlinje skal vægtes meget

højt, og dette afspejles naturligt i Odense Renovations strategi og ESG-politikken, hvor mange af målsætningerne afspejler kommunens ambitioner for selskabets forretningsmæssige udvikling.

Bæredygtighed i politikker

Odense Renovations ESG-politik arbejder overordnet for at "beskytte miljøet og arbejdsmiljøet og leve op til vores samfundsansvar", samt for at "bidrage aktivt og målrettet til at realisere ambitionen om klimaneutralitet i Odense i 2030". Dermed er linjen sat for, i hvilken retning virksomheden skal bevæge sig indenfor bæredygtighed. Politikken dækker desuden bredt de fleste emner i ESRS-standard og bliver revideret årligt. Politikken kan læses på www.odenserenovation.dk/ESG-politik

Interessenter

I Odense Renovation ser vi det som vores ansvar at være borgernes affaldsselskab og føler os derfor ekstra forpligtet til varetage interessenternes interesser bedst muligt. Det gør vi ved at benytte en projektmodel ved igangsættelse af strategiske projekter og driftsprojekter. En central komponent i vores projektmodel er kravet om gennemførsel af en grundig interessentanalyse ved projektopstarten. Dette trin er afgørende for at identificere og forstå de forskellige parter, der direkte eller indirekte påvirkes af vores aktiviteter, samt at vurdere deres specifikke behov, forventninger og den indflydelse, de har på projektets succes.

For tiden har vi fokus på, hvordan vi integrerer en af vores hovedinteressenter (byens borgere) mere i vores arbejde og har blandt andet af den grund igangsat et strategisk projekt om dette forhold.

CSRD som driver for bæredygtig omstilling

Odense Renovation er som en skatteklasse lille c-virksomhed ikke forpligtet til at rapportere efter EU's bæredygtighedsstandarder. Men vi ønsker at være i front og lægge os op ad de internationale standarder, og vi ønsker at bruge CSR-direktivet som en driver for den bæredygtige omstilling, vi allerede er godt i gang med. I 2023 nedsatte vi en arbejdsgruppe, som

frem mod 2026 skal klargøre organisationen til en ny, gennemgribende måde at rapportere på bæredygtighed. Vi ser det som en lejlighed til at igangsætte et større analysearbejde, både i forhold til det metodiske med dobbelt væsentlighedsanalyse, interessentinddragelse, due diligence, fastsættelse af mål og handleplaner - og også i forhold til at revurdere den lange række ESG-indikatorer, vi allerede har. Foråret 2024 igangsættes den dobbelte væsentlighedsanalyse, som skal danne grundlag for prioritering af indsatserne. Der udarbejdes samtidig et roadmap, som skal vise vejen mod den endelige rapporteringsform.

Andre rapporter

Udover den årlige ESG-rapport udarbejdes også den økonomiske årsrapport, årsrapport for Stige Ø, årsrapport for Odense Nord Miljøcenter - og for første gang i 2024 også et klimaregnskab for scope 1, 2 og 3. Alle rapporter er tilgængelige på www.odenserenovation.dk/aarsrapport.



Odense Renovations indsatser indenfor:

Klimaforandringer
Forurening
Vand- og havressourcer
Biodiversitet og økosystemer
Ressourceanvendelse og cirkulær økonomi

Opnå klimaneutralitet

Vi støtter Odense Kommune og affaldsbranchens mål om klimaneutralitet i 2030

- Reduktion af CO₂-udledning fra skraldebilerne og ophalere med 70 % inden 2026
- Etablering af et referenceår for klimaregnskab - scope 1,2,3

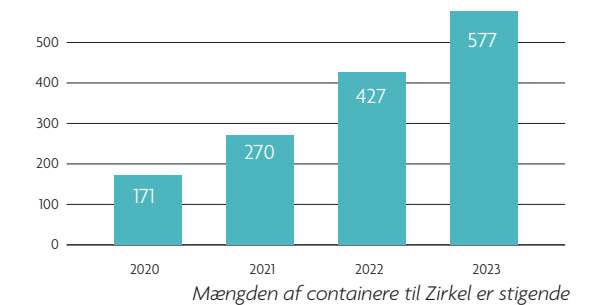


Målet om reduktion af CO₂-udledning fra skraldebiler og ophalere med 70 % inden 2026 er opnået allerede i 2023.

Mere genbrug

Ressourcerne skal op i hierarkiet, og der skal meget mere fokus på genbrug.

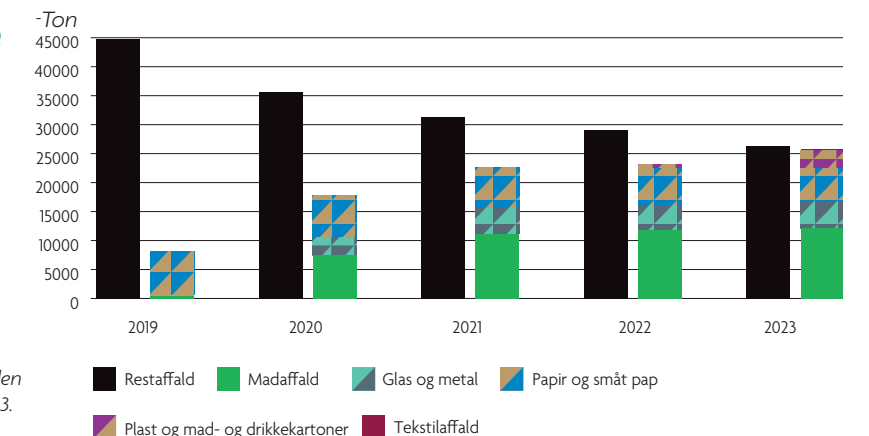
- Flere genbrugsmængder gennem Zirkel
- Udvikling af model til udregning af CO₂-besparelsen ved genbrug via Zirkel
- Mere vidensdeling og handling i netværk om genbrug



Mere og bedre genanvendelse

Vi skal finde nye måder og metoder til at få mere affald til genanvendelse og af en bedre kvalitet end hidtil.

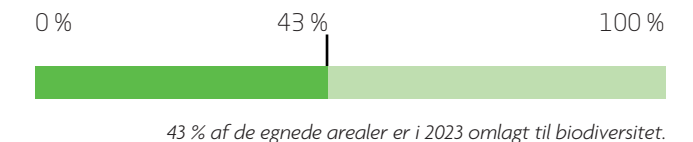
- Gennemføre succesfuld implementering af nationalt system med 10 affaldsfraktioner ved husholdningen
- Plast og andet genanvendeligt ud af forbrændingen



Mere plads til biodiversitet

Vi vil slippe naturen fri og tage bedre hensyn til økosystemerne.

- Mere natur, hvor der tidligere var græsplæner
- Flere hjemmehørende arter af blomster, buske og træer



Klima i fokus

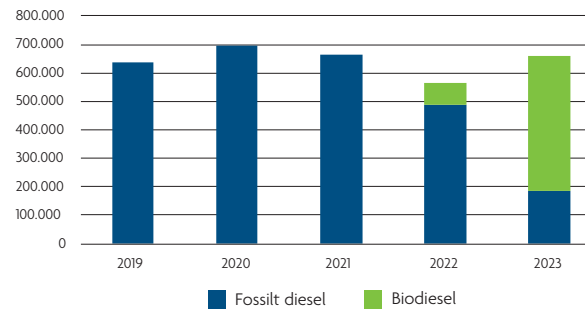
Odense Kommune skal være klimaneutral i 2030, og det er nødvendigt med mange fokuserede indsatser - store og små - for at nå i mål. Hos Odense Renovation lægger vi os op ad ejerkommunens ambitioner på klimaområdet og har igangsat og deltaget i en række tiltag, som beskrives nedenfor.

Farvel til fossile brændstoffer: Biodiesel udgør 74 % af brændstofforbruget

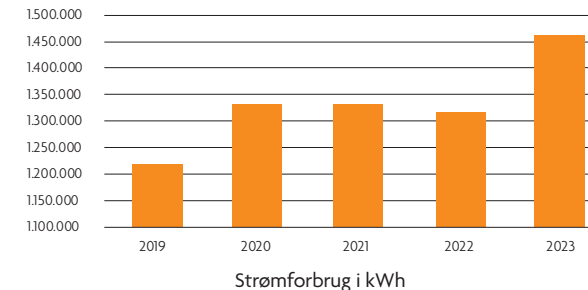
Odense Renovation har som mange andre holdt øje med udviklingen af mindre miljøbelastende drivmidler end fossile brændstoffer til vores store vognpark. Kørsel med skraldebiler har længe været årsag til de største påvirkninger på klimaet, da bilerne primært har kørt på fossilt diesel. I løbet af 2022 og 2023 har alle skraldebilerne og ophalere udskiftet den fossile diesel med biodiesel. Der har således været et drastisk fald i liter fossile brændstoffer i 2023.

Flere køretøjer på el

Elkøretøjer er også i kraftig fremdrift, da el betragtes som endnu mindre miljøbelastende end biodiesel. Den eksplosive udvikling i forhold til rækkevidde samt faldende priser gør, at elbilen både som personbil, varebil og skraldebil bliver mere og mere attraktiv. I løbet af 2023 blev en stor del af alle tjenestebiler, varevogne og trucks udskiftet til eldrevne. I den forbindelse er p-pladsområdet til tjenestebiler blevet opgraderet fra to ladestik til mulighed for opladning af syv eldrevne personbiler.



Odense Renovations dieselforbrug fordelt på biodiesel og fossilt diesel. I 2023 udgør biodiesel 74 % procent af det samlede dieselforbrug.



Andelen af vedvarende strøm er 100 %. Strømmen købes gennem EnergiFyn og stammer fra vindmøller. Strømforbruget er stigende som en logisk konsekvens af udfasningen af fossilt diesel som drivmiddel.



Hør rapperen Mekugi, som Odense Renovation havde allieret sig med, synge sin sang "Genskab med genbrug" på Klimafolkemødet i Middelfart.

På sigt er det planen, at alle selskabets lastbiler skal overgå til 100 % el. Udover indkøb af nye el-drevne lastbiler kræver dette etablering af ladeløsninger til omkring 40-45 lastbiler. I 2023 har vi været i gang med de indledende undersøgelser om mulighederne for dette. Samtidig er den første fuldt elektriske skraldebil bestilt og forventes leveret i april 2024.

Udskiftning af lyskilder og gennemgang af indstillinger

Et el-installationsfirma har hjulpet med at gennemgå indendørs og udendørs lyskilder på de fleste matrikler for at udskifte ældre lyskilder og armaturer til LED, der bruger omtrent 50 % mindre strøm end de eksisterende lyskilder. Dette førte til udskiftning af 134 lyskilder, og derudover er lyssensorer på kontorer og mødelokaler indstillet, så de slukker hurtigere. Det forventes at give en årlig besparelse på ca. 16.000 kWh og ca. 47.000 kr.

Samarbejder om klimaet

Odense Renovation lægger vægt på at samarbejde med relevante virksomheder og indgå i partnerskaber, hvor det har en fordel for klimaet og dermed for alle parter. Her følger nogle eksempler.

Odense Klimapartnerskab

Odense Renovation er en af grundlæggerne af Odense Klimapartnerskab, der samler byens centrale aktører om det fælles mål at opnå klimaneutralitet senest i 2030.

Opgaven er global, men de mange konkrete løsninger og forandringer skal findes og gennemføres lokalt, og i 2023 har klimapartnerskabet igangsat flere indsatser, især kan nævnes afholdelse af bæredygtighedsevenet REBOOT, som blev holdt over 2 dage med mange spændende oplæg og workshops om klimadagsordenen. Derudover har klimapartnerskabet uddannet det første hold klimaambassadører bestående af 14 ansatte fra virksomhederne i partnerskabet, som nu har fået opgraderet deres viden om klima og klimahandling. Næste hold ambassadører forventes uddannet foråret 2024. Læs mere om klimapartnerskabet på www.odenseklimapartnerskab.dk.

Klimafolkemøde i Middelfart

På Klimafolkemødet i Middelfart 2023 deltog Odense Renovation med en workshop om bedre brug af tekstiler, da forbrug af tekstiler er årsag til stor klimabelastning. For at gøre opmærksom på eventet havde den odenseanske rapper Mekugi lavet en rap til anledningen, "Genskab med Genbrug", som han optrådte med på åben gade. Derudover deltog Odense Renovation i en paneldebat arrangeret af DAKOFA, der havde fokus på reparation og genbrug, samt som moderator i en debat om rammevilkårene for at leve bæredygtigt i Danmark og EU.

I 2023 er der kommet yderligere 5 ladestik til tjenestebiler, så 7 biler kan lade samtidigt.



Klimaregnskab: Kompas for en ansvarlig virksomhed

Et klimaregnskab er en opgørelse af en virksomheds CO₂-udledning, også kendt som et klimaaftryk. Det giver et detaljeret overblik over, hvor og hvordan virksomheden udleder drivhusgasser, og er et afgørende værktøj til at sætte mål for reduktion og skabe en mere bæredygtig forretningsmodel. Vi har lavet regnskabet med data fra scope 1 og 2 tidligere, og i 2023 er vi nået langt med at definere metode og opbygge en data-infrastruktur for scope 3.

Hvorfor laver vi et klimaregnskab?

Det er et kommende krav i CSR-direktivet, at virksomheder udarbejder klimaregnskab, som giver overblik over virksomhedens direkte og indirekte udledninger af drivhusgasser. Vi ønsker at bidrage til en løsning på den globale klimakrise ved at reducere vores udledning af drivhusgasser. Med klimaregnskabet får vi et detaljeret billede af vores udledninger, hvilket giver os mulighed for at:

- Identificere de områder i virksomheden, hvor vi kan reducere vores udledninger mest effektivt
- Tracke vores fremskridt over tid.

Vores klimaaftryk er fordelt på direkte, energirelaterede og indirekte emissioner, de såkaldte scope 1, 2 og 3 emissioner i GHG protocol-terminologi.



Scope 1 - Direkte emissioner

De direkte emissioner er bl.a. forbundet med vores forbrug af brændstof til lastbiler og andet maskinel og brændstof til opvarmning på Odense Nord Miljøcenter, slamkompostering samt diffuse emissioner af lossepladsgas fra depoter på Odense Nord Miljøcenter og tidligere losseplads Stige Ø.

Scope 2 - Indirekte emissioner fra energi

Emissioner i scope 2 er de emissioner, der indirekte opstår, når der skal produceres el og varme til at dække vores forbrug. Da vi køber grønne certifikater til at dække vores el-forbrug, er emissionerne forbundet med elforbruget i scope 2.0.

Scope 3 - Indirekte emissioner

Odense Renovations aktiviteter medfører andre indirekte emissioner, bl.a. som følge af produktion af varer, vi indkøber eller som følge af indsamling i den del af kommunen, som vi har udliciteret. Der er i alt 15 kategorier i scope 3, hvoraf 10 af dem er relevante for Odense Renovation at rapportere på. Det drejer sig bl.a. om:

- Indkøb af varer og tjenesteydelser, hvilket dækker alt fra arbejdstøj og mad i kantinen til rengøringservice
- Kapitaludgifter til bl.a. indkøb af maskiner
- Brændstof- og energirelaterede aktiviteter, hvilket dækker produktion af brændsler og distribution/transmission af el og varme
- Opstrøms og nedstrøms transport, bl.a. estimeres borgernes transport til genbrugsstationerne
- Medarbejderpendling
- Slutbehandling af solgte produkter, hvilket dækker behandling af det afsatte affald

Datakilder

Det kræver en omfattende dataindsamling, som både påvirker interne og eksterne. Scope 3-emissionerne vil i høj grad blive beregnet på baggrund af monetære data, dvs. nøgletal for CO₂ relateret til økonomi. Da regnskabet for 2023 endnu ikke er afsluttet, og der også er behov for input fra eksterne leverandører, er det vanskeligt at færdiggøre klimaregnskabet på nuværende tidspunkt, men det forventes færdigt sommeren 2024.

