

seom

LÄR BARNEN SURFA SÄKERT

STADSNÄT I VÄRLDSKLASS

NYTT INOM AI

HÅLLBARA & INSPIRERANDE
NYHETER / #3 2024



1969



1970

1972



1976



1990



4

LÄNGE LEVE SOLLENTUNA!

Följ med jubilarer SEOM på en tidsresa genom 60 år.

12

HÅLLBARA HUSHÄLLET ANTAR NÄTUTMANING

Familjen Svensson/Leskinen säkrar upp sitt hemmanätverk och lär sig om trygghet på internet.

8

AI PÅ VÄG

Sollentunas sopbilar utrustas med AI-teknik för bättre vägunderhåll.



13

LÄR BARNEN ATT KLICKA KLOKT

Nätsäkra tips för surfande familjer.



10

ETT HELT UPPKOPPLAT SOLLENTUNA

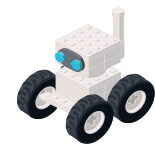
Vi har redan uppfyllt regeringens bredbandsmål för 2025.



14

AI ELLER ÄKTA?

Var med och tävla om en fotobok.



15

SMÅTT OCH GOTT

Mer på tapeten i hållbara Sollentuna.



seom SOLLENTUNA
ENERGI & MILJÖ

OM ges ut av Sollentuna Energi & Miljö, ett bolag ägt av Sollentuna kommun

ADRESS: Sollentuna Energi & Miljö AB, Box 972, 191 29 Sollentuna

TELEFON VÄXEL: 08-623 88 00

E-POST: kundtjanst@seom.se

ANSVARIG UTGIVARE:

Carolin Iggström

REDAKTÖR: Pauline Cederblad**UPPLAGA:** 30 000 ex**FORM OCH PRODUKTION:**Bon Relations,
www.bonrelations.se**TRYCK:** Ruter AB**FOTOGRAF:** Anton Enerlöv**ILLUSTRATIONER:**

Bon Relations

Trycksak
3041 0162



Hurra för 60 fantastiska år!

Kära läsare, jag har den stora glädjen att välkomna er till ett nytt nummer av vår kundtidning OM. Detta nummer är särskilt speciellt för oss på SEOM, då vi både djupdyker i ett ämne som ligger oss varmt om hjärtat – stadsnät – och samtidigt firar en betydelsefull milstolpe i vår historia. I år fyller SEOM 60 år. Det är med stor stolthet vi ser tillbaka på vår resa, samtidigt som vi blickar framåt mot nya möjligheter och utmaningar.

Introt ovan är skrivet av AI, men här fortsätter jag för egen penna. På sidan 8 kan du läsa om hur vi i Sollentuna använder AI för att förbättra kommunens vägar. Det är bara en av många innovationer som den nya tekniken öppnar dörren för. Vi går en spännande framtid till mötes.

I höstens nummer av OM berättar vi mer om teknikens utveckling inom stadsnät och hur vi på SEOM arbetar för att ständigt förbättra och framtidssäkra våra tjänster. Vi gör även ett besök hemma hos en Sollentunafamilj som antagit vår hållbara utmaning och nätsäkrat sitt hem.

Den 14 september bjuder vi in till en jubileumsdag med öppet hus hos oss på Knista Gård. Här får du lära dig mer om hur vi får Sollentuna att fungera. Det blir även backluckeloppis, intressanta föreläsningar och gratis mjukglass. Varmt välkomna!

Jag önskar er en härlig höst och trevlig läsning,

Varma hälsningar,
Jörgen Austler, VD / Sollentuna Energi & Miljö



En stolt tillbakablick FRÅN ETT FRAMÅTBlickANDE BOLAG

Tänk vad mycket som har hänt sedan vi startade 1964. Då åkte man till soptippen för att slänga sopor, samlade vännernas hemnummer i en telefonbok och hade knappt hört talas om vindkraft. Vi på SEOM har varit med att utveckla Sollentuna i 60 år. Nu fortsätter vi vårt arbete med att förenkla din vardag och göra vår kommun ännu mer hållbar.

Hej, det är vi som är SEOM

Lagom till vårt stora jubileum vill vi passa på att presentera oss lite närmare. Vi är SEOM, ditt lokala energi- och miljöbolag. Med andra ord är det vi som ser till att dina lampor lyser, ditt hem är varmt, att nätet funkar, kranarna rinner och soptunnan är tömd. Bland annat.