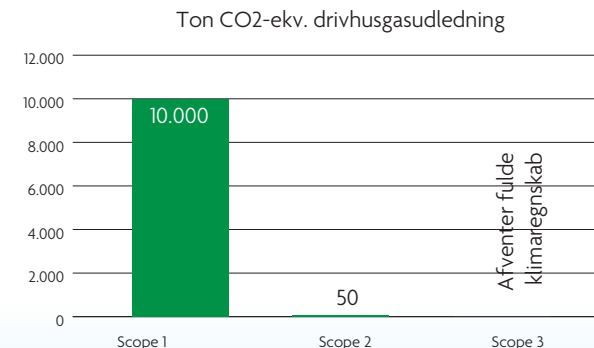
Reduktionsmuligheder

Vi har et relativt stort aftryk i scope 1, som i høj grad er relateret til udledning af kraftige klimagasser som metan og lattergas fra deponiet på Odense Nord Miljøcenter og Stige Ø. Der kan derfor være meget at hente ved at lokalisere endnu flere hotspots, hvor koncentration af metangas er stor, og blive endnu mere effektiv til at udnytte lossepladsgassen til elproduktion på vores gasanlæg.

2023 som referenceår

Vi har så småt taget fat på den opgave, der ligger i at udforme et klimaregnskab, og målet er, at 2023 kan bruges som referenceår og dermed til sammenligning og fastsættelse af reduktionsmål.

Vi betragter klimaregnskabet som værende en proces, hvor vi løbende forbedrer vores metoder og mål.



Beregningerne for de 3 scopes er ikke færdige, men de foreløbige tal indikerer, at scope 1 er relativt højt. Det skyldes primært emissioner fra slamkompostering og deponierne, som udgør over 85 % af scope 1-emissionerne. Tallene for scope 1 og 2 er afrundede, og der mangler stadig data til flere af de 15 kategorier i scope 3. Det endelige klimaregnskab forventes færdigt sommeren 2024 og vil bestå af en særskilt rapport med detaljeret beskrivelse af metode, forbehold og resultater.

Forurening fra Odense Renovations aktiviteter

Odense Renovations ESG-politik lyder således i forhold til forurening: *”Overordnet arbejder politikken for at beskytte miljøet og arbejdsmiljøet og leve op til vores samfundsansvar”.*

Odense Renovations aktiviteter er anledning til flere forureningskilder, hvilket er skitseret i risikovurderingen nedenfor. Der er derfor iværksat en del foranstaltninger og afsat ressourcer til at minimere og - hvor muligt - eliminere hver enkelt risiko.

1 mio. kr. til undersøgelser af PFAS

Der udvaskes en del problematiske stoffer fra det affald, der deponeres på Odense Nord Miljøcenter. Det er der taget højde for i form af membransystemer. Systemerne sikrer, at perkolatet (det regnvand, som siver gennem affaldet og dermed udskyller forurenende stoffer fra affaldet) ikke nedsiver

til grundvandet, men i stedet opsamles og sendes til rensning. PFAS er problematisk, idet nuværende rensemetoder ikke fjerner PFAS fra vandet. Perkolatet fra Odense Nord Miljøcenter har desværre vist sig at indeholde PFAS i høje koncentrationer. I 2022 blev der lavet en kortlægning af kilderne til PFAS fra Odense Nord Miljøcenter, som viste, at det især er perkolat fra shredderdepoter og depoter med blandet affald, som indeholder høje koncentrationer af PFAS.

Odense Renovation er gået sammen med Rambøll og VandCenter Syd om et projekt, hvor hovedformålet er at finde en økonomisk og bæredygtig løsning til fjernelse af PFAS fra perkolat fra affaldsdeponierne i Odense. Projektet ”Test af teknologier til rensning af PFAS fra hotspots” har modtaget tilskud fra VUPD-midlerne (vandselskabernes støtteprogram) på 779. 250 kr. samt 310.000 kr. fra Rambøllfonden.

Projektet indebærer laboratorieforsøg med forskellige perkolatstrømme samt gennemførelse af pilotforsøg. Der er i 2023 gennemført en række test og pilotforsøg, mens den endelige slutrapportering forventes færdig ved udgangen af august 2024.

Statistisk analyse af perkolatdata: Projekt om udvikling af perkolatkoncentrationer over tid

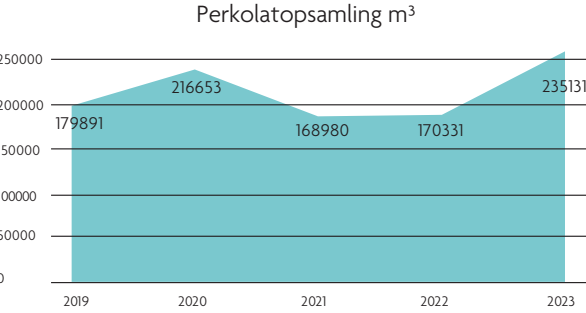
Længden af den periode et affaldsdepot skal efterbehandles afhænger af, hvor lang tid det tager at udvaske de forurenende stoffer fra affaldet. Længden er som standard 30 år. Men undersøgelser viser, at det kan være væsentlig længere. Det har stor betydning, fordi de penge, der skal bruges til at betale for rensningen af eksempelvis perkolatet i efterbehandlingsperioden, skal kræves ind i forbindelse med deponeringen af affaldet. Altså når affaldsdepotet er åbent og kan modtage affald.

Der findes mange avancerede matematiske modeller for, hvordan de forurenende stoffer vasker ud af affaldet, og hvor lang tid det tager. Tidligere undersøgelser peger på, at de mest retvisende resultater opnås ved at anvende stedspecifikke data indsamlet over tid. Men der kan gå mange år, før det enkelte affaldsdeponi har tilstrækkeligt data til, at der kan produceres tidsserier, der kan danne grundlag for disse beregninger. Formålet med dette projekt er derfor at undersøge, om man kan lave tidsserier for udvaskning af forurenede stoffer ved at anvende avanceret statistisk analyse til at kombinere data fra flere forskellige affaldsdeponier. Medlemmer-

ne af DepoNet, som omfatter 9 af de største deponeringsanlæg i Danmark, er indbudt til at levere data til projektet, som forventes færdigt i slutningen af 2024.

Mål for opsamling af kvælstof i perkolatet ikke opnået i 2023

I henhold til Fyns Amts afgørelse skal perkolatopsamlings-systemet opsamle mindst 58 % af den samlede kvælstofmængde i perkolatet. Den aktuelle opsamlingsprocent for 2023 er opgjort til 44-49 %. Kravet er dermed ikke opfyldt. Det formodes at skyldes de store mængder nedbør i 2023 kombineret med færre solskinstimer til at få overfladevandet til at fordampe frem for at trænge gennem affaldet. Der ses på flere muligheder for at øge opsamlingsgraden, bl.a. ved at ændre på pumpestrategien.



Perkolatopsamlingsprocent for de sidste 5 år. Desværre er kravet om mindst 58 % opsamlet ikke nået i 2023.

Risikovurdering af forureningskilder til luft, jord og vand ved Renovations aktiviteter

Fraktion	Forureningstype	Løsning
Jord og vand	Perkolat (forurenede vand, som opstår, når regnvand løber gennem affald på lossepladsen)	Der opsamles så meget perkolat som muligt
Luft	Deponigas (gas fra det nedgravede affald på Stige Ø og på Odense Nord Miljøcenters deponi-depot)	Der opsamles så meget deponigas som muligt, både på Stige Ø og på Odense Nord Miljøcenter
Luft	Diesel fra skraldebiler og ophalere	Vognparken er stort set overgået til biodiesel og el
Luft	Lugt fra komposteringsprocessen, når have-parkaffald nedbrydes og bliver til kompost	Arbejdet med komposten indrettes efter vindretning, så naboer generes mindst muligt



Forrenseanlægget kan ikke fjerne PFAS. Det kræver nye metoder, som ingen endnu kender, og derfor samarbejder Rambøll, VandCenterSyd og Odense Renovation om at finde en økonomisk og bæredygtig løsning.

Vand- og havressourcer

Politik og indsatser på området

Odense Renovations ESG-politik skriver: *"Specifikt indenfor miljø vil vi tænke biodiversitet samt beskyttelse af vand- og havressourcer ind i projekter, hvor dette giver mening."*

De seneste år har vi på dette område haft 2 indsatsområder: Samarbejdet med andre lokale aktører, hvor vi puljer ressourcerne for at beskytte Odense Fjord. Og øget hensyn til naturen på vores egne matrikler.

1.250

nye ålegræsskud er sat ud i juni gennem Odense Fjord-samarbejdet. De er første-hjælpere til at fjerne næringsstoffer og kulstoffer fra vandet.



Samarbejde om forbedring af Odense Fjords tilstand

Odense Renovation har via Odense Fjord Samarbejdet deltaget i Kystvandrådet for Odense Fjord. Der er ultimo 2023 udarbejdet en endelig rapport, der indeholder anbefalinger til alternative veje til målopfyldelse for Odense Fjord.

Rapporten peger på to overordnede tiltag: betydelige reduktioner i udledningen af næringsstoffer til fjorden og derudover marine restaureringstiltag i fjorden.

Det vurderes samlet, at det er muligt at nå målene med de foreslåede tiltag, dog ikke inden for den fastlagte tidsfrist for god økologisk tilstand i 2027. Dette fordi det erfaringsmæssigt tager flere år at gennemføre. Derudover kræver den marine restaurering en finansiering, der ikke findes i dag.

Odense Fjord-samarbejdet har efter et mislykket, men lærerigt forsøg i 2022 igen udplantet ålegræs i Odense Fjord, da græsset er et vigtigt tiltag for at rense vandet for et problematisk højt niveau af næringsstoffer.

Biodiversitet og økosystemer

Biodiversitet på egne matrikler

Som nævnt i sidste års CSR-rapport var det i 2022, at firmaet Mols Consulting udarbejdede rapporter med anbefalinger til biodiversitetsindsatser på de matrikler, Odense Renovation råder over. Det var også her, at vi fik taget hul på implementeringen af tiltag på genbrugsstationerne.

I 2023 er der arbejdet videre med implementeringen af de anbefalede biodiversitetstiltag både på genbrugsstationerne og på Odense Nord Miljøcenter. Odense Nord Miljøcenter består samlet set af et areal på ca. 121 hektar, hvoraf ca. 9 hektar består af nogle mindre uberørte matrikler, der ikke benyttes til drift. I 2021 vurderede vi, at ca. 17 hektar på Odense Nord Miljøcenter udgjorde et potentiale for implementering af biodiversitetsfremmende tiltag. Men i 2022, da Mols Consulting skulle i gang med at arbejde med området, blev det besluttet at lægge et større areal i puljen, så vi nu har fået en rapport, som indeholder biodiversitetsanbefalinger til ca. 32 hektar. 3 områder har været forpagtet ud til landbrug, men aftalerne blev opsagt i 2023, så områderne kan overgå til natur.

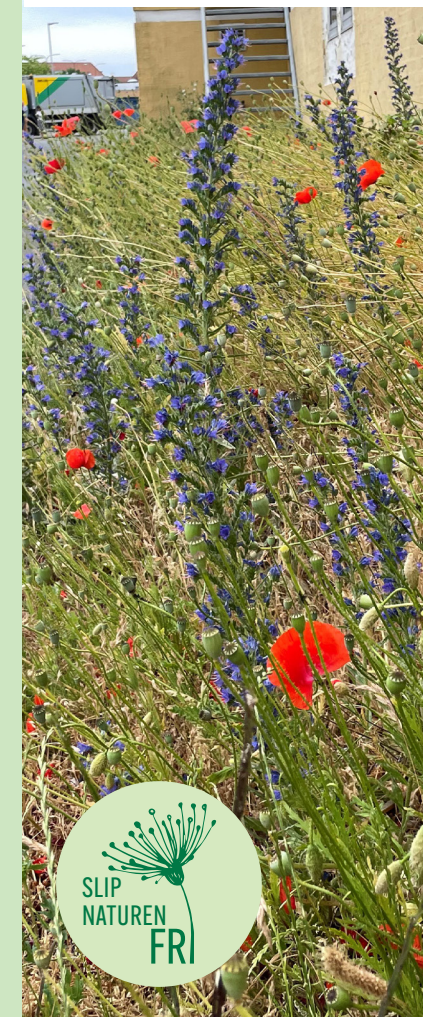
I løbet af 2023 blev en del af de anbefalede tiltag indført, herunder disse:

- Høslet, hvor vegetationen slås 1-2 gange om året, og afklippet fjernes umiddelbart efter.
- Fri succession, hvor man lader naturen passe sig selv uden menneskelig indgriben
- Udtynding af fyrreskov, hvor det blev anbefalet at fjerne en del nyvækst og yngre træer, så gamle træer får mere plads.
- Større stammer efterlades i skovbunden, da det bidrager positivt til biodiversiteten.

I 2024 fortsættes arbejdet med at give mere plads til naturen, så vi kan komme i mål med alle relevante arealer.

43%

af arealerne egnet til biodiversitet blev i 2023 omlagt - mod 2 % i 2022. Målet er at nå 75 % af de egnede arealer i 2025 og 100 % i 2026.



Mere genbrug: Genbrug gentænkes

Hvor der gennem det sidste årti har været stort fokus i affaldsbranchen på at få mere affald indsamlet til genanvendelse - eksempelvis med indførslen af de 10 fraktioner, som skal husstandsindsamles nationalt - så øges fokus i disse år på at indsamle mere til genbrug og dermed flytte det fra bunden eller midten af affaldshierarkiet til toppen. Miljøbelastningen er meget lavere ved at genbruge frem for at genanvende.

Samarbejder om mere genbrug og mindre affald

Der er mange projekter i gang, både lokalt og nationalt. Som går ud på at skabe basis for at genbruge i langt højere grad, end vi gør i dag. Her nævnes nogle eksempler på Odense Renovations genbrugssamarbejder.

Odenses nye netværk for genbrug, reparation, upcycling og deleordninger

April 2023 inviterede Odense Renovation og Odense Kommune en lang række af kommunens aktører til workshop for at afklare, om vi skulle danne et lokalt netværk med fokus på genbrug og den grønne dagsorden. Der var stor opbakning, og 32 forskellige aktører valgte at melde sig ind i netværket.

Formålet med netværket er at skabe flere tråde mellem foreninger og institutioner, som måske ikke kender hinanden, men som gennem netværket ser muligheder for at samarbejde indenfor den grønne dagsorden.

Desuden er der nedsat 6 arbejdsgrupper, som vil gennemføre konkrete initiativer indenfor områderne:

1. Fremme reparation
2. Fremme bytteordninger
3. Fremme ressourcebanker / deleordninger
4. Fremme grøn demokratisk dannelse i gymnasierne
5. Natur og affald

Anders Kjeldsen, uddannelsesleder ved Mulernes Legatskole, forklarer, hvad gymnasiet får ud af at deltage i netværket:

"På Mulernes Legatskole har vi stor glæde af netværket. Dels som inspirationskilde til mulige tiltag på skolen, men i endnu højere grad som forum for udveksling af ideer og etablering af kontakter til andre i netværket. Vi har således med stor succes via netværket fået kontakt til både Repair Cafe Odense og til Bronx, som begge har bidraget til skolens årlige Verdensmålsdag".

Netværket planlægger i 2024 at igangsætte en række spændende aktiviteter i byen for at fremme udviklingen indenfor de nævnte områder.

Dakofa-netværk om genbrug og reparation

Som led i arbejdet med at kortlægge genbrugs-, reparations- og upcyclingpotentialer har et netværk under Dakofa udarbejdet en metode, der kan benyttes til at afdække borgernes adfærdspraksis samt tekniske aspekter af genbrug på genbrugspladserne. Metoden er testet både i Odense Kommune via 4 bachelorstuderende fra marketingsantropologistudiet ved Syddansk Universitet og i Odsherred og Holbæk Kommune. Resultaterne viste, at der er store potentialer at hente endnu. Mulighederne for en større national undersøgelse drøftes i netværket.

Et fællesarrangement mellem Zirkel og Repair Cafe Odense maj 2023, hvor der blev repareret plæneklippere, vandkedler, cykler og meget mere, som hermed har fået forlænget levetid.



Farvel til engangsprodukter - 50 aktører fik inspiration i Odense

Med *Engangsplastdirektivet* fra 2021 forbød EU salg af de engangsprodukter af plast, som typisk ender i havet og på strande verden over. Forbud er et effektivt værktøj til at mindske mængden af unødige engangsprodukter. En anden tilgang er at forene kræfter i et netværk og finde måder at forebygge på i fællesskab.

Odense Renovation og Odense Kommunes Klima- og Miljøforvaltning afholdt i oktober 2023 en "Kick-off-dag", hvor ca. 50 af byens aktører mødtes for at få inspiration til at reducere forbruget af engangsprodukter, fx ved at erstatte dem med genbrugelige produkter. Blandt deltagerne var Odense Stadion, City-foreningen, Odense Zoo, Bilka, Storms Pakhus, OUH, Odense Tekniske Gymnasium m.fl. I evalueringsskemaet svarede 96 % at dagen havde været god/rigtig god og 90 % svarede at dagen havde inspireret dem til at arbejde videre med dagsordenen om at reducere forbruget af engangsprodukter, og at de var motiverede til at fortsætte arbejdet. Grundet omprioriteringer i Odense Kommune er der desværre endnu ikke blevet arbejdet videre med dagsordenen.



Bæredygtige bleer skal minimere restaffaldsmængden

En projektgruppe bestående af Indkøb og Kontraktstyring i Odense og Aarhus Kommune, virksomheden Abena, SDU, Kolding Design Skole og Odense Renovation sendte i april 2023 en ansøgning til TRACE Innomission 4 pool 2. Projektet har til formål at gøre blesystemet i Danmark markant mere bæredygtigt i 2030, via både sociokulturelle og tekniske virkemidler. Ansøgningen blev godkendt i september. Projektet har et samlet budget på 13,7 millioner kr. og forløber over en 3-årig periode med to ph.d.-studerende tilknyttet. Forventet opstart er 1. februar 2024.

Tøjbyttestationer skal udbredes

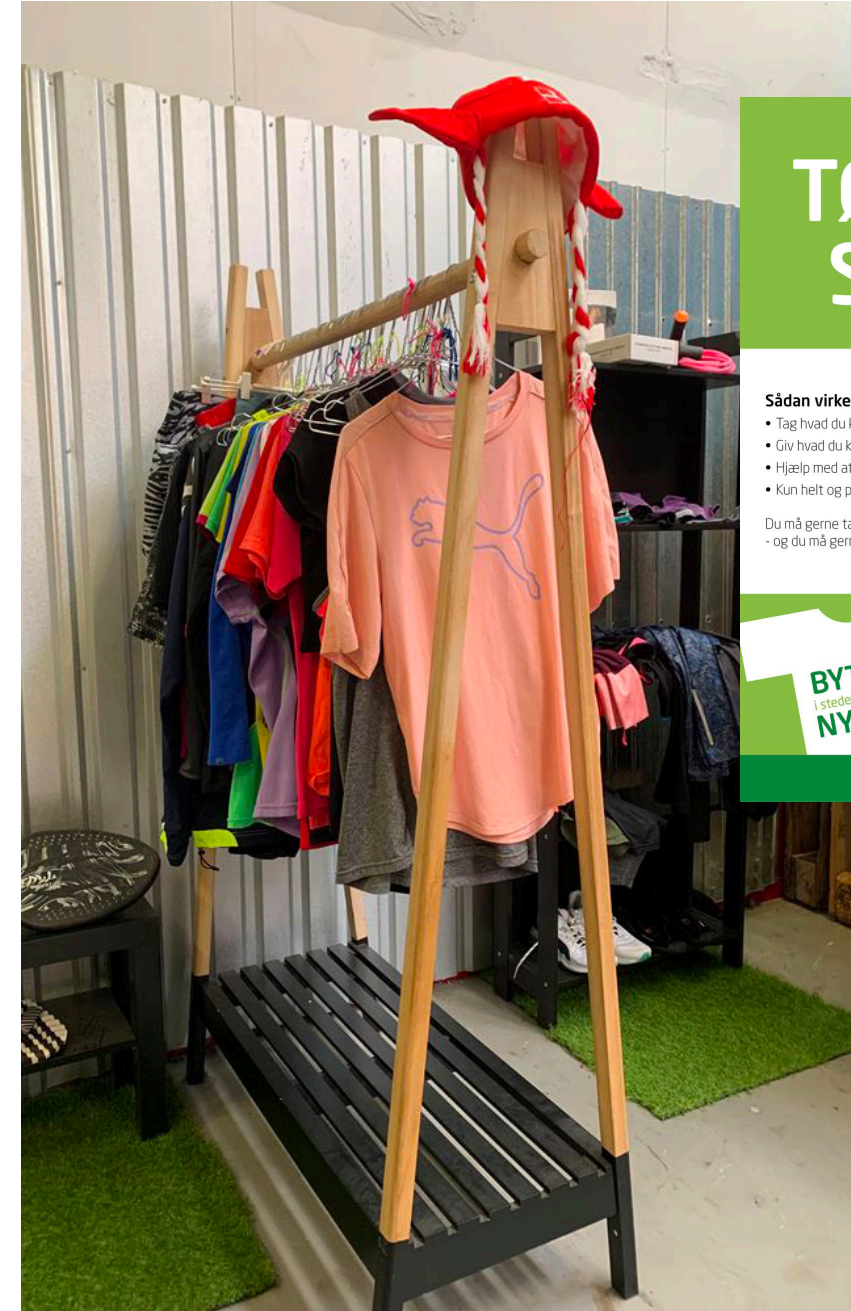
I oktober 2023 fik Odense Renovation sin egen tøjbyttestation, hvor man kan aflevere det tøj, som man ikke længere bruger, og hvor man kan tage det tøj med hjem, som man selv eller ens familie kan bruge. Konceptet med tøjbyttestationer er en del af et affaldsplaninitiativ, som handler om at skabe øget recirkulering af produkter og materialer.

Tøjbyttestationer på skolerne

I første omgang arbejder vi målrettet på at få de lokale folkeskoler til at etablere tøjbyttestationer. Vi tilbyder skolerne en startpakke bestående af: et tøjstativ med bøjler og tøj (doneret af Zirkel), en plakat til byttestationen samt et infobrev til elever, forældre og lærere. En brochure, der fortæller om konceptet, er sendt ud til nogle test-skoler, som vil hjælpe med at afprøve konceptet, så vi kan blive klogere på, hvordan Odense Renovation kan støtte skolerne for at sikre, at konceptet bliver en succes, der kan udbredes til alle øvrige skoler i Odense Kommune.

Se mere her: www.odenserenovation.dk/bytte

Arrangementet "Farvel til engangsemballage" gav deltagerne inspiration til at reducere forbruget af engangsprodukter i deres virksomhed.



TØJBYTTE- STATION

Sådan virker byttestationen:

- Tag hvad du kan bruge
- Giv hvad du kan undvære
- Hjælp med at holde orden
- Kun helt og pletfrit tøj

Du må gerne tage uden at give
- og du må gerne give uden at tage.



BYT TØJ
i stedet for at købe
NYT TØJ

Skoler, som er interesseret i en tøjbytte-station kan hente både tøjsativ og bøjler ved Zirkel. Konceptet skal udbredes så mange steder som muligt, da der er stor miljøgevinst ved at bruge brugt tøj frem for at købe nyt.

Mere genbrug gennem Zirkel

Odense Renovations genbrugsunivers, Zirkel, som blev etableret i 2020, er et vigtigt redskab til at få mere indsamlet til genbrug. Zirkel er et indsatsområde, som skal styrkes yderligere i årene frem, da der er store potentialer for øget genbrug.

Flotte resultater på bundlinjerne

2023 har været et travlt år, hvor kurverne kun er gået opad i Zirkel. Det gælder både på genbrugsmængder, der er kommet ind i Zirkel og på antal afhentninger af ting fra fælleslageret af humanitære organisationer m.fl., på antal praktikanter og ikke mindst på antal ekspeditioner i butiksdelen.

"Da Zirkel startede, var der 4 ansatte. Nu er vi 14", fortæller Anja Michele Mathies, leder af Zirkel. "Der kom 171 containere fra genbrugspladsen det første år, fra Zirkel åbnede i august. I 2023 kom der 577 Zirkel-containerer ind. Mængderne af genbrugseffekter stiger, og antal ansatte stiger også, og det er skønt", siger Anja.

Også når det kommer til kundeantal, er det støt stigende. Efter en hård opstart med corona og med for få kunder, er der nu kø foran butikken dagligt, men især til de populære fredage og lørdage med lagersalg, hvor der er omkring 300 ekspeditioner på 4 timer. "Vi har mange gode stamkunder, og de står glade og trofaste og venter på, at vi åbner om formiddagen", siger Anja.

Gratiscontainer - sidste chance

Et nyt tiltag, som blev indført i 2023, er den populære gratiscontainer, som står udenfor Zirkel. Gratiscontaineren er der, tingene ender, efter at de ikke er blevet solgt i butikken og på lageret. Frem for at sende tallerkener, tøj, bøger og småmøbler tilbage til genbrugsstationen, stilles de i

gratiscontaineren, og herfra finder tingene ofte en ny ejer, da containeren er velbesøgt.

Udregning af Zirkels miljøbundlinje

I 2023 har Odense Renovation arbejdet på at få et mere detaljeret system end det eksisterede til at opgøre de store mængder effekter fra de 3-5 containere, der dagligt ankommer til Zirkel. Til at hjælpe med dette rekrutterede Odense Renovation en specialestuderende fra institut for Kemi-, Bio- og Miljøteknologi ved Syddansk Universitet, Ruby Bubinek, som i sit speciale undersøgte, hvordan man kan udregne CO₂-effekten ved genbrug med Zirkel som case.

Specialets metoder og resultater var så interessante, at Odense Renovation ansatte Ruby efterfølgende i 4 måneder, så hun kunne hjælpe med at udvikle et livscyklusanalyse-værktøj (LCA), der kan bruges til løbende at vurdere CO₂-effekterne ved genbrug via Zirkel.

Vægtsystem opdateret

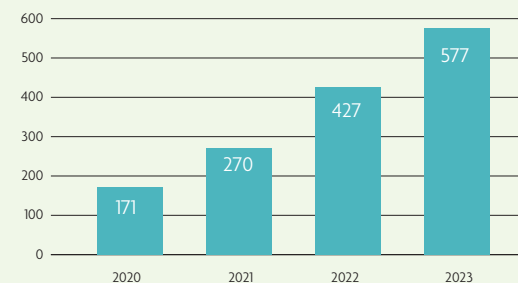
Der er i 2023 etableret et nyt system for at måle og veje på genstande, der modtages til genbrug i Zirkel. Vægtregistreringerne sker digitalt, og med det nyudviklede LCA-værktøj, er det nu muligt at beregne CO₂ effekterne ved direkte genbrug via Zirkel. Både vægtsystemet og LCA-værktøjet forventes at skulle justeres og forbedres i 2024.



Zirkel består af 3 haller:

- Hal 1 er genbrugsbutikken
- Hal 2 er fælleslageret, hvor genbrugscontainerne tømmes, og effekterne sættes på hylder
- Hal 3 bruges til diverse sorteringsopgaver af fx tøj og cd'er fra genbrugsstationerne.

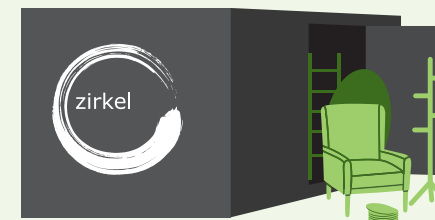
Samfundsmæssig og miljømæssig bundlinje i Zirkel



Grafen viser antal containere med genbrugelige effekter, som over 4 år er kørt til Zirkel fra genbrugsstationerne.

577

containere er fyldt med genbrugelige effekter på genbrugsstationerne og kørt til Zirkel i 2023.



38

praktikanter har været i praktik i Zirkel i alt 757 uger.

5 personer er nu fastansat i flexjob og **1 i klapjob**



De 577 containere indeholdt i alt **509.000 kg** afleveret til genbrug. Heraf er ca. 82.000 kg fraført som affald.

1.614

gange er der i 2023 blevet afhentet effekter på fælleslageret.



CO₂-besparelse på 1.526 tons CO₂ i 2022

Resultaterne for 2022 viser, at Zirkel sparede planeten for 1.526 tons CO₂ (scope 4 emissioner, uden rebound effekt). Fra 2024 forventes det muligt at lave kvartalsmæssige opgørelser, der baserer sig på faktiske indvejede mængder fordelt på diverse produktgrupper.

Indsatser for at få flere genbrugsmængder gennem Zirkel

Det er nødvendigt at arbejde for at få genbrugsprocenterne endnu højere op, og Zirkel afsøger løbende markedet for nye samarbejdspartnere og andre muligheder for at få de effekter, der egner sig til genbrug, væk fra genanvendelse, forbrænding eller deponi.

Der har været tvivl om, hvorvidt genbrug af elektronik via Zirkel var i overensstemmelse med gældende lovgivning. Efter en grundig gennemgang af lovgivning og afgørelser på området er retningslinjerne i Odense Renovation ændret,

så der nu indsamles elektronik via Zirkel-containeren på genbrugspladserne. Det indsamlede elektronik doneres kun til de kunder, der i forvejen må afhente genstande gratis på Zirkels fælleslager, og sælges foreløbig ikke i Zirkels butik eller til lagersalg.

Der skal mange hænder til for at løfte affaldet højt op i affaldshierarkiet

Med knap 600 fyldte containere igennem Zirkel på et år er der brug for meget arbejdskraft. Derfor er Zirkel glad for at have skabt et godt og trygt miljø for de mange virksomhedspraktikanter, som hjælper det fastansatte personale med at tømme containerne, sortere indholdet og gøre det salgsklart.

Blandt opgaverne til praktikanterne kan nævnes:

- Butik og salg: Varer på plads, priser, ekspedition
- Børnetøjsafdeling, legetøjsafdeling osv. se præsentable ud
- Lager og logistik: Tømning af bure, sortering, sætte på lager

- Tøjsortering: Til butik, til lagersalg, på bestillingslisten til iværksættere, skoleprojekter m.fl.
- Sortering: Cd'er, dvd'er, kasettebånd og VHS
- Designværksted: Upcycling af t-shirts, bannere, småmøbler
- Julepyntsortering: Julepynt sælges nu hele året
- Elektronikcontainer på fælleslager fyldes op

På grund af det store antal virksomhedspraktikanter i Zirkel, er der ansat en flexjobber til at administrere praktikanterne. Flere fra det faste personale har taget efteruddannelse for at blive endnu dygtigere til at tage godt hånd om de mange mennesketyper, som Zirkel rummer. De skal sikre en høj socialfaglig kvalitet, så skånehensyn og arbejdsopgaver går op i en højere enhed. Praktikanterne kan være psykisk eller fysisk sårbare og have behov for en rolig dag indimellem, men de sætter en ære i arbejdet og yder alle hver især en vigtig indsats for at løfte affaldet højt op i affaldshierarkiet og redde ressourcerne.



Jørgen i færd med at tømme en af dagens containere. Herefter sættes indholdet ind på fælleslageret til afhentning til velgørende formål og lagersalg.

Definition af kriterier for genbrug

I DAKOFA's (Dansk kompetencecenter for cirkulær omstilling) netværksgruppe for Klima og Affaldsforebyggelse er der blevet arbejdet med genbrugspotentialer. Men hvornår er noget genbrugeligt? Netværksgruppen blev efter mange drøftelser enige om at vende spørgsmålet om: Hvornår er noget ikke genbrugeligt? Flere i branchen arbejder nu ud fra definitionen "Er det klamt, ikke muligt at istandsætte, miljø- eller sundhedsskadeligt, så er det affald" – alt andet er i teorien genbrugeligt på den ene eller anden måde. Denne definition understøtter tanken om, at så meget som muligt skal genbruges og kun når dette ikke er muligt, skal andre behandlingsformer afsøges ud fra affaldshierarkiet.