– I 60 år har vi haft Sollentunas bästa i fokus. Vår utveckling handlar inte om vinst utan om en hållbar framtid för dig och de 76 000 personer som lever i vår kommun. Eventuellt överskott i kassan går direkt tillbaka till samhället, säger Jörgen Austler som är VD på SEOM.

När världen förändras gäller det att hänga med i svängarna

Jörgen tog över stafettpippen från den tidigare VDn i augusti 2023. Under sitt första år har han lärt känna SEOM som ett välskött bolag med stor kompetens och höga siffror gällande kundnöjdhet.

– Det krävs ingen helomvändning från min sida. Men det finns förstås ändå alltid saker att förbättra. För att vi ska fortsätta vara relevanta för våra kunder måste vi förstå vad de behöver och hänga med i den digitala utvecklingen, menar Jörgen.

Framtidens utmaningar

Sollentuna växer så det knakar. Under det här decenniet beräknas omkring 500 nya bostäder byggas i kommunen varje år.

Det ställer förstås höga krav på SEOM som ska förse allt fler Sollentunabor med framtidssäkra och hållbara leveranser av el, fjärrvärme, fiber, TV, vatten och avfallshantering.

– Vårt arbete är viktigt. Vi får Sollentuna att fungera.

I framtiden ska vi erbjuda ännu fler och smartare tjänster som hjälper våra kunder att minska sitt klimatavtryck.

Jörgen Austler, VD SEOM

SEOM i siffror

Mycket av det SEOM gör syns inte, eftersom en del av det vi tillhandahåller är nedgrävt under marken. Tänk bara på hur många kilometer ledningar för vatten, el och värme som ligger under dina fötter och ser till att vår kommun fungerar.

86%

**AV SOPHÄMTNINGEN
HAR SKETT MED FOSSILFRIA
BRÄNSLEN.***

*Fossilfria bränslen (gas och HVO)
sett till körd sträcka 2023.



29 788

HUSHÅLL I SOLENTUNA ÄR KUNDER TILL SEOM.



214 741 066

**SÅ MÅNGA KILOWATTIMMAR
LEVERERADE VI GENOM VÅRT ELNÄT TILL
SOLENTUNABORNA UNDER 2023.**



77 255 000

ANTAL METER FIBER I VÅRA FIBERKABLAR.



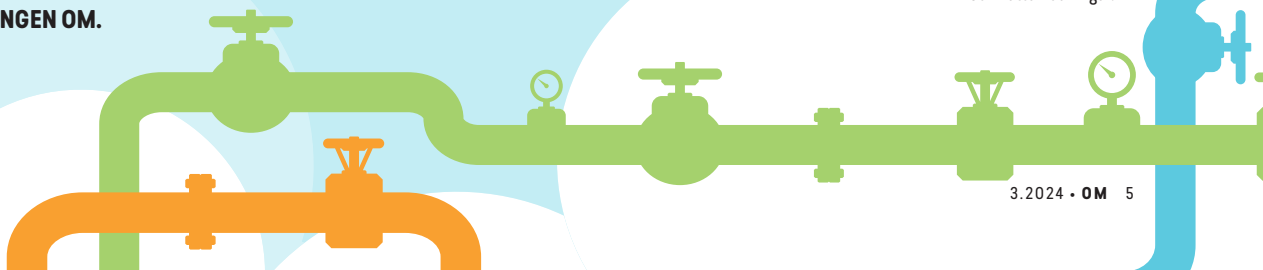
84%

**AV SOLENTUNAS
INVÅNARE LÄSER
TIDNINGEN OM.**

735

**KILOMETER VATTENLEDNINGAR
FINNS I SOLENTUNA.**

Totalt för dagvatten-, spillvatten-
och vattenledningar.



SEOM 60 ÅR – en snabbrepris



1964

Första kapitlet i vår historia

Sollentuna kommun och Föreningen Edsbergs Egnahem bildar ett gemensamt bolag för eldistribution under namnet AB Sollentuna Elverk. Nu påbörjas en rejäl upprustning av Sollentunas elnät.

1970

Inget klirr i soporna, tack!

Under det här decenniet inleds försök med glasåtervinning där svenskarna själva lämnar sitt förbrukade glas till återvinning. Men det dröjer ungefär 10 år tills glasinsamlingen tar fart på riktigt.