Virksomhedspraktikant: Zirkel har betydet alt for mig

Etableringen af praktikker sker i samarbejde med Odense Kommune. Det er mennesker på kanten af arbejdsmarkedet, hvor nogle af praktikanterne aldrig har haft et arbejde. Gennem praktik lærer de, hvad det vil sige at være tilknyttet en arbejdsplads, og bliver afklaret ift. uddannelse, job, flex, pension. Et praktikforløb er minimum 13 uger og ofte med mulighed for forlængelse. Patricia Kildeholm er en af de 38 praktikanter, der har været i afklarende praktik i Zirkel i 2023.

For Patricia er de 13 uger nu blevet til 13 måneder, og under praktikken er hun blevet mere afklaret omkring sin egen situation; hun har indset, at hun desværre ikke længere skal drømme om et fuldtids-job, men håbe på at få et flexjob og have det godt i de timer, hun kan arbejde.

"I Zirkel bliver vi set. Her er plads til os alle, også når vi har en mindre god dag. Vi får lov at udvikle os, og det er skønt at mærke, at personalet har tillid til, at vi løser opgaverne på bedste vis. Det er dejligt at møde på arbejde, og at have nogen at sige godmorgen til - så er man en del af et fællesskab."

Patricia har fået lov at starte en børnetøj-afdeling i Zirkel, og det har styrket hendes selvtillid, at hun har stået for det hele selv, og at personalet har vist hende tillid.

"Praktikken i Zirkel har betydet alt for mig - jeg har fået livsmodet tilbage", slutter Patricia.

Mere og bedre genanvendelse

Status på husstandsindsamling af de 10 fraktioner

Så er det 5 år siden - i 2019 - at husstandene, de kommunale institutioner og kommunale virksomheder fik beholdere til sortering af madaffald, metal og glas. Nogle år efter fulgte plast og mad- og drikkekartoner. I 2023 kom tekstilaffald til, og sammen med de allerede eksisterende ordninger for restaffald og farligt affald er vi i 2023 kommet i mål med de 10 fraktioner, som det er nationalt bestemt, at alle kommuner skal indsamle.

4 % mere til genanvendelse i 2023

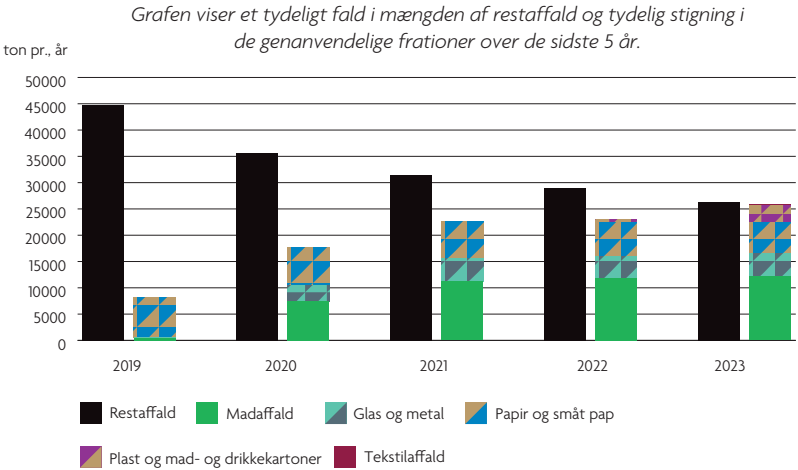
Der er ikke sat individuelle mål for, hvor meget af hver fraktion der skulle indsamles, men der var en forventning, om at de tilsammen kunne øge genanvendelsen med 2 %. Indsamlingen er gået over forventning, og der er indsamlet hele 4 % mere affald til genanvendelse i 2023.

Sådan genanvendes affaldet

Ud af de 10 fraktioner, der indsamles ved husstandene, bliver de 8 sendt til genanvendelse. Restaffald sendes til forbrænding med energiuudnyttelse, og farligt affald sendes til specialbehandling, dog genanvendes en mindre del.

Succesfuld implementering af de 10 fraktioner

Alt i alt kan det kaldes en succesfuld implementering i Odense Kommune af de 10 fraktioner. Der har ikke været de store udfordringer med levering af beholdere, skraldebiler eller -mandskab. Langt de fleste kunder har været tilfredse med ordningerne og haft forståelse for nødvendigheden af øget sortering. Og tallene viser klart, at mængden af restaffald til forbrænding er faldet og genanvendelsesprocenterne er øget.



Fraktion	Indsamlet mængde 2023 Kg/husstand/år	Afsætningspris [DKK/ton]	Hvad genanvendes fraktionen til?	Genanvendelsesprocent
Papir og småt pap	58	350	Papir og pap	95%
Madaffald	118	-200	Biogas og jordforbedringsmiddel	85%
Glas og metal	46	-100	Glas og metal	95%
Plast og mad- og drikkekartoner	31	-3.000	Plast genanvendes til nyt plast. Ved mad- og drikkekarton genanvendes hovedsageligt papdelen til nyt pap	55%
Tekstilaffald	2	-1.000	Tekstilprodukter	45%
Restaffald	256	-350	Genanvendes ikke, men brændes og udnyttes til varme	0%
Farligt affald	5	-5.500	Hovedparten genanvendes ikke, men bortskaffes forsvarligt enten ved forbrænding på særlige anlæg eller deponi	

Genbrugsvejleder Per har fundet en fejlfri platte i deponi og flytter den til Zirkel-containeren, så den kan bevares og ikke begraves.

Genanvendelse på genbrugsstationerne

Genanvendelsesprocenten er faldet fra 87 til 80 %, hvilket primært skyldes ændringer i opførelsesmetoden. Der er i 2023 ikke iværksat større tiltag for at øge genanvendelsesprocenten, men der har været fokus på at optimere håndteringen af det farlige asbest og på at optimere genbrug via Zirkel-containeren.

Fremtidens genbrugsplads under planlægning

I 2023 har Odense Renovation gennemført en analyse af de eksisterende 8 genbrugsstationer i Odense Kommune. De ældste af genbrugsstationerne er

fra 80'erne, og de er derfor nedslidte og trænger til renovering. Desuden er pladsernes indretning heller ikke længere tidssvarende. Der er således brug for at optimere og nytænke begrebet genbrugsstation i Odense Kommune, og i 2024 forventes svar på spørgsmål som antal pladser, deres placering, specialisering og indretning.

Det skal også drøftes, hvilke funktioner en genbrugsplads skal rumme i fremtiden. I den samlede plan for kommunens genbrugspladser skal de særlige forhold for borgere og erhverv i en fortættet bymidte også indtænkes. Det forventes, at der bliver en høj grad af borgerinddragelse for at indsamle ideer til fremtidens ideelle genbrugsplads.



Plast ud af forbrændingen

Odense Renovation bidrager i samarbejde med Fjernvarme Fyn, Syddansk Universitet og andre samarbejdspartnere til arbejdet med at få mere plast ud af forbrændingen og til genanvendelse - et af initiativerne i Odense Kommunes Klimahandleplan.

Plast udgør fortsat en væsentlig andel af restaffaldet fra både private husholdninger og erhverv. Det betyder, at der brændes store mængder plastik af på affaldsforbrændingen, som bidrager til varmeproduktionen. Samtidig produceres der både i Odense og mange andre steder plastik af jomfrueligt olie til brug for en række formål.

Projektets parter har i 2023 arbejdet på en plan for maksimal udsortering og genanvendelse af plastaffald i Odense. Parterne skal også fastsætte delmål frem imod 2030, hvor CO₂-udledningen fra plastik skal være reduceret med minimum 75 % i forhold til det nuværende niveau.

Afslag på ansøgning om fælles fynsk sorteringsanlæg

De seneste år har vi ad flere omgange udvidet affaldsordningerne i Odense. Sideløbende har Odense Renovation og Odense Kommune været en del af det fynske samarbejde, som har undersøgt mulighederne for at etablere et fælles fynsk eftersorteringsanlæg - med en indsamlingsmodel hvor restaffald, plast og mad- & drikkekartoner blev afleveret sammen for derefter at blive sorteret på et eftersorteringsanlæg. Derfor ansøgte de fynske kommuner om tilladelse ved Miljøstyrelsen til at indsamle plasten sammen med restaffaldet. Den ansøgning er der desværre kommet et afslag på.

Det er dog stadig muligt, at man i fremtiden vil kunne etablere et anlæg, der kan eftersortere på restaffaldet for at udnytte de sidste genanvendelige ressourcer i restaffaldet, inden det sendes til forbrænding - og dermed mindske CO₂-udledningen. Der findes dog ikke konkrete planer for dette, og sådan et anlæg vil ikke ændre på indsamlingsordningerne.

Styrket modtagekontrol på deponeringsanlæg skal medvirke til øget genanvendelse

I fællesskab med de øvrige deponiejere i DepoNet har vi igangsat projektet "Best practice for styrket modtagekontrol på et deponeringsanlæg". I 2020 gennemførte DepoNet en undersøgelse af fraktionen blandet affald, som i dag er den største affaldsfraktion til deponering i Danmark. Undersøgelsen viste blandt andet, at 64 % af mængderne kom fra byggesektoren, og at affaldet indeholdt betydelige mængder genanvendelige materialer, som burde være sendt til genanvendelse. På baggrund af undersøgelsen har DepoNet identificeret tre indsatsområder i forhold til deponering af blandet affald, hvor et af dem er forbedret modtagekontrol på deponeringsanlæggene.

Formålet med projektet er at udvikle et koncept for forbedret modtagekontrol i fællesskab med de øvrige deponiejere i DepoNet. Projektet skal tage udgangspunkt i den faglige viden, vi har genereret over årene, kombineret med praktiske driftserfaringer fra vejerboder og maskinførere. Projektet gennemføres som workshops og skal udmøntes i praktiske løsninger, der kan tages i anvendelse på deponierne og forhåbentlig kan være medvirkende til at ensarte og højne det generelle niveau for modtagekontrol. Projektet forventes færdigt i slutningen af 2024.



Registrering af kunder, affaldstype og mængde i modtageområdet på Odense Nord Miljøcenter.



Samfund & mennesker

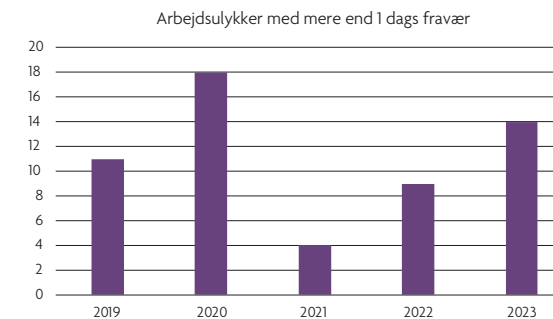
Odense Renovations indsats indenfor:

Egen arbejdsstyrke
Arbejdstagere i værdikæden
Berørte samfund
Forbrugere og slutbrugere

Bedre sikkerhed og sundhed

Medarbejderne skal være friske og raske for have et bæredygtigt arbejdsliv

- Forebygge arbejdsulykker og undgå ulykker
- Fokus på bedre sundhed for personalet
- Reducere antallet af farlige situationer i trafikken

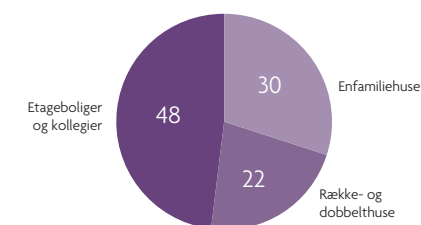


Fælles indsats i etageejendomme

Fælles indsats omkring mere og bedre genanvendelse i etageejendomme

- Foldere og plakater på flere sprog uddelt
- Formidlingsindsatser ved beboermøder og lokale begivenheder

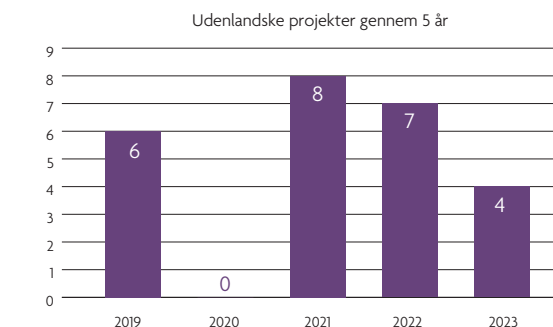
Fordeling på boligtyper i Odense Kommune



Dele viden lokalt og internationalt

Deltage i lokale og internationale samarbejder, som kan accelerere den bæredygtige udvikling

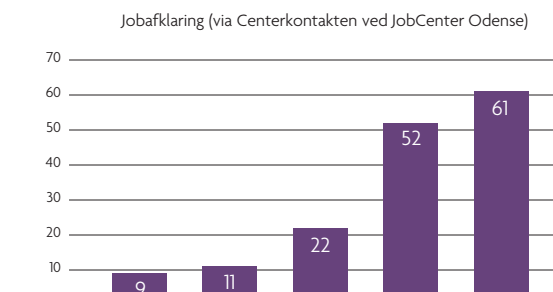
- Udenlandske projekter hvor vi med lille indsats har stor miljøeffekt
- Deltage i lokale netværk, events, samarbejder osv.



Hjælpe mennesker på kanten af arbejdsmarkedet

Give så mange som muligt en chance for jobafklaring, så de kan få fornyet selvtillid og lyst til at blive en del af arbejdsmarkedet

- Gennem jobafklaring via virksomhedspraktik
- Ansætte i klapjob (førtdspensionister med kognitive handicap, der ansættes på særlige vilkår med skånehensyn)



Arbejdsmiljø-organisationen arbejder for bedre sikkerhed og sundhed

Arbejdsmiljøorganisationen ved Odense Renovation har til formål at planlægge, lede og koordinere virksomhedens samarbejde om sikkerhed og sundhed. Det er dermed et vigtigt arbejde for virksomheden og for medarbejdernes sundhed og trivsel, og et velfungerende arbejdsmiljøudvalg skal i årets løb forestå en del aktiviteter for at forebygge risici og holde virksomheden sund og sikker.

Ved Odense Renovation har der været travlt i arbejdsmiljøorganisationen i 2023:

- Vi fik 3 nye ansigter i arbejdsmiljøorganisationen. De er alle 3 blevet uddannet og har allerede arbejdet effektivt med konkrete arbejdsmiljøudfordringer i hver deres afdelinger.
- Arbejdsmiljøorganisationen bliver brugt, og vi skal være stolte af, hvor langt vi er nået. Sikkerheden er i fokus, og det kan medarbejderne mærke i hverdagen.
- Vi er påbegyndt opdateringen af alle drifts- og sikkerhedsinstruktioner. Et stort projekt, hvor arbejdsmiljøorganisationen er et vigtigt forum for at komme i mål.

Antal medarbejdere

207

Fordeling af medarbejdere efter køn:

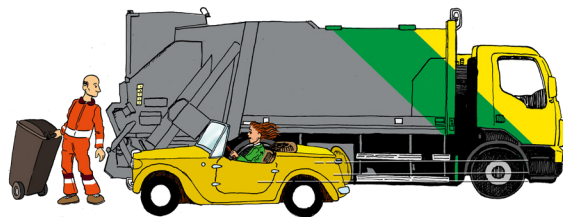
44 22%
kvinder

163 78%
mænd



Karakteristika for arbejdsstyrken

Odense Renovation er en vellidt arbejdsplads, og der er derfor en høj anciennitet på 10,2 år og en gennemsnitsalder på 48,7 år. 22 % er kvinder, heraf er de fleste ansat i administrationen. Der lægges en stor indsats i at øge diversiteten blandt driftspersonalet, bl.a. har rekrutteringsformen ændret sig, så vi håber at få endnu større spredning på køn, alder og etnicitet.



Arbejdsulykker - øget antal rapporter

Der har desværre været et øget antal rapporter af arbejdsulykker i 2023, herunder også en alvorlig ulykke i transportafdelingen. Der er straks blevet nedfældet og gennemført korrigerende handlinger, så sandsynligheden for, at en lignende ulykke sker igen, minimeres kraftigt. Det vurderes, at en af årsagerne til stigningen i rapporter af ulykker er den øgede fokus på vigtigheden af rapportering.

Der er heldigvis stor fokus på rapportering af nærvedhændelser i driften, med henblik på at undgå arbejdsulykker. Den øgede fokus på rapportering af hændelser har også resulteret i øget antal arbejdsulykker uden fravær. Dette vurderes positivt, da det giver et mere retvisende billede af de farer og risici vores medarbejdere møder i hverdagen.

En kampagne er gennemført i transportafdelingen med tegninger af typiske nærved-hændelser.

Gennemsnitlig alder

48,7 år

Gennemsnitlig anciennitet:

10,2 år

Aldersfordeling:

Under 30 år: 21
30-50 år: 74
Over 50 år: 112

Højere sikkerhed ved asbest-håndtering i ny ordning

Ny lovgivning i 2023 med skærpede grænseværdier for asbeststøv har ført til ny ordning for håndtering af asbestholdige materialer. Med den nye ordning skal al asbestholdigt materiale emballeres, før det afleveres enten på genbrugsstationen på Holkebjergvej eller på Odense Nord Miljøcenter. Ordningen forventes færdigimplementeret sidst i 2024.

Lys giver bedre sikkerhed i trafikken

Gennem de seneste år har transportafdelingen konstateret et stigende antal farlige situationer, hvor gående, cyklister og bilister kommer alt for tæt på skraldemændene.

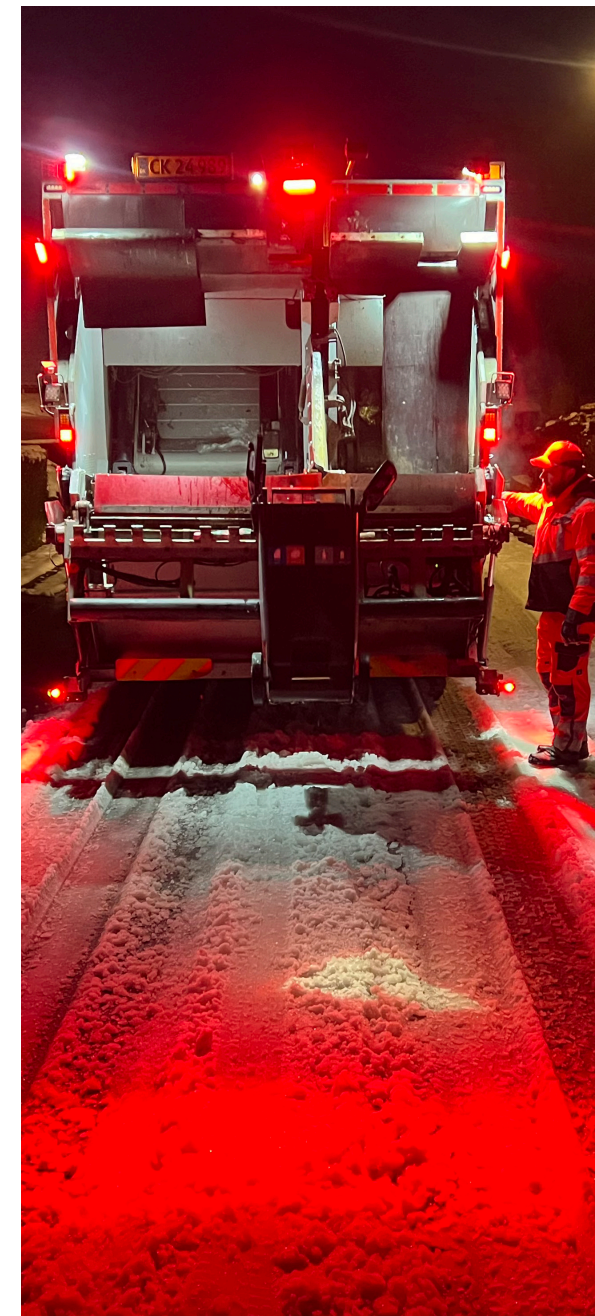
Det kan fx være, når der bakkes eller bliver arbejdet bag skraldebilen. Dette vil Odense Renovation nu løse med en ny innovativ lys-løsning på skraldebilerne, der markerer arbejdsområdet bag skraldebilen.

Ideen kom fra værkfører, Anders Stage, der fik en lys ide: Anders ville bruge lys til at markere skraldemændenes arbejdsområde. I samarbejde med en leverandør af arbejdslamper udviklede de en prototype, som afgiver et kraftigt rødt lys, der tydeligt viser arbejdsområdet.

"Opgaven ligger jo meget langt fra det daglige arbejde på værkstedet, men det har været rigtig sjovt at være en del af – og så er det jo vildt fedt, at det er blevet taget så positivt imod" – fortæller Anders om lys-løsningen, der også ramte lokale og nationale medier.

Løsningen har været i brug i nogle måneder, og tilbagemeldinger fra skraldemændene taler deres tydelige sprog. Trafikanter holder faktisk mere afstand og respekterer arbejdsområdet bag skraldebilen – til gavn for både medarbejdere og øvrige trafikanters sikkerhed.

Nyt medarbejder-initiativ med rødt lys ved skraldebilen giver bedre sikkerhed for skraldemændene.



LYT-projekt - hvordan lyder en arbejdsulykke?

Selvom der gøres meget for at forebygge farlige situationer, så kan arbejdsulykker stadig forekomme. Derfor er det vigtigt, at vores medarbejdere lærer af hinandens erfaringer. Derfor igangsatte Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø og Odense Renovation et projekt med en ny tilgang til sikkerhedsarbejdet, som skal skærpe medarbejdernes fokus på at arbejde sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

I projektet blev en arbejdsulykke afspillet som lydspor for en gruppe medarbejdere i transportafdelingen. Herefter blev hændelsen talt igennem i grupper, og medarbejderne udvekslede erfaringer om deres oplevelser med farlige hændelser i trafikken – for derved at lære af hinandens måde at gøre tingene på.

På baggrund af projektet er der nu nedsat en arbejdsgruppe, der arbejder videre med de forslag og kommentarer, der kom frem på de fælles workshops. Forsøget afsluttes i 2024 med en evaluering fra Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø.

Kom sikkert hjem - hver dag!

Sikkerhed er ikke kun fundamentalt for skraldemændene daglige arbejde på gader og stræder – det gælder alle medarbejdere. Derfor blev der til årets personaledag sat fokus på brug af værnemidler både med et fagligt oplæg og et sjovt indslag fra arbejdsmiljøudvalget.

I stedet for løftede pegefingre gav Odense Renovations sikkerhedsleder eksempler på, hvorfor værnemidler og sikkerhed er så vigtigt; nemlig på grund af den familie, som venter på en derhjemme og forventer, at man kommer hjem uden skader. Sikkerhedslederen understregede, at lovgivning, som vi skal leve op til, tager udgangspunkt i risikovurderinger for at undgå ulykker og passer på os.

Catwalk med sikkerhedsudstyr

Odense Renovation stiller et stort udvalg af værnemidler til rådighed - og for at gøre opmærksom på brugen af værnemidler på en sjov måde, gik arbejdsmiljøorganisationen catwalk til personaledagen og fremviste nogle lidt anderledes værnemidler – til stor glæde for alle i salen.



Bedre sundhed

Sundhed har været i fokus for de administrative medarbejdere i 2023. Alle medarbejdere blev tilbudt et sundhedstjek i starten af året, samt i slutningen af året. Der blev målt på mange parametre så som vægt, muskelmasse, fedtprocent, blodsukker, kolesterol m.m. Blot ved denne fokus og italesættelse af vores fælles sundhed, blev vores fælles sundhed faktisk forbedret på rigtig mange parametre.

Fra kød, sovs og kartofler til vegetarsmørrebrød og suppe

Kantinen ved Odense Renovation leverer hver dag mad over disken til omkring 70-100 medarbejdere. Medarbejderstaben spænder over fysisk aktivt driftspersonale til mere stille-siddende kontorfolk. Det kræver omtanke fra køkkenet at planlægge menuer, som tilfredsstiller alle medarbejdertyper, er sunde, billige og belaster klimaet mindst muligt. Povl Thaarslund, kok ved Odense Renovation, fortæller, at der gennem de sidste 4-5 år trinvist er blevet indført nye tiltag, som får køkkenet i en mere klimavenlig retning.

"For omkring 10 år siden skulle der helst være sovs, kartofler og kød hver dag", siger Povl, "og det tog tid at vænne folk til at spise ris og pasta. På samme måde har det taget tid at vænne folk til at spise mindre kød og mere grøntsager. Det har været en langsom men sikker udvikling, hvor vi i dag har reduceret kødforbruget med ca. 50 %, og kun har oksekød 1-2 gang om ugen, med masser af grønt til."

I kantinen er onsdag fast kødfri dag med enten suppe, fisk eller en vegetarisk ret. Som noget nyt er der vegetar-smørrebrød, som hurtigt er blevet populær både blandt vegetarer og ikke-vegetarer. Det er således lykkedes køkkenet at bevæge sig i en mindre klimabelastende retning og samtidig lade udfordringen om at bruge mindre kød være afsæt for at lave nye spændende retter med linser, bulgur og kikærter samt grøntsager i alle farver.

Kok Povl Thaarslund viser det vegetariske smørrebrød, som hurtigt blev populært, også blandt ikke-vegetarer.

Uddannelse og kompetenceudvikling

I 2023 har 45 medarbejdere tilegnet sig ny viden og kompetence gennem kurser og uddannelse. De 45 medarbejdere har fordelt sig på 17 forskellige tilbud. Tallet er faldet fra 2022, hvilket formentligt skyldes, at der i 2023 ikke har været obligatoriske førstehjælpskurser. Webinarer og konferencer tæller ikke med under kurser og uddannelse.

Nyt intranet skal uddanne, inspirere og skabe fællesskab blandt alle medarbejdere

I august blev et nyt intranet lanceret. Intranettet skal uddanne, inspirere og skabe et fællesskab for vores medarbejdere. Der har været stor grad af medarbejderinddragelse, idet en arbejdsgruppe med deltagere fra flere afdelinger har deltaget i arbejdet med nyt intranet. Intranettet er blevet taget godt imod – og vi fortsætter indsatsen med intranettet i 2024.



Arbejdstagere i værdikæden

Arbejdstagere hos leverandører og aftagere

Odense Renovation ønsker gode forhold også for arbejdstagere hos de leverandører og aftagere, som vi handler med. Derfor benytter vi os af Odense Kommunes arbejdsklausul, som skal sikre gode forhold i alle led i værdikæden. Brugen af arbejdsklausulen er beskrevet under afsnittet "Ledelse". På de årlige audits ved udvalgte leverandører og aftagere af affaldsfraktioner spørges også ind til arbejdsforholdene. I CSR-direktivet er der flere gode eksempler på indsatser, som kan skabe bedre forhold for arbejdstagerne i værdikæden, og vi vil i 2024 se på mulighederne for at forbedre den nuværende tilgang. Det skal dog nævnes, at da vi ikke er en produktionsvirksomhed, men en servicevirksomhed, har vi en begrænset mængde arbejdstagere i værdikæden.

Medarbejdere på kanten af arbejdsmarkedet hjælper med at popnitte

I forbindelse med en forsøgsordning, vi etablerede inden indfasningen af de nye tokammer skraldespande fik vi en del containere i overskud, hvor skillerumspladerne sad forkert i forhold til den nye ordning. Vi allierede os derfor med Pro4's dygtige medarbejdere på deres beskyttede værksted. De har hjulpet os med at pille skillerumspladerne ud og sætte popnitte i de udborede huller. Det var en fornøjelse at se de glade ansigter på de dygtige medarbejderne hos Pro4, når de store kassebiler kom til værkstedet og læssede containere af.

Jobafklaring / antal personer
(via Centerkontakten ved JobCenter Odense)



Berørte samfund

Kathrine samler ind til "Mission Julegave"

Kathrine Wetke Rasmussen hørte om familier, som havde svært ved at finde penge til julegaver til børnene, og så måtte hun gøre noget. Derfor meldte hun sig til det landsdækkende projekt "Mission Julegave", og blev indsamler af julegaver i sit lokalområde i Odense Nord. Kathrine hørte om Zirkel og tog ud på fælleslageret for at fylde indkøbsvognen med gaver til børnene fra de økonomisk trængte familier.



Sammen med andre i lokalområdet, som hun opfordrede til at aflevere ting i hendes garage, fik hun samlet så mange gaver ind, at garagen var fyldt! Hermed var julen reddet for mange familier!

Medarbejdere indsamler tøj til Ukraine

I samarbejde med det ukrainske postvæsen har PostNord i 2022-2023 opfordret alle til at indsamle tøj til de kolde vintermåneder til de mange ukrainere, der lider under krigen. Man skulle blot aflevere sit tøj i kasser på posthuset, og forsendelsen var gratis. Odense Renovation startede en indsamling og sendte 11 flyttekasser med godt vintertøj afsted til Ukraine.





Gennem aftale med Miljøstyrelsen skal Odense Renovation hjælpe Indonesien indenfor affaldsområdet over en periode på 3 år.

25

internationale besøg og projekter har Odense Renovation haft de sidste 5 år.



Global vidensdeling - dansk affaldsknowhow når verden rundt

Klimakrisen skal løses globalt, og derfor er det vigtigt at udveksle viden på tværs af landegrænser. Flere delegationer fra ind- og udland har besøgt Odense Renovation for at udveksle viden og dele erfaringer. Fra dansk side er det ofte løsningen med fliplåg til skraldespandene, 2-kammerbilerne, bilen til afhentning af farligt affald, genbrugskonceptet med Zirkel som omdrejningspunkt og den cirkulære ombygning af møde- og kontorfaciliteter, som vækker interesse. Fra udenlandsk side er der interesse for et bredt spekter af vores ydelser, udstyr og tilgange til planlægning af indsamling,

3-årig aftale i Indonesien

Odense Renovation har indgået en 3-årig aftale med den danske miljøstyrelse, hvor Odense Renovation bidrager med ekspertviden, som skal hjælpe med at etablere projekter indenfor affaldsområdet i 4 indonesiske byer. Som en del af aftalen var 3 medarbejdere fra Odense Renovation i foråret 14 dage i Indonesien, hvor de besøgte 4 byer. Første aktivitet er at få etableret en baseline for de byer, vi skal samarbejde med. Der er et stort behov for at få ordningerne skaleret op og sikre vedvarende finansiering af indsamling og miljømæssig korrekt bortskaffelse af de forskellige affaldsfraktioner.

Norge, Finland og Korea

I 2023 har Odense Renovation haft besøg fra det norske affaldsselskab GIR, som ønskede at erfaringsudveksle blandt andet om madaffald. Derudover har en finsk delegation fra Lakeuden Etappi Ltd været forbi for at studere Odense Renovations faciliteter og systemer. Også helt fra Korea har en delegation besøgt os for at få kendskab til et dansk vel-fungerende affaldsselskab.

Influencerne Pandawara ser danske affaldsløsninger

I forlængelse af projektet med Miljøstyrelsen besøgte den indonesiske influencergruppe Pandawara Danmark i november og brugte et par dage i Odense. Det indonesiske miljøministerium samarbejder med Pandawara for at udbrede forståelsen for affaldsproblematikkerne i landet.

I Odense så de indsamling af affald med skraldebil, den nedgravede container på Ove Sprogø's Plads, det centrale affaldssug i Odense bymidte, en genbrugsstation, Zirkel og meget andet.

På Tiktok har gruppen 8,4 millioner følgere, og på Instagram 'kun' 2,3 millioner følgere. Så det er altså et relativt stort publikum, de taler til. Det forventes, at gruppen kan indgå i det fremtidige samarbejde om at forbedre affaldsindsamlingen og affaldskulturen i de 4 indonesiske byer.