1976

Flyttlasset går

Vi flyttar in i den gamla ladugården vid Knista Gård. Runt gården finns omfattande fornlämningar från järnåldern och vikingatiden. Med andra ord – en historisk flytt till historisk mark.



1964

1969

Ett viktigt kliv mot en hållbar framtid

Vi blir huvudman för fjärrvärmeförsörjningen i Sollentuna och börjar arbetet med att bygga ut kommunens fjärrvärmenät. Fjärrvärmens ersätter el och olja och minskar därmed utsläppen av koldioxid.

1970

1972

Nu får hushållen inte längre ta hand om sitt eget avfall och bränna eller gräva ner det. Istället blir kommunerna ansvariga för att ta hand om avfallet mot en avgift.

1972

1976

1990

Avreglering och omställning

Under 90-talet avregleras den svenska elmarknaden, vilket innebär att el handlas under fri konkurrens. De flesta kommuner säljer av sina energibolag men i Sollentuna blir bolaget kvar i kommunens ägo.

Det här decenniet utökas även vår verksamhet med två nya affärsområden: stadsnät och fjärrkyla.



1983 tas det första riktiga e-postmeddelandet emot i Sverige. Mejlet är endast ett test och saknar därför spännande innehåll – men ögonblicket är ändå legendariskt.

WWW

1989 skapas Internet – ett fritt och gratis system som gör att man enkelt kan länka till och mellan saker. Och kort därefter, **1991** lanseras världens första webbplats för forskningscentrumet CERN i Schweiz.

MILLENIEBUGGEN

Puh! Tolvslaget har passerat och världen andas ut. Den fruktade "milleniebuggen" inträffade aldrig. Det här året använder över hälften av alla svenskar internet.



2005

Vatten, avlopp och avfall blir vårt ansvar

I samband med att vi tar över ansvaret för det kommunala VA-nätet och avfallshanteringen växer SEOM i storlek, antalet anställda och omsättning.

2008

Nytt magasin från SEOM

Första numret av kundtidningen Kontakt dimper ned i Sollentunabornas brevlådor. Tidningen kommer senare att byta namn till OM.

2019

Länge leve Sollentunas hållbarhetshjältar!

Vi börjar sponsra hållbara initiativ i Sollentuna. En av våra första sponsringstagare är Consensus gymnasium. Vi sponsrar dem för att kunna förbättra sitt återvinningssystem

2005

2007

Tut tut

Nu rullar Sollentunas sopbilar mer hållbart – med biobränsle i tanken.



2008

2016

Tadaa!

Vi svidar om med ny profil och nytt namn – SEOM (Sollentuna Energi och Miljö AB).

seom

SOLLENTUNA ENERGI & MILJÖ

2019

Två goda nyheter under vårt jubileumsår

Regeringen inför obligatorisk utsortering av matavfall och SEOM lanserar en app som bland annat hjälper våra kunder att förbruka mindre energi.

2024

Två goda nyheter under vårt jubileumsår

Regeringen inför obligatorisk utsortering av matavfall och SEOM lanserar en app som bland annat hjälper våra kunder att förbruka mindre energi.



AGENDA 2030

17 mål för en hållbar planet

År 2015 antar FN:s medlemsländer Agenda 2030 med 17 globala mål som ska uppnås till år 2030.

Ny AI-teknik förbättrar vägarna

Fyra av kommunens sopbilar är ute på dubbla uppdrag. Installerade med AI-kameror åker de sin vanliga rutt och tömmer soptunnor – samtidigt som de ser över hur Sollentunas vägar mår.

Pilotprojekt i rullning

Sollentunas fina vägar har vi Lars och hans kollegor på kommunens tekniska enhet att tacka för. De är nämligen ytterst ansvariga för vägunderhållet och ser till att potthål (skålformade hål i vägbanan) lagas, vägmärken sätts upp, gatorna är städade och mycket mer. Sedan ett år tillbaka tar de hjälp av ny AI-teknik för att effektivare kunna utföra sitt jobb.

– Sollentuna ingår i ett spännande pilotprojekt där kommunens sopbilar kontrollerar vägarna. Med AI-kameror monterade bakom framrutan kan vi tidigare upptäcka och åtgärda skador. På så sätt förlänger vi vägarnas liv väsentligt, säger Lars Junell, driftledare på Sollentuna kommun.



VISSTE DU ATT?

Våra sopbilar rullar **110 880** kilometer varje år på Sollentunas vägar.