Samarbejde med iværksættere

Odense Renovation modtager løbende henvendelser fra iværksættere og spirende start-ups, om bl.a. cirkulære forretningsmodeller, udnyttelse af restmaterialer (affald) til produktion af nye produkter, affaldsbehandlingsmuligheder, mv. Eksempler er virksomheden Underflod, der i dag modtager hårdt træ fra fx ødelagte eller ikke-genbrugelige møbler, som de upcycler til design produkt ved brug af socialøkonomisk arbejdskraft (fx sociale værksteder og fængsler). Et andet eksempel er virksomheden Mewalii, der efterspurgt sparring til, hvordan deres produkter (menstruationsbind lavet af hamp) kan/bør affaldsbehandles. Mewalii er i øvrigt en udspringer af iværksætterprogrammet "Below Zero" på RIO, Syddansk Universitet, hvor Odense Renovation deltager med oplæg og afholdelse af workshop med henblik på at give viden og inspiration til de studerende om cirkulære økonomi og bæredygtighed.



Fælles indsats at få affald op i hierarkiet

I Odense Renovations ESG-politik hedder det: "Specifikt indenfor forbrugerforhold vil vi understøtte uddannelse og informere om bæredygtigt forbrug og korrekt affaldssortering, så forbrugeren opnår forståelse for konsekvensen af deres handling i forhold til miljøet"

Det er en fælles indsats at få affaldet op i hierarkiet. Dialog med borgerne er en vigtig del af Odense Renovations aktiviteter, så budskaberne om genbrug, sortering og bæredygtighed spredes til alle. Vi har en lang tradition for lave affaldsun- dervisning for børnehaver, skoler og ungdomsuddannelser

samt at være til stede på byens forskellige events - i 2023 har vi tilmed lagt ekstra kræfter i initiativer, der skal skabe mere viden og forbedre sorteringen i etageboliger.

Nye undervisningskoncepter i "nye" lokaler

I 2023 er undervisningslokalet "Affaldskulturhuset" blevet opgraderet, så det nu er opdelt i 'stuer' fremfor de tidligere tilhørrækker. Undervisningskoncepterne er også ændret fra traditionelle oplæg til en række mindre læringsaktiviteter, hvor eleverne selv skal snakke og reflektere sig frem til viden - selvfølgelig med støtte og fælles opsamling fra vores undervisere.

Der er generelt høj tilfredshed med vores tilbud. Efter hvert besøg sendes en evaluering til læreren, som efterfølgende bruges aktivt til at forbedre undervisningen. Fx scorede et enkelt punkt lidt lavere end de øvrige, som handlede om den information gruppen fik før besøget. Derfor har vi nu lavet en

Odense Renovations adoptivklasse fra Tarup Skole på et af de årlige besøg.



generel velkomstmil med bookingbekræftelse, rutevejledning og forventninger til underviseren.

Cirkulær økonomi ind i undervisningen på videregående uddannelser

I 2022 startede UCL projektet "Åbent Grøn Entreprenørskab" med fokus på bæredygtighed for studerende på Innova- tion og Entreprenørskab-uddannelsen, og her var Odense Renovation en vital medspiller. Projektet er nu en fast del af undervisningsplanen på 1. semester, og Odense Renovation deltog igen i år med diverse aktiviteter, herunder opstarts- forløb med oplæg, rundtur, mv. samt løbende sparring og feedback på de studerendes projekter. Odense Renovation deltager efterhånden i en del undervisningsforløb, og januar 2023 blev Odense Renovation inviteret til at holde afslutten- de dimittendtale på UCL, da ledelsen på UCL ønskede, at det sidste budskab, de studerende skulle tage med sig, var, at de skulle huske at tænke bæredygtighed ind i deres fremtidige arbejde!

Spredte viden om grøn handling via events

Igen i år har Odense Renovation været til stede på byens events. Her har et korps af medarbejdere mødt borgerne og spredt viden om affaldssortering, genbrug og grønne valg. I år har vi haft fokus på sorteringsordninger - her- under tekstilaffald. Samtidig er formidling om Zirkels aktiviteter og affaldsforebyggelse blevet en naturlig del repertoire til events. Vi har i 2023 deltaget i:

BLOMSTERFESTIVAL
FESTIVAL FOR FREMTIDEN
FJORDENS DAG
KLIMAFOLKEMØDET I MIDDELFART
DESIGNMESSE I OCC
GREEN FRIDAY I UNGDOMSHUSET
VANEBRUD FOR KLIMAET

Reboot - konference under Odense Klimapartnerskab

I 2023 blev REBOOT for første gang afholdt - et to-dagsevent, kombineret konference og messe målrettet virksomheder. Odense Renovation har været med til at forme eventet og deltaget i advisory-boardet. Det forventes, at eventet er en tilbagevendende begivenhed i Odense - et sted, hvor hele landet samles for at blive inspireret og dele løsninger, der omhandler omstillingen til et bæredygtigt samfund.

Circular Design Camp

I samarbejde med REBOOT og Odense Klimapartner- skab blev Circular Design Camp afholdt for 4. gang i november 2023. Campen er et 3-dags arrangement, hvor ca. 350 studerende fra UCL, UCSyd, SDU og Tietgen Business udviklede grønne cirkulære løsninger på udfordringer fra disse 5 case-virksomheder.

- ➔ **MUSIKHUSET POSTEN:**
Hvordan kan vi gøre Posten til Danmarks grønneste spillested?
- ➔ **ODENSE KOMMUNE:**
Hvordan kan vi tage gaderne tilbage og reducere trafikken?
- ➔ **FJERNVARME FYN:**
Hvordan kan vi motivere forbrugerne til at spare på energien?
- ➔ **TEXTILIA:**
Hvordan kan vi gøre dispenserløsningen til vores håndstykker endnu bedre og mere klimavenlig?
- ➔ **IKEA:**
Hvordan kan vi hjælpe vores kunder og ansatte til at tage et mere bæredygtigt valg?

Mere viden om etagebeboerne og deres affalds- og sorteringsvaner

I 2023 har Odense Renovation undersøgt, hvilke udfordringer der er med sorteringen ved etageboliger. Undersøgelsen viser, at det handler mere om manglende sortering og i mindre grad om deciderede fejlsorteringer for etageboligerne – der for ender alt for meget genanvendeligt affald i beholderen til restaffald.

Omkring halvdelen af Odense Kommunes husstande bor i etageejendomme og rækkehuse og har fælles affaldsløsninger. Det er således en stor borgergruppe, som har andre behov end enfamiliehusstande. Der er tilmed et stort potentiale rent genanvendelsesmæssigt, hvis sorteringen forbedres.

Følgende grunde bidrager til, at sortering ikke er blevet en norm for husstande med fælles affaldsløsninger:

- Etagebeboere har mindre plads til indendørssortering
- Der er uklarhed om, hvis ansvar det er at financiere og at indrette til sortering i huset (boligorganisationerne/udlejerne eller beboerne)
- De har længere og mere besværlig vej til udendørs sortering
- Der er forskellige afleveringssteder for forskellige fraktioner – og nogle gange til aflåste skure
- De betaler ikke direkte selv for affaldshåndtering – det sker over huslejen

Derfor har husstande med fælles affaldsløsning ofte ikke et personligt ansvar i forhold til sortering og affald. Derudover skal det undersøges, hvilket kendskab beboere med fællesløsninger har til genbrugsstationer og henteordninger som fx storskrald.

Fremover skal vi derfor bruge vores viden om affaldspraksisser blandt rækkehuse, etagebeboere, viceværter og boligorganisationer til at forbedre vores serviceydelser til denne gruppe og til at teste effekten af de forskellige indgreb, som skal ændre adfærden.

Som indledende forsøg har vi testet adfærdsdesigns for at gøre de store fælles affaldsbeholdere mere tilgængelige for børn ift. skiltning og tilgængelighed. Testen skal opskaleres for at få reel viden ud herom. Der er også testet forskellige låg-i-låg-løsninger på bestemte fraktioner for at minimere fejlsorteringer. Som en del af teststrategien har vi siden juni 2023 lavet sorteringsregistreringer i et boligområde.

Vores eksisterende indsatser

Vi har gennemført disse indsatser i 2023:

- Sorteringsfolder med begrænset tekst og mere visuel forklaring
- Plakater med sorteringsvejledning på ni sprog ved sorteringssøer – og ligeledes sorteringsbrochurer på ni sprog,
- Medforfattere på et sorteringsbrev udsendt til ca. 10.000 af Civicas husstande
- Oplæg til beboer- og bestyrelsesmøder i almene boligafdelinger
- Deltage i begivenheder i forskellige boligafdelinger med en formidlingsindsats
- Tilstedeværelse på Vollsmose Torv og informere om affaldssortering

Samarbejde på tværs

I 2024 tager vi fat på borgerinddragelsen for at undersøge, hvordan borgerne interagerer med de fælles affaldsløsninger - hvad deres behov er ift. at kunne deltage aktivt og bidrage til at øge genanvendelse, genbrug og minimere affald. Derudover har Odense Renovation sat sig i spidsen for et nationalt erfa-netværk for sortering i etageejendomme, hvor vi i fællesskab skal dele viden og finde løsninger på tværs af kommunegrænser.

Undersøgelse af kundetilfredsheden i 2023

Odense Renovation gennemførte 2 kundetilfredshedsundersøgelser i løbet af 2023, som endte ud i en samlet årsrapport, der beskriver borgernes tilfredshed med virksomheden.

Undersøgelserne har med en enkelt undtagelse været gennemført siden 2003 og på en 7-skala har vi altid ligget over 6, hvilket er rigtig flot inden for vores branche. I 2023 opnåede vi en allover karakter på alle vores services på 6,11, hvilket er en lille stigning sammenlignet med de 2 tidligere år. Det viser, at vi er kommet godt igennem indkøring af de 10 affaldsfraktioner, som hentes ved husstandene.

En ny undersøgelse er under planlægning, og her sættes større fokus på at få flere besvarelser fra borgere med fælles affaldsløsning med i undersøgelsen.



Igen i 2023 giver kunderne Odense Renovations service og ydelser over 6 på en 7-skala.



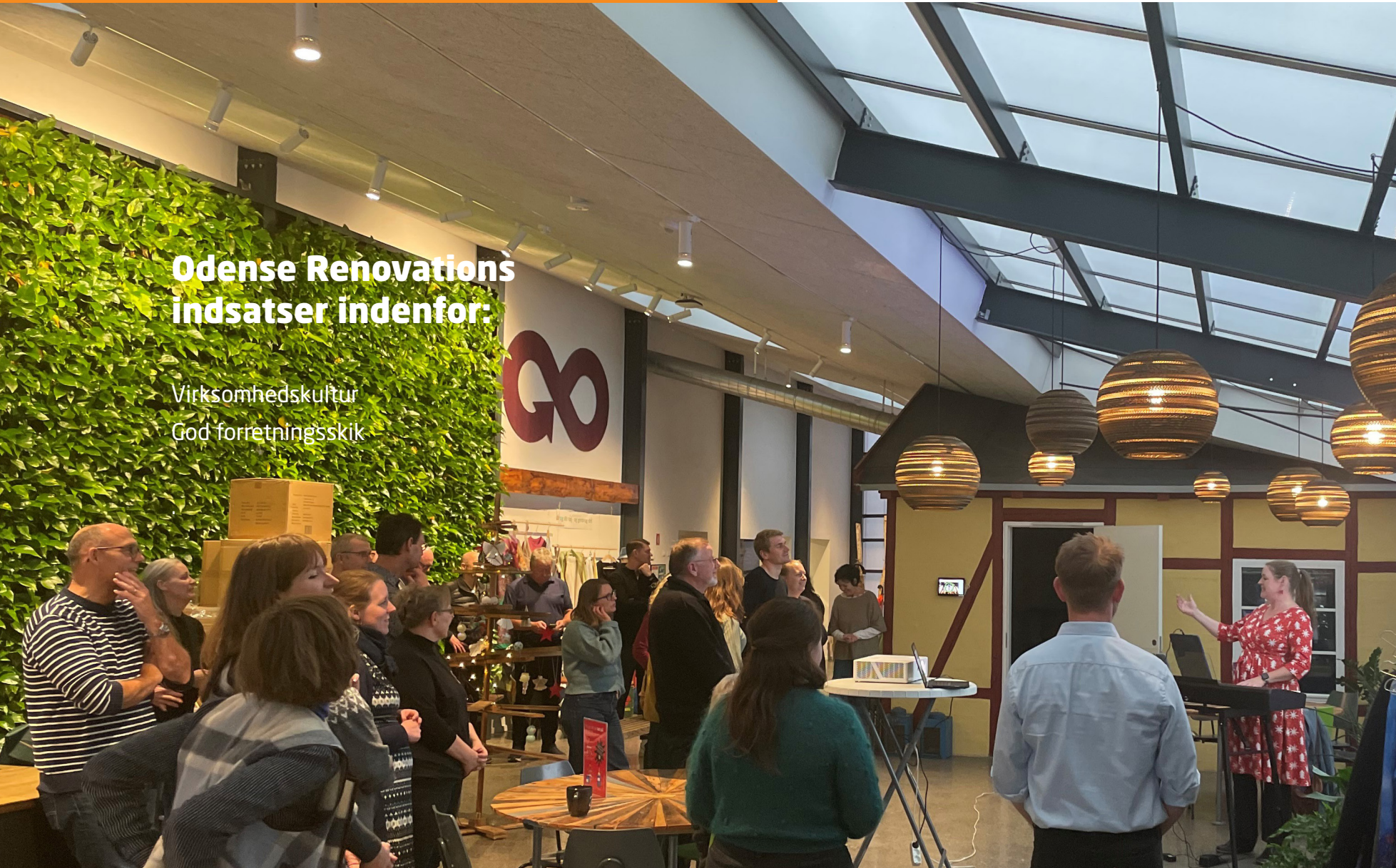
Det kræver samarbejde på tværs at skabe de bedste betingelser for mere og bedre affaldssortering i etageejendomme.



Ledelse

Odense Renovations indsatser indenfor:

Virksomhedskultur
God forretningsskik



Styrkelse af projektledelse

Projektledelsen skal styrkes for at professionalisere projektarbejdet yderligere

- Udvikling af projektværktøj til projektstyring
- Uddannelse af alle projektledere
- Afholdelse af kvartalsvise projektledermøder

Optimering af it-systemer og datahåndtering

IT-systemer skal optimeres, så datahåndtering bliver mere simpel og automatiseret

- Afsætte flere ressourcer til datahåndtering
- Optimere it-sikkerheden i forhold til at vi udfører en samfunds-kritisk opgave

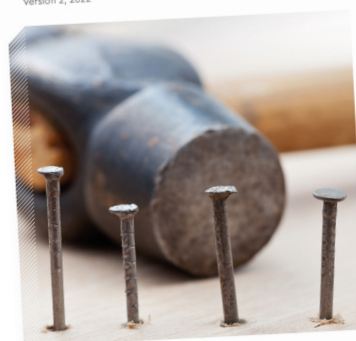
Virksomhedskultur og god forretningskik

Odense Renovation tilstræber at have en virksomhedskultur, som bygger på ansvarlighed, gennemsigtighed og etisk adfærd med respekt for interesser, love, overenskomster og menneskerettigheder. Vi prioriterer indsatserne ud fra en helhedsbetragtning og lever op til de 10 principper for samfundsmæssigt ansvar ifølge ISO-2600-standarden for ledelse af samfundsmæssigt ansvar.

Brancheforeningens Kodeks for god selskabsledelse i kommunale forsyninger

God selskabsledelse er nødvendigt og kan være afgørende for, hvordan Odense Renovation navigerer igennem de oprørte farvande i tider, hvor affaldsindsamling, affaldsbehandling og hele den cirkulære dagsorden er en af flere grundpiller til at afbøde klimaforandringerne.

KODEKS
for god selskabsledelse
i kommunale forsyningsselskaber
Version 2, 2022



DANVA
Danish Association of
Municipalities
Danish Association of
Municipalities
Danish Association of
Municipalities
KL

Brancheforeningen Cirkulærs "Kodeks for god selskabsledelse af kommunale forsyningsselskaber" indeholder en lang række anbefalinger til god selskabsledelse indenfor disse 5 hoveddele, som vi ved Odense Renovation arbejder med og forholder os til:

- Samspil med ejerkommunen og øvrige interessenter
- Åbenhed og gennemsigtighed
- Bestyrelsens opgaver og ansvar
- Bestyrelsens sammensætning og organisering
- Samspillet mellem bestyrelse og daglig ledelse.

Med dette kodeks sikres det, at nødvendige kompetencer er til stede i alle ledelseslag, så virksomheden arbejder bedst muligt i henhold til dens formål.

Bestyrelsens ansvar ifølge forretningsordenen

Desuden fremgår det af bestyrelsens forretningsorden, at bestyrelsen skal sikre værdiskabelsen i selskabet både på kort og langt sigt, og at bestyrelsen er ansvarlig for selskabets strategi og opfølgning på gennemførelsen af strategien. Yderligere skal bestyrelsen sikre, at selskabet har de nødvendige finansielle og kompetencemæssige forudsætninger for at nå de opstillede mål.

Bekæmpelse af korruption og bestikkelse

Odense Renovation har en politik for antikorruption, og den blev i december 2023 fulgt op med en whistleblower-ordning. Whistleblower-ordningen kan anvendes af medarbejdere, hvis man oplever alvorlige forseelser eller lovovertrædelser hos Odense Renovation, herunder bl.a. sexismen, seksuelle krænkelse, vold, diskrimination, kriminalitet, brud på udbudsloven, hvidvaskning, korruption og bestikkelse.

Whistleblower-ordningen kommer på baggrund af et EU-direktiv, der foreskriver, at der etableres whistleblower-ordninger på en lang række arbejdspladser, og at whistleblowerne sikres anonymitet. Da ordningen stadig er ny, er der endnu ingen erfaring med brugen af ordningen, og der har ingen henvendelser været i 2023.

Forbindelser med leverandører

En af de væsentlige redskaber Odense Renovation har til at sikre, at de virksomheder, vi handler med, sikrer løn- og arbejdsvilkår, som lever op til danske standarder, er de sociale klausuler.

Klausulerne er med i alle relevante udbud, og med disse klausuler er det muligt for Odense Renovation at foretage kontrolbesøg ved de virksomheder, hvor der er mistanke om mangel på ordentlige løn- og arbejdsvilkår. Udover arbejdsklausulen benytter vi os også af lærlinge-klausul og beskæftigelsesklausul, hvor krav til lærlinge og beskæftigelse kan knyttes til kontraktens genstand, og hvor økonomisk omfang og varlighed giver mulighed for det. Desuden vedlægges på Odense Kommunes anbefaling også bilag

om russiske forbindelse og om skatteunddragelse.

I 2023 har vi gennemført 2 kontrolbesøg ved 1 virksomhed. Kontrolbesøgene og de efterfølgende dokumentkontroller førte desværre til opsigelse af kontrakten, da virksomheden ikke levede op til arbejdsklausulen.

Gennem mange år har Odense Kommune stået for selve kontrolbesøgene og for eventuelle gennemgange af lønsedler og ansættelseskontrakter m.m., men efter en afgørelse i Ankenævnet om Odense Kommunes mulighed for at yde denne service til selskaberne, er det nu ikke længere muligt at købe denne service hos Odense Kommune. Der arbejdes på en løsning, hvor Samaqua overtager dette arbejde fra Odense Kommune, så vi fortsat kan købe eksperthjælp til denne vigtige opgave.



GENERALFORSAMLING

Skemaet viser selskabsorganisationen fra 1. september 2023 efter direktørskiftet. Kønsfordelingen er vist med blå cirkler for mænd, og røde cirkler for kvinder.

Odense Renovation

Bestyrelse

9 bestyrelsesmedlemmer



4 politisk udpegede, herunder bestyrelsesforperson / 3 medarbejderrepræsentanter / 2 eksterne medlemmer

Direktion

1 direktør



Ledelse

6 afdelingschefer



7 afdelinger: Transport, genbrug, Odense Nord Miljøcenter, økonomi, projekt og plan, HR og kommunikation, IT og digitalisering.

Medarbejdere

207 personer (197 fuldtidsækvivalenter)



Flandern-studietur giver ny cirkulær viden til bestyrelsen

Der sker meget på den bæredygtige dagsorden, og derfor er det vigtigt at få mulighed for at hente inspiration fra andre. Odense Renovations bestyrelse var på studietur i april 2023 til Flandern i Belgien, hvor de studerede cirkulær økonomi i praksis. Turen tog udgangspunkt i affaldshierarkiet, så eksempler på alle lag af hierarkiet blev vist i praksis, herunder et nyetableret pose-sorteringsanlæg, forbrændingsanlæg, genbrugssystem, lokale cirkulære iværksætter hubs, mv. Alt sammen arrangeret af "Circular Flandern", der er nogle af de førende i EU i forhold til at booste udviklingen i samfundet i en cirkulær retning.

Projektledelsen skal styrkes for at professionalisere projektarbejdet yderligere

Odense Renovation er en virksomhed, som både skal sikre en stabil daglig drift og sikre fremtidig udvikling i en bæredygtig retning. Drift og udvikling af Odense Nord Miljøcenter, genbrugsstationer, indsamling af affald ved husstandene og de øvrige ordninger kræver styring. Udover driftsprojekter beskæftiger Odense Renovation sig også med mange andre projekttyper, lige fra strategiske projekter, udviklingsprojekter, udenlandsprojekter, EU-projekter, IT-projekter til almindelige såvel som usædvanlige bygge- og anlægsprojekter (deponeringsanlæg, centralsuganlæg).

For at håndtere og gennemføre projekter sikkert og professionelt er der blandt de ansatte i projekt- og planlægningsafdelingen en håndfuld meget erfarne projektledere. Dette har skabt en god og sund projektkultur og har været grobund for en bottom-up proces med at udvikle en projektmodel med tilhørende projekthåndbog og projektværktøjer til udbredelse i hele organisationen – alt sammen for at sikre at gennemføre projekter rigtigt. Projektlederne mødes kvartalsvis for at dele viden, og der er planlagt uddannelse af projektejerne i februar 2024, så disse kan udgøre en bedre og mere ensartet sparring for projektlederne.

I takt med øgede krav til selskabet, kompleksitet i projekter-

ne, større tværfaglighed og ikke mindst større interesse for projektvaretagelsen såvel internt som eksternt, er der behov for, at vi styrker og udbygger projektmodellen med ikke kun at omhandle, hvordan man gennemfører projekter rigtigt, men også supplerer modellen med, hvordan man gennemfører de rigtige projekter.

Optimering af it-systemer og datahåndtering

Med udgangspunkt i et øget fokus på arbejdet med data ved Odense Renovation blev det i 2023 besluttet at styrke IT-afdelingen med en ny stilling som datamanager. Datamanageren er ansvarlig for at sikre nøjagtighed og tilgængelighed af data, og at vores data styres og vedligeholdes i forhold til de retningslinjer, som Odense Renovation har fastsat. Datamanageren skal bl.a. administrere og optimere data og processer for at sikre en høj datakvalitet og rettidig tilgængelighed af data.

Udskiftning af kritisk it-plattform

Som en del af Odense Renovations strategi, der handler om "Evaluere it-systemer for at fremtidssikre og optimere dem", har vi besluttet, at et af virksomhedens kritiske forretnings-systemer "Agenda" står overfor en udskiftning, da systemet vurderes forældet i forhold til den platform, det er udviklet på.

Vi vil efter en kortlægning og beskrivelse af processer udarbejde en kravsspecifikation, der skal danne grundlag for et udbudsmateriale til valg af leverandør og løsning for det kommende system. Vi forventer at indgå en kontrakt ultimo 2024 med implementering i 2025.

Sikkerhed: Affaldsindsamling som samfundskritisk infrastruktur

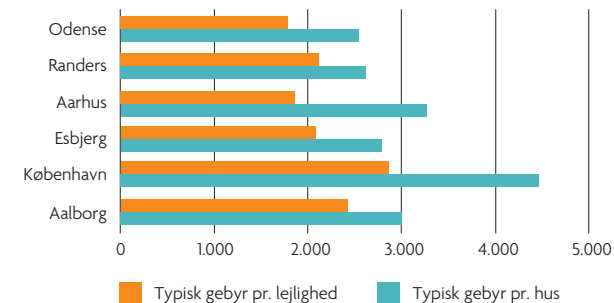
Affaldsindsamling er en del af den samfundskritiske infrastruktur, og Odense Renovation er derfor omfattet af det nye NIS2-direktiv (Net- og Informationssikkerhed). Vi har derfor i 2023 bl.a. haft fokus på forberedelserne af kravene i NIS2 for at kunne leve op til lovgivningen, der træder i kraft ultimo 2024

Odense Renovation har i forberedelserne til kravene arbejdet med de væsentligste krav i direktivet, der omfatter risikostyring og sikkerhedsforanstaltninger, underretningspligt, ledelsesmæssig forankring samt tilsyn, håndhævelse og sanktioner. Desuden har vi arbejdet med at implementere passende og forholdsmæssige tekniske, operationelle og organisatoriske foranstaltninger for at styre risiciene for sikkerheden i vores IT-systemer. Derudover har vi haft fokus på to væsentlige ting; forebyggelse af sikkerhedshændelser og cyberangreb. At sikre, at det er svært at angribe vores systemer, og hvis det sker, have en plan for, hvordan vi skal håndtere situationen.

I vores arbejde med IT-sikkerhed har vi bl.a. valgt at arbejde med Digitaliseringsstyrelsens og Center for Cybersikkerheds generelle råd og vejledninger.

ISO-ledelsessystem velintegreret

Odense Renovation er certificeret efter de 3 ISO-standarder for miljø, arbejdsmiljø og samfundsmæssigt ansvar. Vi har således et velintegreret ISO-ledelsessystem opbygget efter tankegangen om plan-do-tjek-act, hvor opfølgning på mål og handleplaner og kontrol af forholdene er en del af systemet. I forhold til kontrol af, om systemet virker, er der årligt flere interne audits og arbejdsmiljørunderinger, og årligt verificerer



Odense har det laveste renovationsgebyr blandt Danmarks 6 største byer.

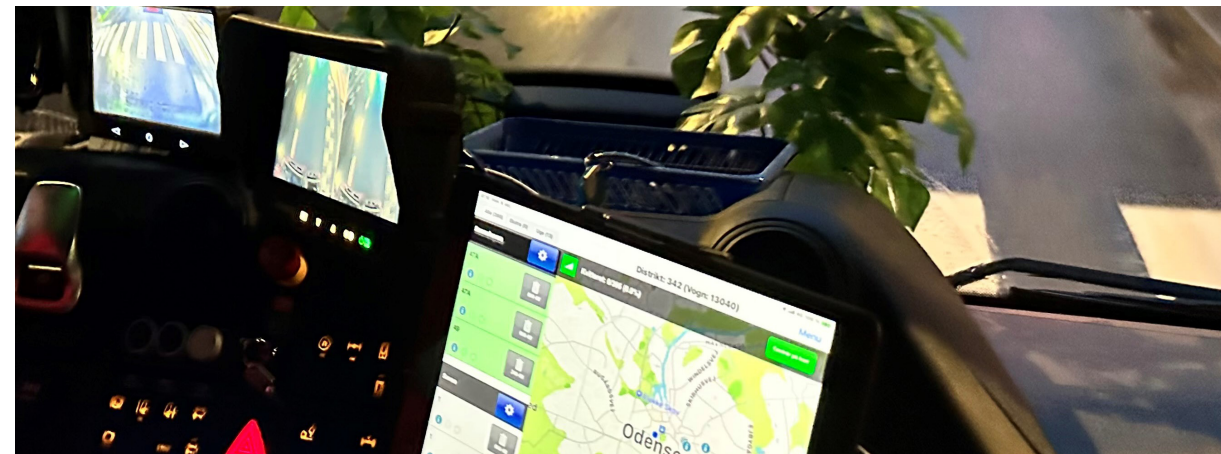
et eksternt auditeringsbureau tilstrækkeligheden og kvaliteten af vores arbejde inden for de 3 standarder.

Benchmark - Odense ligger godt

Der laves årligt en sammenligning af renovationsgebyret i de 6 største kommuner i Danmark, og Odense har igen i 2023 det laveste gebyr, både for parcelhuse og for lejligheder.

Vi er stolte over at kunne yde rigtig god service, produkt- og projektudvikle, have fokus på alle bundlinjer og alligevel - eller måske derfor? - ligge så lavt.

iPad'en er blevet et uundværligt styringsværktøj til den daglige rutekørsel for skraldemændene.



Mål og indikatorer

Målopnåelse 2023

ESG-indikatorer 2023

Mål og initiativer 2024

Liste over oplysningskrav fra ESRS



Målopnåelse 2023

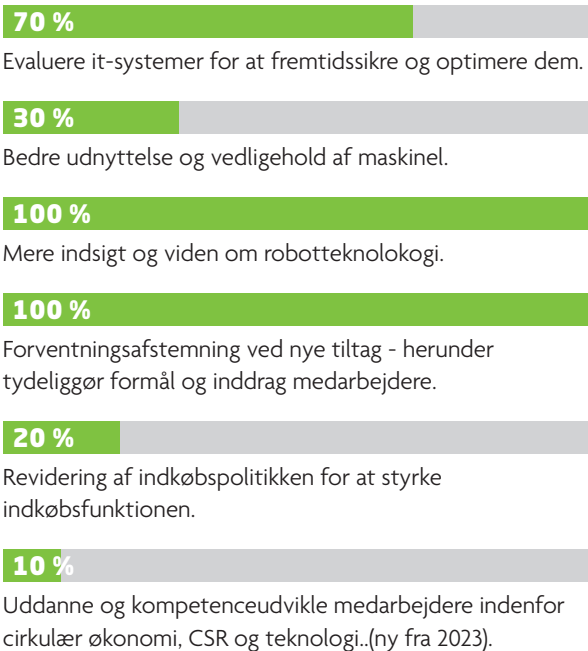
Oversigten viser status på de mål, som Odense Renovation selv har sat. Flere af målene og de tilknyttede handlingsplaner løber over flere år, så er der naturligvis en del, som først vil blive opfyldt i de kommende år.

Udover Odense Renovations egne mål skal vi også arbejde for at nå målene i den kommunale affaldsplan samt de nationale mål. Dette redegøres der ikke for i ESG-rapporten.

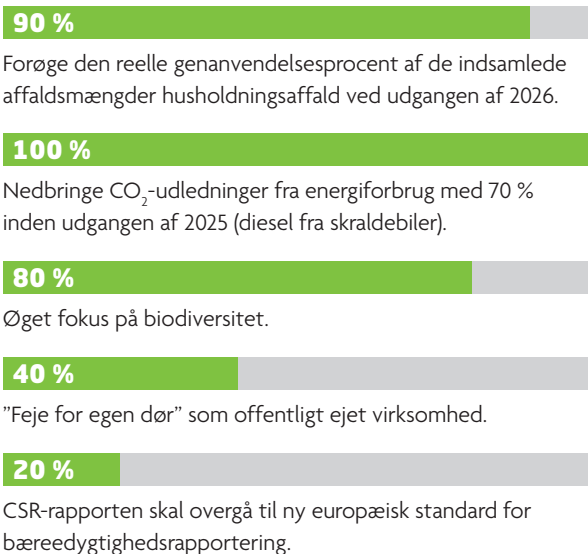
IT-sikkerheden er styrket og data management-feltet er tilført ekstra ressourcer

CO₂-udledningen fra energiforbrug blev allerede i 2023 nedbragt med 86 % - så vi er i mål 2 år før tid.