Sparar tid och pengar

När sopbilarna rullar iväg knäpps kameran på. Under turen samlas data in och informationen skickas direkt till Lars och hans kollegor.

– Kameran registrerar bland annat hål i vägen och vägskyltar som saknas eller blivit nedklottrade. Genom att kombinera AI-teknik med den dagliga sophämtningen kan vi korta kartläggningen av stadens vägnät betydligt. Det sparar en massa tid och kostnader, berättar Lars.

Men AI-kamerorna kan göra mer än att bara hitta problem. De kan också förutse var framtida problem kan uppstå genom att analysera mönster i den insamlade datan. På så vis kan kommunen vara proaktiv och åtgärda potentiella skador innan de blir allvarliga. Lars och hans kollegor har redan sett en märkbar förbättring i vägarnas skick och en minskning av felanmälningar.





Teknik under utveckling

Trots teknikens framsteg kan det "männsliga ögat" inte ersättas helt. I alla fall inte riktigt än. Parallellt med projektet fortsätter kommunen att samla in data manuellt, med personal som kör runt och kartlägger var underhåll behöver göras. Men enligt Lars är ett helt AI-styrt verktyg inte långt borta.

– AI utvecklas i snabb takt. Snart kommer man kunna lära systemet vad det ska hålla utkik efter. Som till exempel om gatan blivit sopad, om det ligger snö på vägbanan eller om det är någon växtlighet som skymmer sikten. Det ska bli spännande att se vad tekniken kan göra för samhällsnytta framöver.

Pilotprojektet är bara början, och resultaten hittills har varit mycket lovande. Med fortsatt utveckling och investering i AI-teknik ser framtiden ljus ut för Sollentunas vägnät och för de tekniska lösningar som hjälper till att hålla staden i toppskick.

Med AI-kameror på sopbilar kan vi till exempel upptäcka hål i vägen och vägskyltar som saknas eller blivit nedklottrade.

Lars Junell, driftledare Sollentuna Kommun

Sollentuna i framkant när Sverige kopplar upp

Snabbt bredband för alla är en förutsättning för ett sammanhållet och framåtlutat Sverige. Regeringens breddbandsmål är inne på slutspurten.

Ett helt uppkopplat Sverige 2025

Så formuleras landets breddbandsstrategi som togs fram för några år sedan. År 2025 bör hela Sverige ha tillgång till snabbt bredband, oavsett var man bor eller arbetar. Det innebär att 98 procent av alla invånare bör ha tillgång till bredband om minst 1 Gbit/s i hemmet och på arbetet.

I Sollentuna var vi tidiga med att uppfylla målet och mer därtill. Redan 2020 hade 98 procent tillgång till ett

1 Gigabit/sekund eller fiber i absoluta närheten och idag har den siffran stigit till över 99,9 procent.

Oändliga möjligheter

En anslutning till fiber ger dig möjlighet till högre hastighet, bättre kvalitet och större driftsäkerhet än någon annan lösning. Det är bra när hela familjen vill surfa, spela, jobba och streama samtidigt.



Fem fördelar med Sollentunas stadsnät:

1. Driftsäkert och stabilt
2. Snabba hastigheter
3. Framtidssäkrad teknik
4. Stor valfrihet i val av leverantör av till exempel bredband och TV
5. Lokal personal som bevakar driften dygnet runt, året om

En bra breddbandsuppkoppling förenklar människors vardag. Det blev särskilt tydligt under pandemin då samhället snabbt ställde om till distansarbete tack vare den digitala tekniken.

David Moberg, planerings- och projektchef inom stadsnät på SEOM

ÄR FIBERTEKNIKEN ANPASSAD FÖR DEN SNABBA UTVECKLINGEN AV AI?

Med fiberanslutning är ditt hem framtidssäkrat. Kabeln har en livslängd på minst 30 år och näst intill obegränsad kapacitet.

SEOMs driftchef inom stadsnät, Anders Holm Melin, förklarar:

– Vad AI kommer innebära för utvecklingen av breddbandsnät är för tidigt att säga. Men oavsett kan du som är ansluten sova lugnt med vetskapen om att din fiber redan är förberedd för att användas för framtidens uppkopplade apparater och tjänster, både med och utan AI.

Krisberedskap inom stadsnät

Ett tillgängligt och robust fibernät är en förutsättning för att samhället ska fungera. Därför är det avgörande att höja beredskapen bland Sveriges stadsnät. I Sollentuna pågår just nu ett arbete för att stärka den digitala infrastrukturen för framtiden.

Stadsnätets roll i en osäker omvärld

I kristider ställs stadsnätets roll på sin spets. Om nätet utsätts för störningar blir det svårt att ringa, mejla eller använda andra samhällsviktiga digitala tjänster som till exempel banktjänster, kortbetalningar och elektronisk identifiering. Det kan medföra allvarliga konsekvenser för samhället.

Nu har Svenska Stadsnätetsföreningen fått i uppdrag av Post- och telestyrelsen (PTS) att etablera, stödja och utveckla en ökad beredskapsförmåga hos stadsnäten. Sollentuna är en av kommunerna som ingår i projektet.

– Stadsnätet spelar en avgörande roll i samhället. Utan uppkoppling fungerar vare sig näringsliv, det offentliga eller våra privata liv. Därför är vi på SEOM stolta över att vara en del av det viktiga beredskapsprojekt som genomförs runt om i landet, säger David Moberg som är planerings- och projektchef för SEOM Stadsnät.

Nytt material till landets stadsnät

Det förändrade säkerhetspolitiska läget har lett till ett ökat behov av att få ut beredskapsmaterial till Sveriges samtliga stadsnät. Det kan till exempel handla om mobila reservverk, ersättningsmaterial och reparationsmaterial. Tanken är att stadsnäten ska ha allt material och kompetens som behövs för att reparera den digitala infrastrukturen effektivt vid en kris.

Utbildning pågår

De senaste månaderna har fibertekniker på SEOM fått testa det nya beredskapsmaterialet. Allt från svetsar för att laga fiber till mobila reservverk, bränsletankar och felsökningskit för att identifiera avbrott. De har även genomgått en utbildning inom krisberedskap.

– Att vi som jobbar inom stadsnät har rätt kompetens är helt avgörande. Vi ska kunna upprätthålla vår verksamhet oavsett vad som sker. Säker digital kommunikation är en nyckel i den svenska krisberedskapen, säger David.



Svenska Stadsnätetsföreningen

En bransch- och intresseorganisation som representerar stadsnät i närmare 200 kommuner och 125 leverantörer av tjänster och utrustning inom bredbandsområdet.

PTS (Post- och telestyrelsen)

En utsedd tillsynsmyndighet för sektorn digital infrastruktur och för leverantörer av digitala tjänster.





HÅLLBARA HUSHÅLLET



Nätsäkerhet är det nya blommor- och binsamtalet

Hållbara hushållet är en artikelserie där hushåll i Sollentuna får olika utmaningar för att skapa mer hållbara vanor i vardagen. Den här gången utmanas familjen Svensson/Leskinen att skapa en tryggare närvaro på nätet.

Surfa säkert

Nätet har blivit en självklar del av barns vardag. En plats där de leker, umgås och lär sig nya saker. Som förälder kan det vara svårt att hänga med i alla appar, spel och plattformar som barnen växlar mellan. Familjen Svensson/Leskinens dotter Ebba är bara 6 år och ännu ingen storkonsument av digitala tjänster. Men för föräldrarna är det viktigt att tidigt visa intresse för hennes digitala liv och prata om nätsäkerhet.

– Ebbas digitala värld är rätt så begränsad fortfarande. Hon använder barnvänliga appar och har inte börjat söka själv. Men ju tidigare barnen lär sig vad som är rätt och fel på nätet desto tryggare känner vi oss som föräldrar, säger Maria.

Nätsäkerhet på agendan

Utmaningen började med ett familjemöte. Maria och Amandus ville inte komma med pekpinna utan hålla ett öppet samtal där de själva ställde många frågor och var nyfikna på Ebbas svar.



OM FAMILJEN SVENSSON/LESKINEN

Föräldrar: Maria Svensson, 38 år och Amandus Leskinen, 31 år

Barn: Ebba, 6 år

Bor: Radhus vid Rudbeckskolan

Digitala enheter i hemmet: två mobiler, en iPad och en dator

– Nätsäkerhet är det nya blommor- och binsamtalet, som vi föräldrar bör ha med våra barn. Men det får inte bli en engångsgrej. Samtalet måste fortsätta hela uppväxten. Vi vill att Ebba alltid ska kunna prata med oss om något känns fel på nätet, menar Maria.

Prata vardagligt om svåra ämnen

Under samtalet diskuterade familjen även källkritik. Ämnet kan vara komplext att förstå för någon som fortfarande går på förskolan.