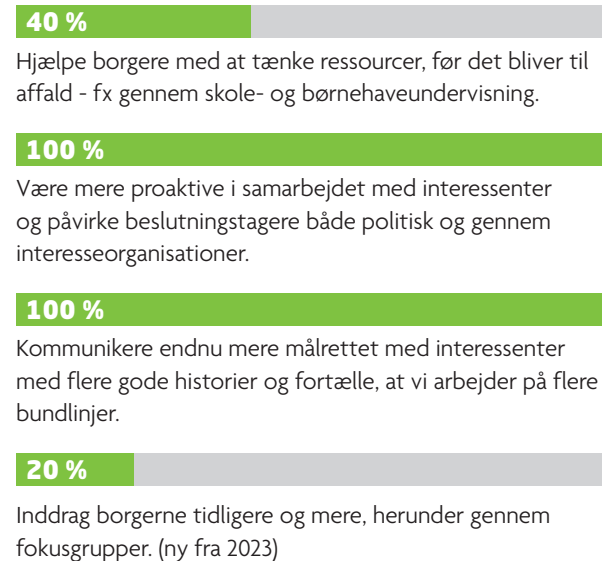
Intern optimering



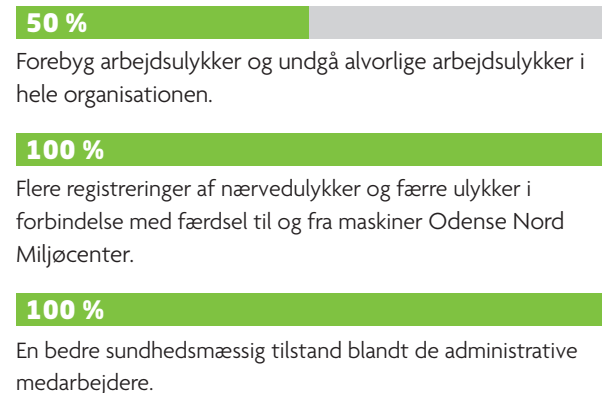
Miljø



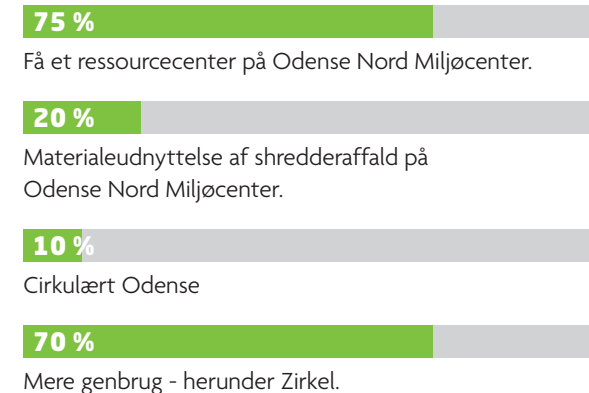
Kommunikation



Arbejdsmiljø



Cirkulær forretningsudvikling



Administrationens sundhedstilstand er forbedret i 2023 efter fokus på helbred og sundhed.

EMNE	MÅLEENHED	2019	2020	2021	2022	2023
MILJØ						
KLIMAFORANDRINGER						
Elforbrug	Total kWh/år	1.223.013	1.326.399	1.326.355	1.314.003	1.516.633
Andel af elforbrug fra vedvarende energi		100%	100%	100%	100%	100%
Varmeforbrug Fjernvarme	Total kWh/år /m³	1.207.099/23.075	1.639.510/31.341	1.477.552/28.245	1.497.588/28.628	1.368.586/26.162
Dieselforbrug, totalt, fossilt	Total liter/år	639.035	695.395	663.636	488.912	169.437
Dieselforbrug, totalt, biodiesel (vegetabilsk restprodukt fra fødevareindustrien)	Total liter/år	-	-	-	75.238	476.296
- Dieselforbrug i transportafdeling (fossilt og bio)		253.887	309.243	289.648	234.686	335.347
- Dieselforbrug i genbrugsafdelingen (fossilt og bio)	Total liter/år	185.317	202.106	193.119	150.793	153.412
- Dieselforbrug på Odense Nord Miljøcenter (fossilt)	Total liter/år	184.439	168.787	165.069	164.039	145.445
- Fyringsolieforbrug på Odense Nord Miljøcenter til opvarmning (fossilt)	Total liter/år	12.540	12.013	13.188	12.936	13.915
- Dieselforbrug i administrationen (fossilt og bio)	Total liter/år	2.798	2.957	2.612	1.974	1.715
Lossepladsgas opsamlet og udnyttet fra Stige Ø og Odense Nord Miljøcenter	M³ /år	3.122.097	3.209.289	3.498.980	3.064.980	3.018.670
Produceret el fra opsamlet lossepladsgas	MWh/år	4175	4615	4360	4.125	3.988
Produceret varme fra opsamlet lossepladsgas	MWh/år	6288	6999	6484	6.423	5.636
FORURENING						
Perkolat opsamlet og behandlet fra Stige Ø og Odense Nord Miljøcenter	M³/år	179.891	216.653	168.980	139.399	235.131
VAND- OG HAVRESSOURCER						
Vandforbrug	M³/år	2138	2214	2281	2428	2806
BIODIVERSITET						
Procentdel af potentiale-areal udlagt til biodiversitet (udregnes fra 2022)		-	-	-	2 %	43 %
RESSOURCEFORBRUG OG CIRKULÆR ØKONOMI						
Samlet affaldsmængde fra husstande i Odense Kommune	Ton/år	144.194	153.277	149.243	133.815	132.946
Affald til genbrug (udregnes fra 2022)	Ton/år	-	-	-	1.212	1.537
- Affald til genbrug i procent	%	-	-	-	1%	1%
Affald til genanvendelse	Ton/år	89.038	106.311	107.046	89.926	90.351
- Affald til genanvendelse i procent	%	62%	69%	73%	71%	68%
Genanvendelsesprocent beregnet efter reel genanvendelse (udvalgte fokusfraktioner og fra 2022)	%	-	-	-	50%	54%
Affald til energiodnyttelse (forbrænding)	Ton/år	50.714	42.457	37.838	41.448	36.811
- Affald til energiodnyttelse i procent	%	35%	28%	24%	31%	28%
Affald til deponi	Tons/år	4.442	4.509	4.359	3.718	4.247
- Affald til deponi i procent	%	3%	3%	3%	3%	3%

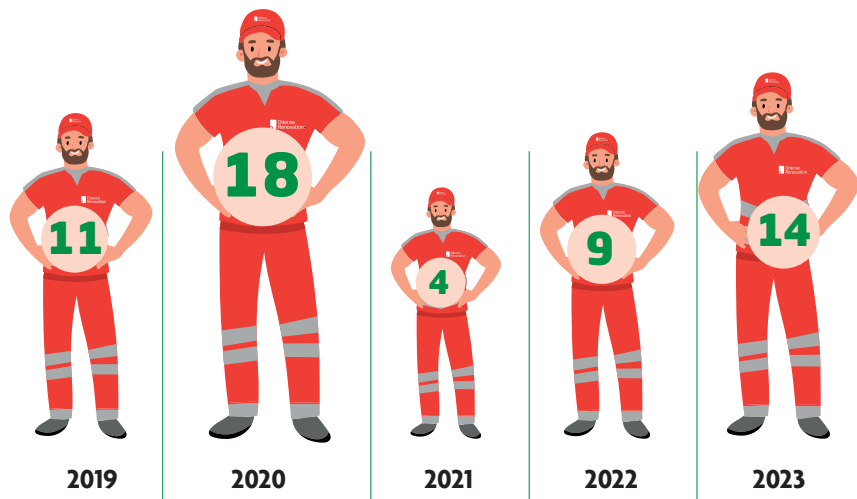
EMNE	MÅLEENHED	2019	2020	2021	2022	2023
MILJØ						
RESSOURCEFORBRUG OG CIRKULÆR ØKONOMI						
Afhentet ved husstanden (henteordning)						
Madaffald	Ton/år	468	7.489	11.199	11.799	12.146
Glas og metal	Ton/år	162	3.008	4.360	4.174	4.364
Papir og småt pap	Ton/år	7.521	7.262	7.060	6.407	5.881
Plast og mad- og drikkekarton	Ton/år	-	-	-	666	3.195
Restaffald	Ton/år	44.810	35.580	31.399	29.031	26.386
Farligt affald*	Ton/år	400	461	419	458	498
Affald via genbrugsstationer (herunder farligt affald og elektronik samt kuber og storskrald)						
Genbrug	Ton/år	1.462	1.626	1.361	1.212	1.537
Genanvendelse	Ton/år	70.045	77.936	74.574	64.392	64.765
Forbrænding	Ton/år	15.367	15.832	14.827	12.416	10.426
Deponi	Ton/år	4.442	4.509	4.343	3.718	4.247
I alt	Ton/år	91.315	99.903	95.105	81.737	89.864
Affald på Odense Nord Miljøcenter**						
Samlet affaldsmængde	Ton/år	214.155	202.618	215.035	203.998	179.804
Genanvendelse	Ton/år	91.714	85.736	85.807	95.333	104.279
- Genanvendelse i procent	%	43%	42%	40%	46,7%	58%
Deponi	Ton/år	83.250	82.522	95.248	72.248	59.873
- Deponi i procent	%	39%	41%	44%	35,4%	33,3%
Mellemlager	Ton/år	8	1.428	391	0	-
- Mellemlager i procent	%	0%	1%	0%	0%	-
Rent jord	Ton/år	25.050	6.616	393	36407	-
- Rent jord i procent	%	18%	16%	0%	17,8%	-
Forbrænding	%	-	-	-	-	15.652
- Forbrænding i procent	%	-	-	-	-	8,7%

* Mængden indeholder også farligt affald og småt elektronik, som ikke er en del af henteordningen.
**Fra 2023 er opgørelsesmetoden for mængder på Odense Nord Miljøcenter ændret, så mellemlager og rent jord udgår som separate tal. I stedet inddeles mængderne i genanvendelse, forbrænding og deponi som for affaldet på genbrugsstationer og husstandsindsamlet affald.

EMNE	MÅLEENHED	2019	2020	2021	2022	2023
SAMFUND & MENNESKER						
EGEN ARBEJDSSTYRKE						
Antal ansatte (uden bestyrelsen) i fuldtidsækvivalenter	Antal i alt	165	171	172	187	197
Sundhed og sikkerhed						
Langtidsfriskhed (lavt sygefravær)	%/år	41	50	40	41	39
Arbejdsulykke med over 1 dags fravær	Arbejdsulykker/år	11	18	4	9	14
Arbejdsulykke med over 3 ugers fravær	Arbejdsulykker/år	1	0	1	2	2
Arbejdsulykke med over 3 måneders fravær	Arbejdsulykker/år	0	0	0	0	1
Erhvervssygdom (fysisk eller psykisk skade opstået over længere tid)	Antal/år				1	0
Nærvedulykker	Nærvedulykker/år	107	46	42	68	68
Krænkende adfærd (måles hvert 2. - 3. år)						
Mobning	Procentdel af ad-spurgte medarbejdere	3,5%	-	4,8	-	-
Chikane	Procentdel af ad-spurgte medarbejdere	0%	-	0,7	-	-
Trusler om vold	Procentdel af ad-spurgte medarbejdere	4,2%	-	16,8	-	-
Fysisk vold	Procentdel af ad-spurgte medarbejdere	0%	-	3,4	-	-
Kompetenceudvikling af medarbejdere						
Kurser og uddannelse	Medarbejdere på kurser	46	70	102	145	45
Kurstyper	Kurstyper udbudt	11	7	9	16	17

Arbejdsulykker / år

Arbejdsulykker med over 1 dags fravær



EMNE	MÅLEENHED	2019	2020	2021	2022	2023
SAMFUND & MENNESKER						
EGEN ARBEJDSSTYRKE						
Diversitet og inklusion						
Fordeling af kvinder og mænd blandt alle ansatte	Kvinder/mænd	24 / 141	34 / 137	51 / 121	46 / 162	44 / 163
Medarbejdere med anden etnisk herkomst end dansk	Antal	3	3	2	2	3
Medarbejdere med handicap	Antal	1	1	1	1	1
Medarbejder i flexjob eller klapordning	Antal flexjob/klapjob	2 / 1	5 /1	8 / 2	10 / 2	10 / 1
Elever	Antal	1	1	1	1	1
Lærlinge	Antal	0	4	4	5	5
Studentermedarbejdere	Antal	4	3	6	2	2
Jobafklaring (via Centerkontakten ved JobCenter Odense)	Antal	9	11	22	52	61
Samfundstjeneste*	Antal personer/antal timer	8/410	15/184	16/683	723	284
BERØRTE SAMFUND						
Affaldsindsamling ved kommunale events	Antal events	45	8	22	24	30
Internationale projekter og besøg	Antal	6	0	8	7	4
FORBRUGERE						
Kundetilfredshed	Skala fra 1=lavest til 7=højest	6,15	6,15	6,01	6,07	6,11
Affaldsundervisning ved Odense Renovation	Antal gange	89	45	22	97	78
Renovationstakst (for et parcelhus med 240-liters beholdere)	Pris pr. år pr. husstand	2.880	2.206	2.185	2.331	2.542

*Fra 2022 er opgørelsesmetoden ændret, så samfundstjeneste udelukkende udregnes i antal timer.

EMNE	MÅLEENHED	2019	2020	2021	2022	2023
LEDELSE						
LEDELSENS SAMMENSÆTNING OG ROLLER						
Fordeling af kvinder og mænd i ledelsesteamet*	Kvinder/mænd	1/6	1/6	1/6	1/6	0/7
Fordeling af kvinder og mænd i direktionen	Kvinder/mænd	0/1	0/1	0/1	0/1	1/0
Fordeling af kvinder og mænd i bestyrelsen	Kvinder/mænd	4/5	4/5	4/5	3/6	3/6
INTERN KONTROL OG RISIKOSTYRING						
Brug af Odense Kommunes Kontrolenhed	Antal besøg/antal virksomheder	0	1	1	10 / 5	2 / 1
Antal leverandøraudits		2	2	2	2	2
FORRETNINGSETIK OG VIRKSOMHEDSKULTUR						
Partnerskaber / udvidet samarbejde**	Antal væsentlige partnerskaber	1	1	1	1	0

* Fordelingen er beregnet pr. 1. september 2023 ved direktørskiftet.
 **Væsentlige partnerskaber er her defineret som finansielt partnerskab. Odense Renovation solgte sin andel i Odense Affaldssortering i 2022 til Marius Pedersen. Fra 2024 omdefinieres begrebet partnerskab.



På den årlige audit med Norske Veritas viser en medarbejder auditøren, hvordan han let kan finde sikkerhedsdatablade på sin mobil.

Mål og handleplaner 2024



Odense Renovations bilag ser til biernes honningproduktion i haven ved hovedkontoret.

Intern optimering

1. Evaluere it-systemer for at fremtidssikre og optimere dem
2. Bedre udnyttelse og vedligehold af materiel
3. Uddanne og kompetenceudvikle flere medarbejdere til at bidrage til teknologi, CØ & CSR-agendaen
4. Revidering af indkøbspolitikken for at styrke indkøbsfunktionen

Kommunikation

1. Hjælpe borgere med at tænke ressourcer, før det bliver til affald - fx gennem skole- og børnehaveundervisning
2. Inddrag borgerne tidligere og mere, fx gennem fokusgrupper

Cirkulær forretningsudvikling

1. Få et resourcecenter på Odense Nord Miljøcenter
2. Cirkulært Odense
3. Mere genbrug - herunder Zirkel
4. Fremtidens genbrugsplads under planlægning

Miljø

1. Øget omsætning af genbrugseffekter gennem Zirkel
2. Øget fokus på biodiversitet
3. "Feje for egen dør" som offentligt ejet virksomhed
4. CSR-rapporten skal overgå til ny europæisk standard for bæredygtighedsrapportering
5. Overgang til eldrift af vognparken
6. Produktion af grøn strøm på Odense Nord Miljøcenter

Arbejdsmiljø

1. *Fælles (AMO):* Forebygge arbejdsulykker og undgå alvorlige arbejdsulykker
2. *Transportafdelingen:* Psykisk arbejdsmiljø styrkes gennem fællesskab og samarbejde
3. *Odense Nord Miljøcenter:* Større bevidsthed om miljøpåvirkninger ved arbejde med asbestaffald
4. *Genbrugsafdelingen:* Evaluering og opfølgning på ny ordning for asbest
5. *Administrationen:* Psykisk arbejdsmiljø: Forøge trivsel og forbedre fællesskabet

ESG-Rapport 2023 Odense Renovation



ESG-Rapport 2023

 Odense Renovation A

Snapindvej 21 · 5200 Odense V · Tlf. 63 13 82 00

www.odenserenovation.dk