– Vi bröt ned det och översatte det till Ebbas vardag. Om en av hennes kompisar till exempel säger att någon annan har gjort något dumt, kan hon då lita på det rakt av?, säger Maria.

Check, check, check!

I utmaningen ingick även en checklista med punkter för ett nätsäkert hem.

– Det var skönt att äntligen bocka av sådant som vi har skjutit upp. Som till exempel att skaffa ett eget barnanpassat användarkonto på mobilen som blockerar vuxet innehåll och ger oss notiser när Ebba vill ladda ned något, berättar Maria.

Skydda hemnätverket

Ett av uppdragen i utmaningen var att uppdatera lösenordet på routern, vilket familjen trodde att de redan hade gjort. Men när de dubbelkollade upptäckte de att de fortfarande använder routersns förinställda lösenord, vilket är ett vanligt misstag. Tänk på att förinställda lösenord är ofta osäkra vilket gör det lätt för hackare att ta sig in i nätverket.

Mera skärmtid, mamma!

Under utmaningen passade familjen även på att dra ned dotterns skärmtid till en halvtimme om dagen.



Maria berättar:

– Först tyckte Ebba att det var en dum regel. Men när vi förklarade att för mycket skärm kan vara dåligt för hjärnor som utvecklas så var hon med på tåget. Vi märker att hon blir gladare och mer påhittig av mindre skärmtid.



Ord som inte suddas ut

Maria arbetar bland annat inom reklam och med sociala medier. Amandus jobbar som pedagog på mellanstadiet. De är medvetna om vilken hård jargong som kan förekomma på nätet och hur unga påverkas. Ungefär var femte barn i årskurs 3–9 har utsatts för nätmobbing senaste året.*

– Det är så lätt att gömma sig bakom en skärm. Här behöver vi jobba hårt med den yngre generationen. Både hemma och i skolan. Våra barn måste förstå att elaka kommentarer på nätet är ord som aldrig suddas ut.

Lika viktigt som att arbeta med barnens värderingar är det att vuxna också bidrar till ett schysst nätklimat.

– Barn gör som vi gör, inte som vi säger. Om vi ska vara goda förebilder måste vi själva tänka på hur vi betar oss, både på och utanför nätet, avslutar Maria.

* Källa: Friends 2021

Vi föräldrar har ett viktigt ansvar att lära våra barn om hur man ska agera på nätet.

Maria Svensson



HÅLLBART HUSHÅLL nätutmaning

Vill du också testa nätutmaningen?

Här är några av utmaningarna som familjen gjort under veckan. Scanna QR-koden för en utskriftsvänlig version.



1. Familjemöte om nätsäkerhet

– Gör en lista på gemensamma nätregler

- Berätta för vuxna om du ser något upprörande
- Var snäll
- Tänk på att allt som står på nätet inte är sant
- Var försiktig med främlingar
- Håll privat information för dig själv
- Dela endast bilder med personer du känner

2. Bocka av checklistan för ett nätsäkert hem

- Barnsäkra
 - Lär dig om barnens digitala vardag och vilka appar de använder
 - Ställ in begränsad skärmtid
 - Blockera vuxet innehåll
- Uppdatera programvara så minskar risken för virus och läckta personuppgifter
- Byt lösenord
- Pyssla om din internetrouter

SÅ TAR DU HAND OM DIN INTERNETROUTER

- Uppgradera till den senaste programvaran
- Ställ in blockering av vuxet innehåll och skadliga sidor i inställningar
- Välj ett WiFi-lösenord som inte är standard eller står på routers baksida
- Om ni har en gammal router är det kanske dags att se över behovet av en ny, dessa har ofta bättre krypteringssystemet och är säkrare





Vilken bild är AI?

Med den snabba utvecklingen inom artificiell intelligens (AI) kan datorer nu skapa bilder som är nästan omöjliga att skilja från foton tagna av människor.

Är du bra på att se skillnaden?
Vi sätter din pricksäkerhet på prov.

Vinn en fotobok!

Tävla om ett presentkort på 500 kronor och skapa en personlig fotobok med minnen du vill spara.

Gör så här:

1. Gissa vilken bild som är AI-genererad (1 eller 2).
2. Mejla ditt svar till tavling@seom.se senast den 5 oktober 2024.
3. Glöm inte att skriva ditt namn och telefonnummer. Vinnaren meddelas per mejl.

Vi är bäst i länet på att sortera avfall

Sollentuna rankas som bäst i länet på avfallshantering och hamnar på plats 28 av Sveriges 290 kommuner i en undersökning utförd av Avfall Sverige.

– Vi är stolta över att vara den kommun i länet där störst andel matavfall sorteras ut. Vi märker att intresset och viljan finns hos Sollentunaborna, säger Pendar Behnood, verksamhetschef för avfall på SEOM.

Varje år jämförs alla kommuner i landet utifrån olika områden inom avfallshantering. Man tittar bland annat på hur mycket avfall som uppstår i hushållen och hur stor andel av matavfallet som sorteras ut och återvinns. Man undersöker också hur nöjda kommuninvånarna är med avfallshämtningen där man bor och återvinningscentralerna.

Vi på SEOM är glada och tacksamma över att ni är med och hjälper oss bli en mer hållbar kommun!

Läs mer om undersökningen på seom.se



NEJ TACK TILL RIKTAD REKLAM

7 av 10 svenskar är emot riktad reklam som grundar sig på datainsamling. Yngre generationer är mer positiva till denna typ av reklam jämfört med äldre.*

*Svenskarna och internet är en årlig undersökning av svenskarnas internetvanor som genomförs av Internetstiftelsen.



PETRINE SVARAR:

Mitt internet fungerar inte, vad ska jag göra?

Prova att starta om all din utrustning – fiberbox, router, dator och eventuell annan utrustning. Kvarstår felet ska du alltid kontakta din tjänsteleverantör för en felsökning och felanmälan. SEOM ansvarar för infrastrukturen i fibernätet och tjänsteleverantören för tjänsterna. Det innebär att det är din tjänsteleverantör som ska hjälpa dig vid problem. De kontaktar i sin tur SEOMs tekniker om det behövs.

AI guidar dig i svampskogen

Är det en Karljohansvamp, en stolt fjällskivling eller en helt vanlig trattis som du just hittat i skogen? Visste du att man numera kan ladda ned appar som med AI-teknik hjälper dig att lägga rätt svamp i korgen.



Svenskarna och internet!



Svenskarna oroar sig för filterbubblor och näthat, hyllar digitala böcker och tror på digitaliseringens positiva klimatpåverkan. I den årliga undersökningen Svenskarna och internet kartläggs svenska folkets digitala tillvaro. Här presenterar vi ett urval av all spännande statistik och insikter som framkom i förra årets rapport (2023).*

Svenskar surfar gärna

96 procent av Sveriges befolkning från 16 år och uppåt använder internet. Det är en ökning med 1,2 procent från föregående år.

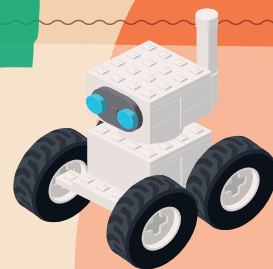
YouTube i topp

85 procent av svenskarna använder sociala medier varje dag. Mest används YouTube, Facebook och Instagram. Män föredrar YouTube och kvinnor föredrar Instagram. Facebook är favoriten bland pensionärer. TikTok växer mest av alla sociala medier.

AI – en stigande trend med viss skepsis

Tre av tio svenskar har använt ett AI-verktyg. ChatGPT är det verktyg som är klart vanligast. Nära **en tredjedel** av svenskarna tror att AI kommer ha en negativ påverkan på framtiden.

Robotbygge pågår!



Fem våningar upp i Turebergshuset föds nya digitala innovationer för en hållbar framtid. Här huserar projektet Makerzone som är en kreativ mötesplats där kommunens unga bjuds in för att utforska, lära och skapa.

Makerzone vänder sig till kommunens skolor – från förskoleklass till gymnasium och bjuder in till öppna aktiviteter för alla under vissa eftermiddagar och lov.

Vill du bygga en återvunnen hållbot, testa legoprogrammering eller kanske skapa musik med AI? Då ska du surfa in på sollentuna.se/makerzone

Alla dina tjänster samlade i en ny app.

För en enklare vardag.

Få koll på hur mycket el du använder, vad liknande hushåll förbrukar och hur stor din miljöpåverkan är. I vår nya app kan du också bland annat se dina effekttoppar, spotpriser, nästa hämtdag för ditt avfall och följa aktuella driftstörningar. Ladda ner appen idag!



seum
SOLLENTUNA ENERGI & MILJÖ

